

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2020

afad 
recuerda a recordar



AFAD "RECUERDA EXTREMADURA"

Asociación de Familiares de Personas
Con Alzheimer y Otras demencias



AFAD "RECUERDA EXTREMADURA"

Asociación de Familiares de personas
con Alzheimer y otras Demencias

Centro Terapéutico Recuerda Don Benito

Avda. del Pilar, 74
06400 Don Benito (Badajoz)
Tel: 924 81 36 86 / 607 27 36 85

Centro Terapéutico Villanueva de la Serena

C/ Tomás Parejo Camacho, 3
06700 Villanueva. de la Serena (Badajoz)
Tel: 924 80 31 11 / 636 52 64 77

Centro Terapéutico Adolfo Suárez, Quintana de la Serena

Avda. de la Constitución, 6
06450 Quintana de la Serena (Badajoz)
Tel: 924 77 79 75 / 639 55 45 48

Centro Terapéutico Casa de los Maestros, Talarrubias

C/ Ángel Utrero Calderón, 5
06640 Talarrubias (Badajoz)
Tel: 924 63 10 92 / 627 56 41 83

Centro Terapéutico Ernest Lluch, Herrera del Duque

C/ Polideportivo, s/n
06670 Herrera del Duque (Badajoz)
Tel: 924 14 54 24 / 646 83 72 76

email: afads@afads.org



@AFADRecuerdaExtremadura



ÍNDICE

1. Carta de la Junta Directiva
2. AFAD Recuerda Extremadura
3. Financiación
4. Comunicación, Sensibilización y Captación
 - 4.1. CHARLAS INFORMATIVAS Y TALLERES
 - 4.2. RENOVACIÓN TOTAL DE LA PÁGINA WEB
 - 4.3. REDES SOCIALES Y BOLETÍN INFORMATIVO
 - 4.4. MEDIOS DE COMUNICACIÓN
 - 4.5. CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPTACIÓN
 - 4.6. PROGRAMACIONES ESPECIALES
 - 4.7. DÍA MUNDIAL DEL ALZHEIMER 2020
 - 4.8. 20 ANIVERSARIO DE AFAD
5. Programas
 - 5.1. INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO
 - 5.2. AYUDA A DOMICILIO
 - 5.3. PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL
 - 5.4. TALLERES DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA
 - 5.5. CENTROS TERAPÉUTICOS
 - 5.6. BANCO DE PRODUCTOS DE APOYO
 - 5.7. FORMACIÓN
 - 5.8. SALA MULTISENSORIAL
6. Investigación
7. Voluntariado y Cooperación
8. Sistema de Calidad
9. Un año marcado por la pandemia. Plan de Contingencia

1. Carta de la Junta Directiva



En esta **Memoria de Actividades**, damos cuenta de la labor realizada en 2020, probablemente el año más difícil de nuestras vidas. Un ejercicio que empezamos con la ilusión de celebrar nuestros **20 años de andadura**, pero que todos y todas querríamos borrar del mapa. Sin embargo, mantener la memoria de este tiempo es más importante que nunca, porque no podemos olvidar a las personas que ya sólo están en el recuerdo, ni a quienes han dado y siguen dando todo por los demás en primera línea de batalla, ni todo lo que **en AFAD Recuerda Extremadura, con vuestro apoyo imprescindible, hemos hecho por sobrevivir.**

Nada de lo que aparece en esta Memoria sería posible sin todas las personas que formamos esta **familia de corazón**. Por eso, en nombre de la **Junta Directiva** quiero darle las **gracias** por seguir sustentando nuestra tarea pese a las enormes dificultades provocadas por la pandemia. **El apoyo de familias, socios/as, administraciones, empresas y colaboradores/as ha sido vital** para seguir adelante en un año devastador. Todo este respaldo ha contribuido a hacer posible el **enorme esfuerzo** que hemos realizado para **atravesar esta crisis** manteniendo los puestos de trabajo y la ayuda a domicilio, adaptando la atención integral, acercando las terapias a casa, estrechando la conexión con las familias y recuperando inmediatamente la atención presencial en los centros terapéuticos para evitar que el confinamiento siguiese agravando el estado de las personas usuarias y desbordando la capacidad de sus familiares.

Todo ello se debe **al sacrificio y la valentía de un equipo** que ha llegado hasta aquí dejando a un lado los riesgos, superando todo tipo de dificultades y **luchando cada día**. Aún en medio de esta crisis sin precedentes, queremos recordar todas las vivencias y extraer todo lo bueno de ellas, sin olvidar lo malo, para que **nuestro aprendizaje perdure para siempre** y nunca olvidemos todo lo hecho pero, más que nada, todo lo que nos queda por hacer en un camino que siempre recorreremos con el corazón y en el que **esperamos que nos siga acompañando**. ¡Muchas gracias!

Presidenta: **Matilde Escobar Blázquez**

Vicepresidente: **Ángel Sánchez Carmona**

Tesorero: **Manuel Ruiz Moreno**

Secretaria: **Silvia Parada Canaleta**

Vocales: **Carmen Cortés Torres, Antonia Fernández Diestro y Marina Velarde Sánchez**

2. AFAD Recuerda Extremadura

MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de las personas con Alzheimer y otras demencias y las de sus familiares y cuidadores/as.

Prestar un servicio sociosanitario multidisciplinar e integral, así como atención especializada a las personas afectadas y a sus familias.

Garantizar la máxima calidad en la atención y trabajar constantemente por ampliar los servicios, extender la atención y mejorar en todos los ámbitos.

Concienciar a la sociedad sobre estas enfermedades y su impacto en el entorno familiar y social.

Representar y defender ante la Administración los intereses de las personas con demencias y los de sus familiares. Establecer lazos de colaboración con todo el entorno social.

VISIÓN

Poner todo el esfuerzo que sea necesario para continuar siendo una Organización de referencia y no dejar de avanzar en la atención sociosanitaria integral y la mejora de la calidad de vida de las personas con Alzheimer y otras demencias y las de sus familias y personas cuidadoras.

VALORES



AFAD Recuerda Extremadura es una Organización No Lucrativa que nació en el 2000 para aliviar el trauma que suponen la enfermedad de Alzheimer y Otras Demencias. El esfuerzo realizado en este tiempo, junto al respaldo público y privado, ha hecho posible poner a disposición de la sociedad centros terapéuticos en **Villanueva de la Serena, Don Benito, Quintana, Talarrubias y Herrera del Duque**, para responder a las necesidades más de **80 municipios** de las comarcas de **La Serena, Vegas Altas y La Siberia**. Desde estos centros terapéuticos se presta atención integral directa y talleres de prevención del deterioro cognitivo a casi **200 personas afectadas**, además de a sus familias y personas cuidadoras, con lo que esta cifra se podría multiplicar al menos por tres.

