

Anexos	Página 1 de 1
POLÍTICA DE CALIDAD	Revisión: 3
Anexo-1	Fecha: 15/01/2021

AFAD RECUERDA EXTREMADURA es una Organización No Lucrativa que nace en febrero del 2000 para aliviar el trauma que supone la enfermedad de Alzheimer y otras Demencias. Su objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas enfermas y/o familiares-cuidadores de las comarcas Vegas Altas, La Serena y La Siberia.

La dirección de **AFAD** considera que para su labor de: **“FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y CURSOS RELACIONADOS CON LA ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA”** esta política de calidad es necesaria para mantener el Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Ésta perseguirá el cumplimiento de objetivos y metas y un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes. Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- *Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros alumnos poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr la satisfacción de nuestros clientes.*
- *Optimizando el sistema productivo de forma que nos permita, cumplir los requisitos legales y reglamentarios y plantear la mejora en el cumplimiento de los mismos.*
- *Mantener la formación continua del personal para fomentar el compromiso con la calidad orientado a la prevención de incumplimientos y errores, logrando optimización de nuestros procesos y una mejora en nuestro desempeño ambiental.*
- *Conseguir la satisfacción total del cliente, a través del cumplimiento de nuestro servicio, conocimiento de las expectativas del cliente y la mejora continua.*
- *Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad dirigido a prevenir incumplimientos y errores.*
- *Asegura que trabajamos con proveedores que garanticen la calidad y el cumplimiento de nuestros objetivos.*
- *Cumpliendo con los requisitos internos, del cliente, legales, reglamentarios y/o normativos u otros que se consideren aplicables en el SGC*
- *Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores y partes interesadas.*

La Dirección de **AFAD** debe asegurarse que la política de calidad sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoya su dirección estratégica; es comunicada, revisada, entendida y aplicada por todo el personal con el fin de conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Firmado Dirección