Toda esta labor lleva a mantener entre **90 y 100 puestos de trabajo** y a realizar un esfuerzo constante para mejorar, reforzar y ampliar nuestros **programas socio-sanitarios** basados en **terapias de estimulación cognitiva y funcional**, así como nuestros proyectos de **formación, divulgación, investigación, voluntariado y sensibilización**, para llegar a todas las personas que lo necesiten y prestar la mejor atención, tanto a quienes padecen demencias como a sus familiares y cuidadoras/es, porque estas enfermedades destrazan la mente de quienes las padecen y el corazón de sus seres queridos.



PERSONAS USUARIAS

218

Recordar es pasar dos veces por el corazón



195 **Socios/as**



130



65

193 **Personas Voluntarias**

Recordar es pasar dos veces por el corazón

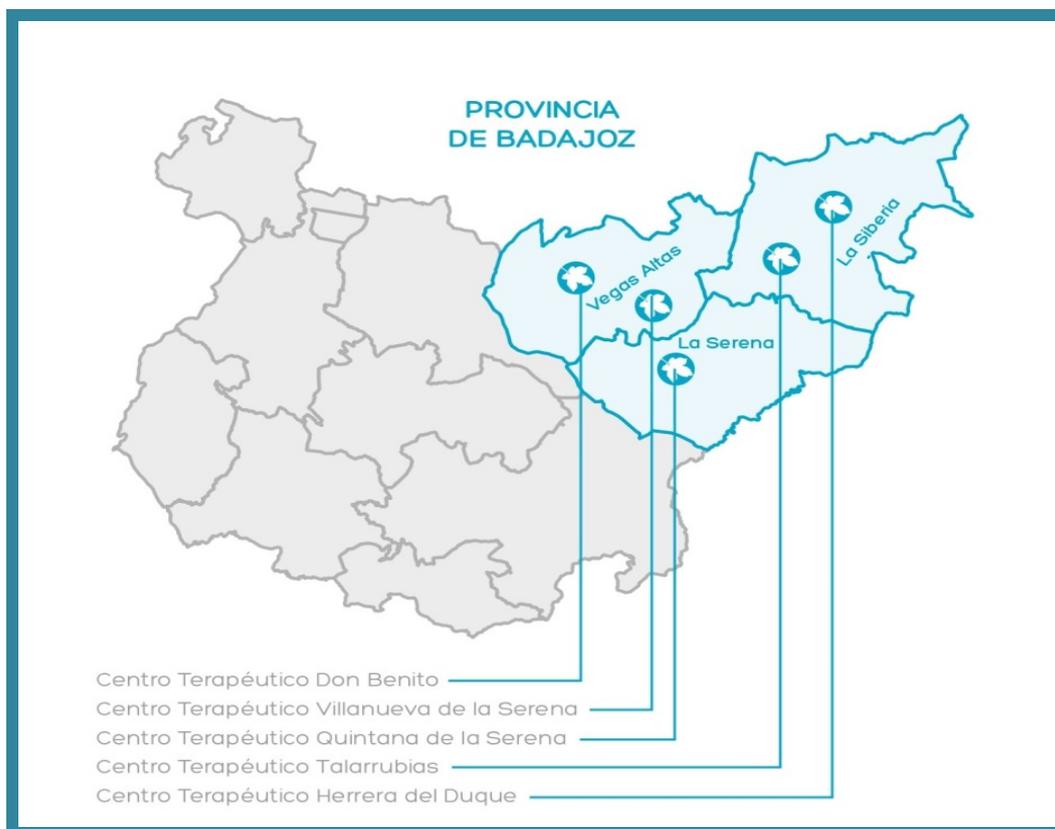


Cabe destacar la aportación de las entidades privadas que ha recibido AFAD Recuerda Extremadura, siendo el detalle el siguiente:

21 Empresas Socias

ENTIDAD PRIVADA	CUANTÍA
	180,00€
	60,00€
	480,00€
	300,00€
	480,00€
	180,00€
	300,00€
	300,00€
	180,00€

 MILENIO librería • papelería	300,00€
 Aytéc AYUDAS TÉCNICAS PARA LA DEPENDENCIA	300,00€
 exhichel	180,00€
 COOP. NRTA. SRA. De PERALES	300,00€
 Gasoluex	180,00€
 MECACENA [®]	300,00€
<i>Tiendas</i> PAVO <small>www.tiendaspavo.es www.tiendaspavo.es www.tiendaspavo.es</small>	180,00€
 Los betos DISEÑO E IMPRESIÓN	180,00€
 PROYNTEC Proyectos Integrales Técnicos	180,00€
 florhuga	180,00€
 METASA ASESORES	480,00€
 INSPRO INSTALACIONES Y PROTECTOR	180,00€





NUESTRO EQUIPO

El equipo humano de AFAD Recuerda Extremadura está formado por profesionales cualificados de distintas disciplinas del conocimiento. Además de una amplia experiencia, estamos comprometidos con la atención centrada en la persona. Cualificación y corazón a partes iguales.

Directora. Neuropsicóloga.
Psicólogo-Neuropsicólogo.
Psicóloga-Gerontóloga.
Psicóloga.
Educador-Logopeda.
Terapeutas Ocupacionales.
Enfermeros/as.
Trabajadoras Sociales.
Fisioterapeutas.
Gestora de Comunicación.
Administrativas.
Gerocultores/as.
Camareros/as-Limpiadores/as.
Auxiliares de Ayuda a Domicilio.

TOTAL: 92 Trabajadores/as

ORGANIGRAMA

El funcionamiento de AFAD Recuerda Extremadura está basado en La participación activa y democrática de sus socios y socias, quienes eligen a la Junta Directiva (integrada por cargos no retribuidos y de carácter totalmente voluntario) mediante Asamblea General, por la que pasan las funciones institucionales y técnicas plasmadas en el Organigrama.





HISTORIA

AÑO 1998

Un **artículo** publicado por la psicóloga –actual presidenta- Matilde Escobar en la revista ‘Los Pinos’ es el punto de partida de la **unión de varios familiares**, que empiezan a dar pasos para acabar con el vacío de atención especializada existente entonces.

AÑO 2000

Nace la Asociación AFAD Vegas Altas La Serena para aliviar el trauma que suponen el Alzheimer y todas las demencias.

AÑO 2001

La Asociación inicia su actividad con **el Programa de Familia y Terapias para personas usuarias** en Villanueva de la Serena y Don Benito.

Premio ‘Calabazón del Año’, concedido por los Medios de Comunicación de Don Benito y comarca para reconocer la acción social de la Asociación.

AÑO 2002

El Ayuntamiento de Don Benito nos cede un local en Avda. del Pilar, donde se ubicará el primer Centro de Día para personas con Alzheimer y otras demencias.

AÑO 2003

AFAD Recuerda Extremadura abre en Don Benito las puertas del **primer centro privado gestionado por una AFA** en Extremadura.

Premio a los ‘Valores Humanos’ concedido por el Colegio Claret de Don Benito.



AÑO 2004

Inicio del **Estudio Epidemiológico** financiado por el CEDER La Serena con fondos Leader de la Unión Europea, para establecer una radiografía exhaustiva de las demencias en la comarca.

Primera edición del **Seminario 'Actualizando conocimientos'** sobre la enfermedad de Alzheimer, financiado por la Obra Social de la Fundación 'La Caixa'.

AÑO 2005

La Asociación ve compensado su trabajo por atender las necesidades de atención especializada al lograr la **ampliación del Centro Terapéutico de Don Benito**.

Participación en la V Conferencia Nacional de Alzheimer, celebrada en Murcia, con la comunicación en forma de póster 'Belén viviente con enfermos de Alzheimer'.

Puesta en marcha de la **primera Sala de Estimulación Sensorial Snoezelen** y de **programa de estimulación propio** dedicados a las demencias en toda España.

AÑO 2006

Participación en el Congreso Hispano-Luxo, celebrado en Almeirin (Portugal), con la Ponencia 'Estimulación Sensorial, Sala Snoezelen'.

AÑO 2007

Participación en la 11ª Jornada Primavera sobre la Enfermedad de Alzheimer, en Gijón, con la Ponencia 'Estimulación Sensorial. Sala Snoezelen'.

Inicio de las **terapias de estimulación cognitiva** enmarcadas en el **PIDEX**.

El Centro de Día de Alzheimer de Don Benito consigue la **homologación** para realizar **cursos dirigidos a personas desempleadas en la especialidad "Atención especializada para enfermos de Alzheimer"**.



AÑO 2008

I **Desfile Benéfico** en el Hotel Cortijo Santa Cruz.

AÑO 2009

La Asociación asume la gestión del **primer centro de día y de noche** en España para personas dependientes, ubicado en Campanario.

Se consigue la **acreditación** del **SEPAD** para la prestación del Servicio de **Ayuda a Domicilio** por Ley de Dependencia en toda Extremadura.

Participación en la Jornada de Alzheimer de AFA Zamora con la Ponencia 'Estimulación Sensorial. Sala Snoezelen'.

II Premio de Acción Social Alzheimer de la Fundación Procondal.

Colaboración con la UPIM de Castuera para impartir **formación** perteneciente al '**Itinerario de inserción laboral para mujeres del mundo rural**'.

Formación sobre 'Pautas de Actuación en la intervención con el enfermo de Alzheimer y otras demencias y su cuidador familiar' a través de la **Escuela y Ciencias de la Salud**.

AÑO 2010

El trabajo conjunto con el **Ayuntamiento de Villanueva de la Serena** lleva a la **apertura del Centro Terapéutico**, una sede de referencia autonómica que desde esta ciudad atiende a numerosas poblaciones del entorno.

Participación en el IV Congreso Nacional de Alzheimer, en Sevilla, con la Ponencia 'Estimulación sensorial. Sala Snoezelen'.

Participación en la Jornada de Alzheimer de La Coruña, con la presentación de la Investigación y el Taller 'Estimulación Sensorial. Sala Snoezelen'.

Concierto Benéfico a cargo de **Acetre** en el Teatro Las Vegas de Villanueva de la Serena.



AÑO 2011

Celebración de la **I Paella Benéfica**, como nuevo evento de recaudación, sensibilización y participación comunitaria.

Impartición de cursos de **formación 'Cuidadores de personas dependientes'** en colaboración con el Ayuntamiento de Villanueva de la Serena.

AÑO 2012

Primera Comida Anual Solidaria de Navidad, organizada por AFAD Recuerda Extremadura para estrechar lazos de convivencia, promover la concienciación social y fomentar la captación de fondos y apoyos.

Primera edición de las **'Vacaciones en Chipiona. El viaje de los/as valientes'**, en colaboración con la **Diputación de Badajoz** y enmarcado en el **Programa de Respira**.

AÑO 2013

Cambio de denominación de la Asociación a AFAD Recuerda Extremadura por su extensión territorial.

Exposición del Póster 'Sala Snoezelen en demencias' en el encuentro de investigadores 'Investigación y envejecimiento: una respuesta multidisciplinar, de la Fundación General de la Universidad de Salamanca.

Inicio de la **Campaña Anual de Sensibilización y Captación** de Fondos **'Navidad Solidaria'**, con venta de Lotería.

AÑO 2014

La Asociación obtiene la acreditación para impartir los **Certificados de Profesionalidad** en 'Atención Sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones Sociales' y 'Atención Sociosanitaria a personas en el Domicilio'.



AFAD Recuerda Extremadura logra la **certificación de calidad ISO9001 en Formación**, lo que avala el esfuerzo de la Asociación en cualificación interna abierta a toda la sociedad.

AÑO 2015

Apertura y puesta en marcha del **Centro Terapéutico Adolfo Suárez**, en **Quintana de la Serena**, para dar cobertura a la gran extensión territorial de esta comarca.

Participación en las XIII Jornadas Profesionales sobre Alzheimer de la Federación de Alzheimer de Galicia (FAGAL), con la Ponencia 'Método Snoezelen. Estimulación Multisensorial en Demencias'.

Ampliación de la **Campaña Anual de Sensibilización y Captación** de Fondos '**Navidad Solidaria**', con venta de Dulces Solidarios.

El Ayuntamiento de Don Benito destina parte de la recaudación de **la Carrera San Silvestre** a AFAD Recuerda Extremadura.

AÑO 2016

La Asociación obtiene la acreditación como entidad experta en **Promoción de la Autonomía Personal** en los servicios de **Habilitación Psicosocial** y **Estimulación Cognitiva**.

Apertura del Centro Terapéutico Casa de los Maestros, en Talarrubias, el primer centro especializado para dar asistencia a la zona sur de la comarca de La Siberia.

Apertura del Centro Terapéutico Ernest Lluch, de Herrera del Duque, que da cobertura especializada a la zona norte de la comarca de La Siberia.

Premio 'Inocente del Año', concedido por la Asociación Cultural 'Alahora Producciones', por el compromiso social de AFAD Recuerda Extremadura.

Participación en la Feria de Empleo, Empresa y Emprendimiento en Herrera del Duque.

Participación en las VI Jornadas Alzheimer y otras Demencias de Puebla de la Calzada, con la ponencia 'Sala Snoezelen. El universo de las sensaciones y emociones'.

Recordar es pasar dos veces por el corazón



Participación en el I Encuentro de Mujeres de la Siberia en Garlitos.

Participación en el Día de la Salud de Villanueva de la Serena.

I Calendario Solidario para reforzar las acciones de sensibilización y recaudación.

AÑO 2017

Participación en el 10º Aniversario del Hospital Siberia-Serena con el Taller de Memoria 'Alimentando la Mente'.

Participación en el **VII Congreso Nacional de Alzheimer** (CEAFA), en Málaga.

Participación en las III Jornadas Socioculturales de Cabeza del Buey.

Proceso de formación y trabajo para la integración en el **sistema de excelencia europeo EFQM**.

Inicio de la Campaña de Captación de Fondos, Sensibilización del Sector Privado y Fomento de la Responsabilidad Social Corporativa '**El Alzheimer es tu mejor empresa**'.

Participación en la **V Feria de Asociaciones** de Don Benito.

I Muestra y Ciclo de Charlas 'Asistencia Integral y Productos de Apoyo' de AFAD Recuerda Extremadura.

I Jornada Integral sobre la Enfermedad de Alzheimer de AFAD Recuerda Extremadura. Don Benito.

Ruta de 'Galas Desfiles Solidarios Por la Memoria', organizados por la Asociación Juvenil Muevellín y la Boutique Zinnia.

AFAD Recuerda Extremadura es escogida como ONG beneficiaria de la **Carrera San Silvestre en Talarrubias**.

AÑO 2018

AFAD Recuerda Extremadura consigue el **sello de calidad** del sistema europeo de excelencia en la gestión **EFQM 200+**.

Proceso de formación y trabajo para la integración en la certificación de calidad '**Reconocimiento a la Gestión y el Compromiso Social**', de la Fundación Grupo Develop.



Colaboración con organizaciones sociales como la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC), **Cáritas y Cruz Roja**.

Participación en el Congreso 'Alzheimer ConCiencia Social' de CEAFA y la Federación Extremeña de Alzheimer. Mérida.

Convenio de **colaboración** con el **Grupo de Investigación de Enfermedades Neurodegenerativas de la Universidad de Extremadura**.

Colaboración con el Ayuntamiento de Don Benito y Teatro Jarancio para la representación solidaria del **musical 'Tempus Joven'**.

Asistencia al **II Congreso Internacional de Geriatría y Salud Mental**. Portugal.

Colaboración en las elecciones de la **Cámara de Comercio**, Industria y Servicios de Badajoz.

Asistencia al **I Foro Hispano-Portugués para Desarrollar los Servicios Sociales del Futuro**. Badajoz.

Asistencia a la **Jornada de Participación Comunitaria en Salud**. Mérida.

II Muestra y Ciclo de Charlas 'Asistencia Integral y Productos de Apoyo' de AFAD Recuerda Extremadura. Villanueva de la Serena.

II Jornada Integral sobre la Enfermedad de Alzheimer de AFAD Recuerda Extremadura. Villanueva de la Serena.

Inicio de **la Ruta de Talleres de Memoria 'Alimentando la Mente'**, que recorre los municipios en colaboración ayuntamientos, asociaciones, etc.

AÑO 2019

AFAD Recuerda Extremadura logra el **Sello de Calidad 'Reconocimiento a la Gestión y el Compromiso Social 1 Estrella'**, de la Fundación Grupo Develop, aprobado por la prestigiosa certificadora Bureau Veritas.

Asistencia al **VIII Congreso Nacional de Alzheimer** organizado por CEAFA en Huesca.

Participación en la **campaña nacional 'La nueva cara del Alzheimer'**, en Mérida.

Stand con los **regalos solidarios** que ofrece AFAD **en las Ferias de Bodas** de Badajoz, Mérida y Villanueva de la Serena.

Colaboraciones en el marco de la programación de acción solidaria de AFAD Recuerda Extremadura: Asociación de Amigos del Pueblo Saharaui de Don Benito, Cáritas Talarrubias, Cruz Roja Herrera del Duque.

Recordar es pasar dos veces por el corazón



Participación en la **VI Feria de Asociaciones** de Don Benito.

III Muestra y Ciclo de Charlas 'Asistencia Integral y Productos de Apoyo' de AFAD Recuerda Extremadura. Villanueva de la Serena.

AÑO 2020

Programación Especial por el **20 Aniversario** de AFAD Recuerda Extremadura.

Adaptación para el mantenimiento de todos los puestos de trabajo y la atención integral y Plan de Contingencia por la pandemia de **Covid19**.

Formación y trabajo para la **renovación** del Sello de Calidad '**EFQM 200+**' y subida al nivel 2 Estrellas en el Sello '**Reconocimiento a la Gestión y el Compromiso Social**'.

RED APOYO

La **unión** hace la fuerza y en 2020 ha sido más importante que nunca, por ello AFAD Recuerda Extremadura ha mantenido y reforzado la **pertenencia a diversas redes**:



3. Financiación



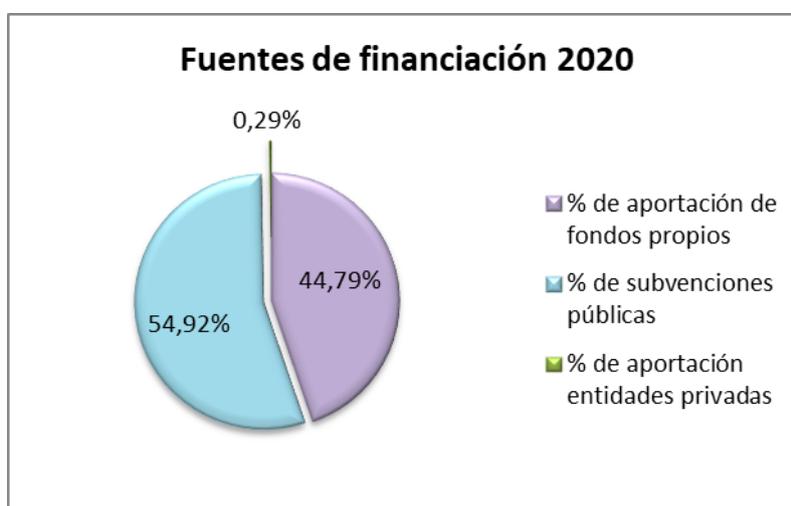
AFAD Recuerda Extremadura se financia con los siguientes recursos:

1. Recursos propios:
 - 1.1. Aportaciones de usuarios/as de los distintos servicios.
 - 1.2. Cuotas de socios/as.
 - 1.3. Donaciones.
 - 1.4. Otros ingresos.

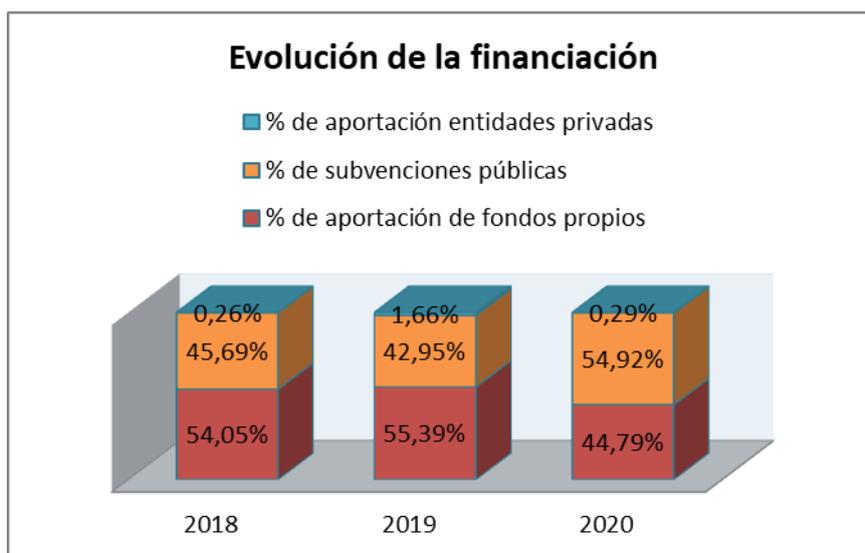
2. Recursos externos:
 - 2.1. Aportaciones públicas de Administración Europea, central, autonómica y local.
 - 2.2. Aportaciones privadas de empresas.



Los % de las aportaciones de las fuentes de financiación de la Asociación durante el año 2020 han sido los siguientes:

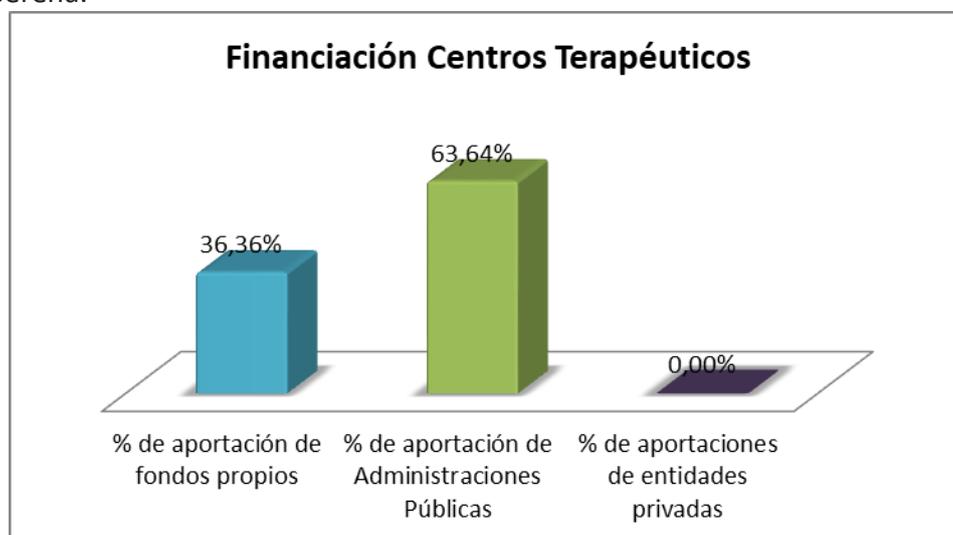


A lo largo de los últimos ejercicios se ha mantenido el porcentaje procedente de los recursos propios, pero cabe destacar que en el 2020, dada la situación de pandemia por COVID-19, ha disminuido la aportación de las personas usuarias debido al cierre de los centros durante el estado de alarma y han aumentado las aportaciones de las Administraciones Públicas.



A continuación se desglosa la **financiación de los servicios de AFAD Recuerda Extremadura:**

La financiación pública de los **Centros Terapéuticos** que gestiona la Asociación se mantiene la colaboración procedente del SEPAD y de la Dirección General de Servicios Sociales, Infancia y Familias de la Junta de Extremadura y Ayuntamiento de Villanueva de la Serena.



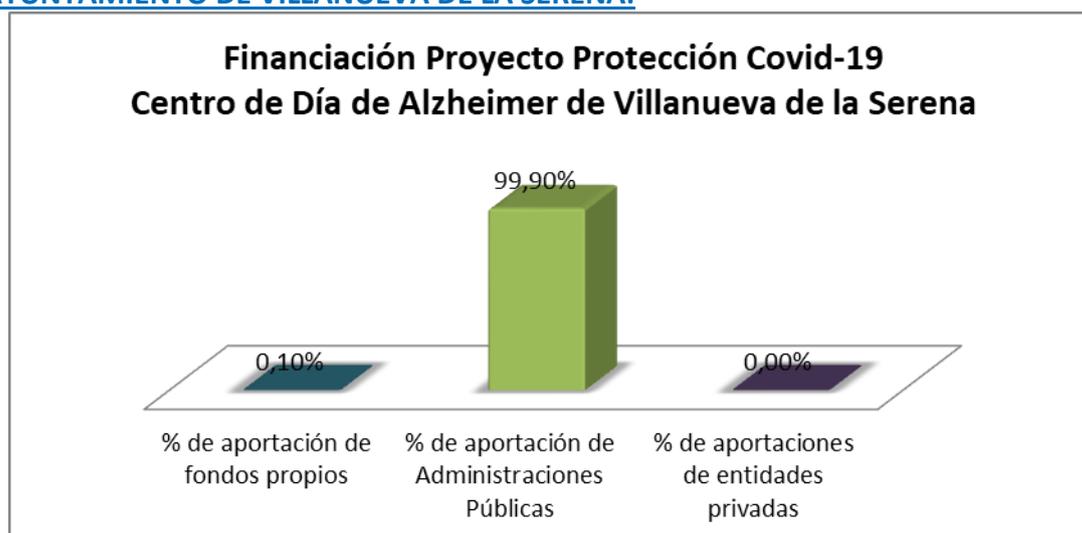


Se mantiene la financiación en un 100% procedente del SEPAD para el **Programa de Talleres de Estimulación Cognitiva**.

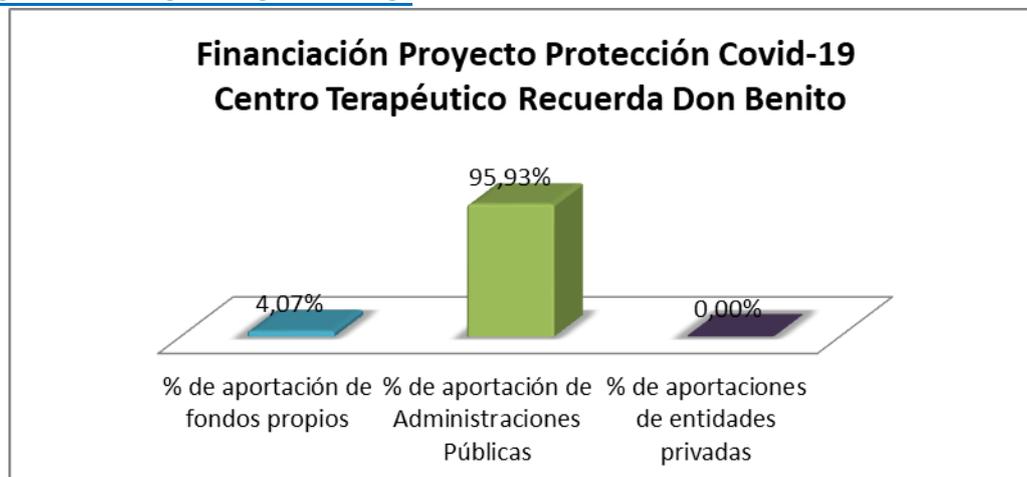
El **Servicio de Ayuda a Domicilio** y el **Servicio de Promoción de la Autonomía-Estimulación Cognitiva** se han financiado en un 100% con fondos propios.

Para poder sufragar los gastos extraordinarios que ha supuesto la pandemia por COVID-19, como por ejemplo, compra de EPI's (mascarillas, guantes, gel hidroalcohólico, etc.), virucidas, termómetros sin contacto, máquinas de ozono, alfombras de desinfección, mamparas de protección, papeleras con tapa de diferentes tamaños, etc., la Asociación ha obtenido financiación de distintas Administraciones Públicas, tales como:

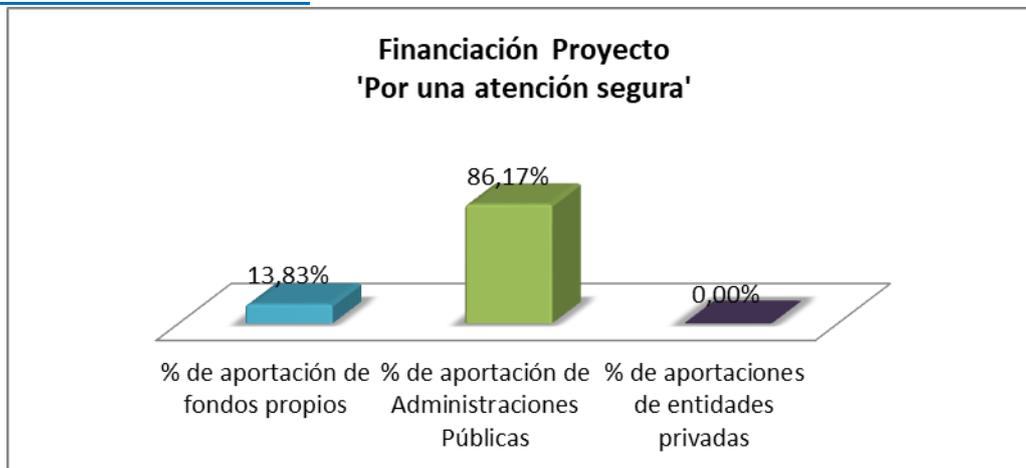
AYUNTAMIENTO DE VILLANUEVA DE LA SERENA:



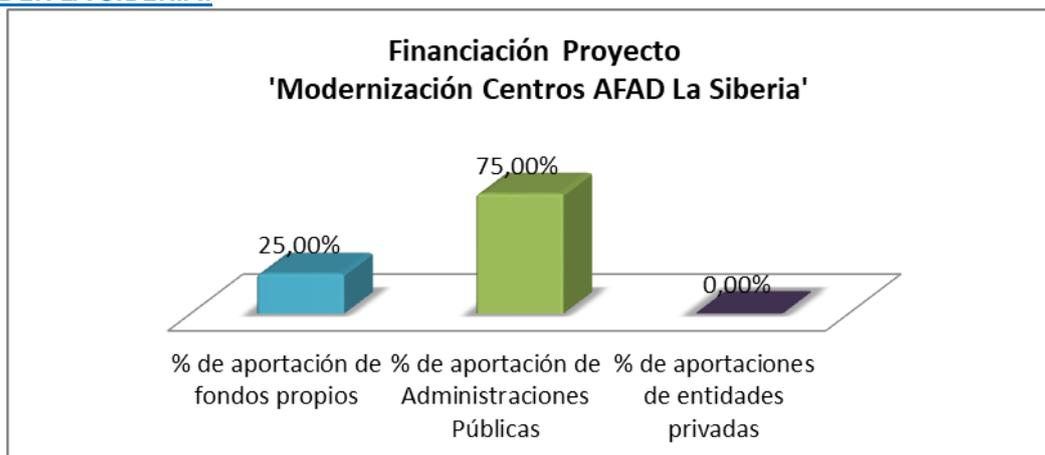
AYUNTAMIENTO DE DON BENITO:



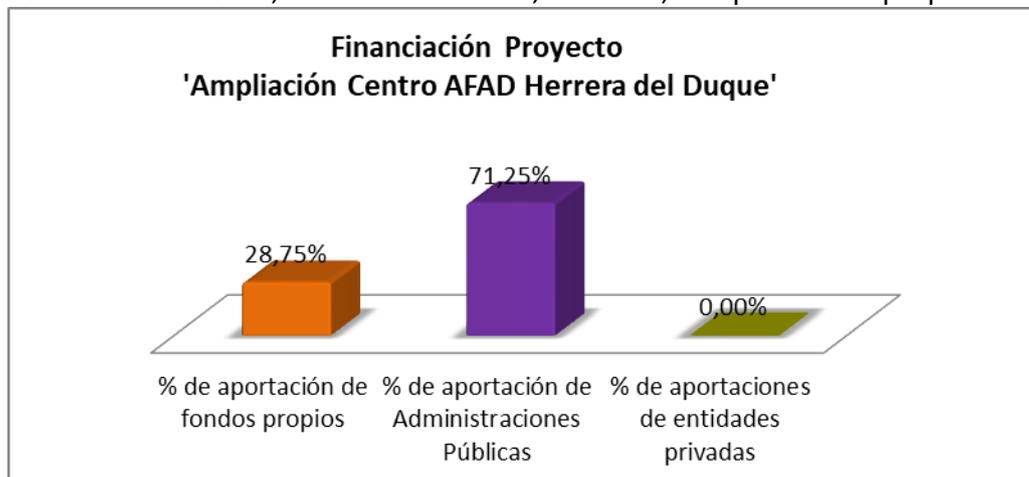
DIPUTACIÓN DE BADAJOZ:



CEDER LA SIBERIA:



En diciembre de 2020 se obtiene resolución favorable para la **ampliación del Centro Terapéutico Ernest Lluch** de Herrera del Duque procedente de la V Convocatoria LEADER EDLP2014-2020, financiado además, en un 28,75% por fondos propios.



Durante el ejercicio 2020 se ha contado con ayudas económicas destinadas a la ejecución de programas y servicios que la Asociación desarrolla siendo las siguientes:

PROGRAMA	ENTIDAD COLABORADORA	CUANTÍA
Programa 'Protección Covid-19'	 Ayuntamiento de VILLANUEVA DE LA SERENA	2.000,00€
Programa 'Protección Covid-19'	 Ayuntamiento de DON BENITO	2.000,00€
Proyecto 'Comunicación Integral'	 AYUNTAMIENTO DE LA CORONADA	400,00€
Proyecto 'Por una atención segura'	 DIPUTACIÓN DE BADAJOZ	3.570,47€
Programa 'Centro de Día de Alzheimer'	 MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030 SECRETARÍA DE ESTADO DE DERECHOS SOCIALES DIRECCIÓN GENERAL DE DIVERSIDAD FAMILIAR Y SERVICIOS SOCIALES JUNTA DE EXTREMADURA Consejería de Sanidad y Servicios Sociales	200.062,65€
Programa 'Centro de Día de Alzheimer de Villanueva de la Serena'	 Ayuntamiento de VILLANUEVA DE LA SERENA SEPAD	273.000,00€
Programa 'Centro Terapéutico Recuerda Don Benito'	 SEPAD	86.000,00€
Programa 'Centro Terapéutico Adolfo Suárez'	 SEPAD	82.000,00€

<p>Programa ‘Centro Terapéutico Casa de los Maestros’</p>		<p>72.000,00€</p>
<p>Programa ‘Centro Terapéutico Ernest Lluch’</p>		<p>82.000,00€</p>
<p>Programa ‘Talleres de Estimulación Cognitiva’</p>		<p>11.434,80€</p>
<p>Proyecto ‘Comunicación 2020 - 20 años sembrando memoria’</p>		<p>150,00€</p>
<p>Programa ‘Modernización centros AFAD La Siberia’</p>		<p>2.703,26€</p>
<p>Programa ‘Ampliación Centro AFAD Herrera del Duque’</p>		<p>38.697,20€</p>

4. Comunicación, Sensibilización y Captación



La **Comunicación** es la mejor herramienta para llegar a todas las personas que puedan necesitar ayuda, de ahí el compromiso de AFAD Recuerda Extremadura con la difusión, pues es fundamental para concienciar en prevención, contribuir a agilizar los diagnósticos y derivaciones, ampliar los recursos de Administraciones y empresas destinados a atención sociosanitaria, aumentar los apoyos a las familias y cuidadores/as y promover la sensibilización, la formación, el empleo, la investigación y la innovación para un presente con la mejor atención y un futuro sin demencias.

El pasado año era especial, porque se cumplían 20 años de trabajo de la Asociación, por eso este proyecto multiplicó sus objetivos para conmemorar **'20 años sembrando memoria'** y dar sentido a esa cifra convirtiéndola en 20 nuevos compromisos, 20 nuevas causas, 20 nuevos motivos para seguir adelante en nuestro camino de atención, corazón y memoria.

Cada año, AFAD Recuerda Extremadura ofrece **información veraz, objetiva y actual** sobre las demencias y en 2020 lo siguió haciendo pero adaptando todo a la nueva realidad generada por la pandemia, pues se hizo más necesario aún **conseguir un compromiso social** a través de **campañas de sensibilización, material divulgativo, contacto con medios de comunicación, actos solidarios**, etc., todo para contribuir a estar en contacto con la población en general y en cualquier contexto donde podamos ofrecer nuestra experiencia y ayuda.

¿A quiénes queremos llegar?

Nuestra Asociación trabaja un área geográfica rural donde la atención debe superar las dificultades de la enorme **extensión geográfica y la gran dispersión de la población**. Por tanto, el Proyecto de Comunicación pretende **salvar esas dificultades** utilizando **diferentes medios y canales** diversos para llegar a las alrededor de 200.000 personas que residen en esta área de influencia, así como a toda Extremadura y más allá de nuestras fronteras.

Objetivos fundamentales

- Generar y difundir información sobre la enfermedad, así como sobre el trabajo que la Asociación realiza y los servicios que presta.
- Sensibilizar sobre las enfermedades neurodegenerativas para fomentar la comprensión y colaboración con las personas afectadas.
- Incentivar la captación de recursos y apoyos públicos y privados.
- Promover inquietudes sociales de colaboración.



4.1 Charlas informativas y talleres

AFAD Recuerda Extremadura desarrolla dos líneas principales de charlas y talleres: el taller de Memoria **'Alimentando la Mente'**, dirigido a toda la población en general, y **'Jóvenes contra Olvido'**, destinado a alumnado a partir de 14 años. En 2020, debido a la suspensión de las acciones presenciales, **sólo se pudo seguir la programación en los meses de enero y febrero**, aun así se organizaron acciones de destacada repercusión:





Centro Cultural de Esparragosa de Lares (18/02/2020) 45 PERSONAS

Taller de Memoria 'Alimentando la Mente', en colaboración con el Ayuntamiento de Esparragosa de Lares, la Universidad Popular y la Asociación de Mujeres de Esparragosa de Lares. Acción para promover la prevención del deterioro cognitivo, fomentar el envejecimiento activo e impulsar la sensibilización y la participación comunitaria.



IES Siberia Extremeña Talarrubias (12/02/2020) 25 PERSONAS

El IES Siberia Extremeña acogió el 12 de febrero el Taller 'IES contra olvido', una iniciativa enmarcada en el cuarto aniversario del Centro Terapéutico Casa de los Maestros, con la que se pretende implicar a los más jóvenes en la concienciación sobre la importancia de que toda la sociedad se involucre en la normalización y la atención a todas las demencias.

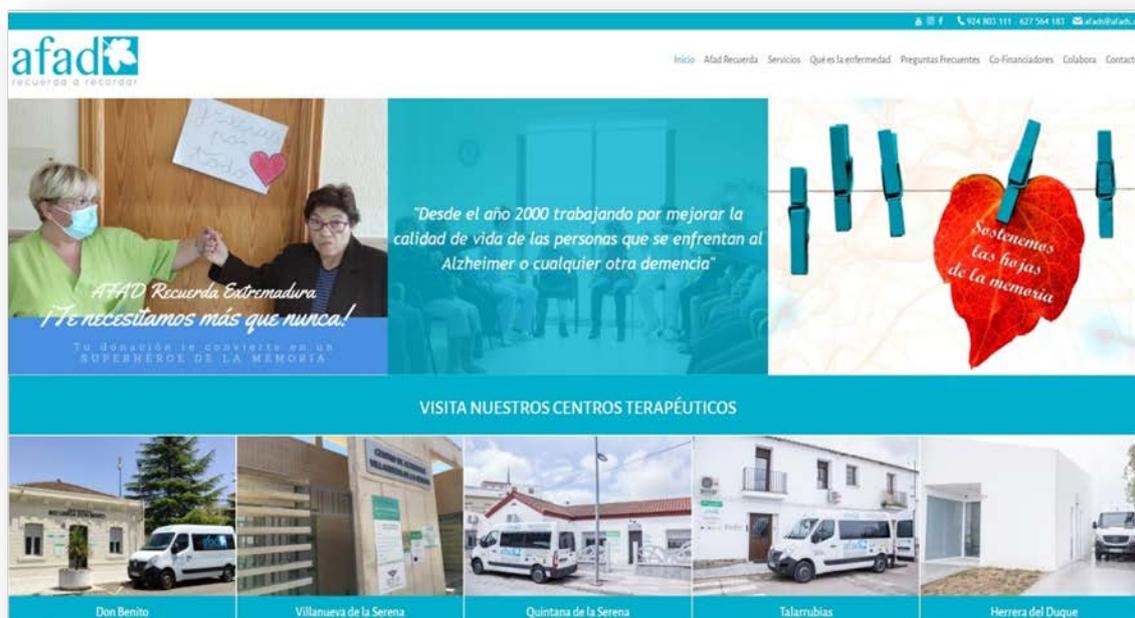


IES Benazaire Herrera del Duque (18/02/2020) 20 PERSONAS

El IES Benazaire, de Herrera del Duque, acogió el 18 de febrero el Taller 'IES contra olvido', como acción de sensibilización y cooperación intergeneracional integrada en el programa especial del cuarto aniversario del Centro Terapéutico Ernest Lluch.

4.2 Renovación total de la Página Web

La Página Web de AFAD Recuerda Extremadura se había quedado obsoleta y, como uno de los grandes proyectos previsto para el 20 Aniversario, emprendimos la **renovación total** y puesta en marcha de un nuevo portal (www.afads.org) con **todos los contenidos de interés** sobre la Asociación y sobre la enfermedad. Tras un arduo trabajo, ya está a disposición de toda la sociedad la nueva página: más **sencilla, visual, dinámica** e, incluso, **interactiva**, pues seguimos introduciendo innovaciones para su uso interactivo.



4.3 Redes Sociales y Boletín Informativo



3.673 seguidores/as

- 19.472 personas. Alcance medio
- 6.484 Interacciones mensuales



563 seguidores/as

- 3.877 impresiones semanales
- 577 cuentas alcanzadas semanalmente



39 suscriptores/as

- 87 visitas de media semanal
- 1.300 reproducciones de vídeo

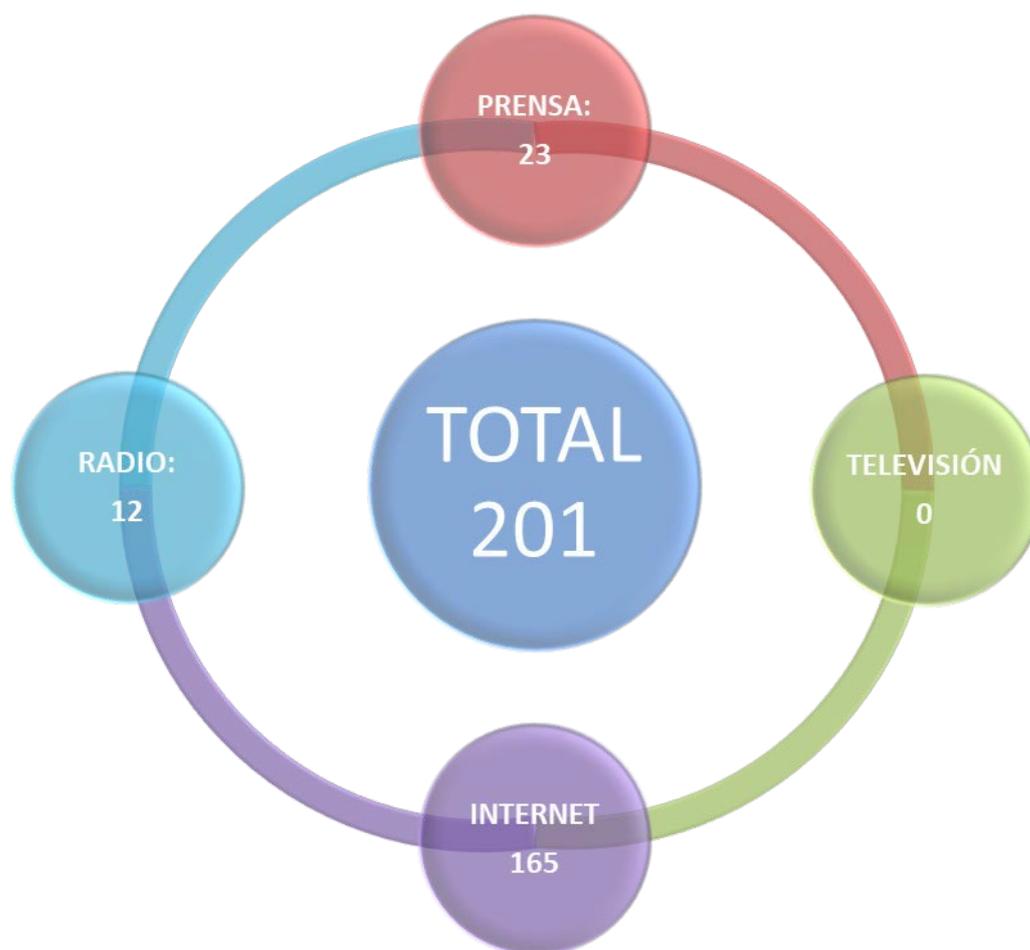


371 suscriptores/as

- Boletín Informativo 'Recordando'
- 43% de seguimiento

4.4 Medios de Comunicación

El apoyo de los Medios de Comunicación a AFAD Recuerda Extremadura es muy notable, ya que suelen **publicar prácticamente siempre** el material informativo emitido por la Asociación y, además, son numerosas las ocasiones en que se dirigen a la Organización para ampliar con **reportajes y entrevistas** los temas facilitados por nosotros. Asimismo, los medios de comunicación se dirigen a AFAD Recuerda Extremadura como **referente** en el suministro de información especializada y de prestigio acerca de enfermedades neurodegenerativas, envejecimiento, atención a la dependencia y participación social con colectivos vulnerables.



4.5 Campañas de Sensibilización y Captación



Campaña 'Aliados de la Memoria' Quintana / Don Benito 22 ESTABLECIMIENTOS

Con el fin de cooperar con el comercio local, tan castigado por la pandemia, hemos puesto en marcha la campaña 'Aliados de la Memoria', que ha comenzado en Quintana y Don Benito. Un total de 22 establecimientos de estos municipios acogen huchas y material informativo de AFAD Recuerda Extremadura para acercar información y sensibilización a la sociedad e impulsar la captación de recursos.



Campaña 'Cadena por la Memoria' Dirigida a toda la población

Las personas socias son uno de los pilares de 'AFAD Recuerda Extremadura'. Esta familia de asociados/as es el corazón que da vida a la organización y, como todas las familias, mientras más extensa, más fuerte. Para impulsar la adhesión, en 2018 se puso en marcha esta campaña que se basa en la idea de ir sumando eslabones. El pasado año, se mantuvo abierta aunque sin promoción, debido a la situación de dificultad social general. Aun así, se sumaron 2 nuevas personas socias.



Campaña 'El Alzheimer es tu mejor empresa' 21 EMPRESAS

Campaña iniciada en 2017 para promover la cooperación del sector privado mediante la adhesión de empresas socias de AFAD Recuerda Extremadura. La campaña sólo ha estado latente en 2020 por la crisis económica debida a la pandemia, pero se ha mantenido el número, 21 empresas, y en 2021 se dará un impulso a las adhesiones.



Campaña 'Regala Solidaridad'. Eventos Bodas, bautizos, comuniones...

Campaña que dio sus primeros pasos en 2017 y que permanece activa, aunque en 2020 se limitó a la sensibilización a través de las RRSS, ya que la paralización de los eventos casi paralizó también nuestros regalos solidarios 'Unidos por la Memoria', un catálogo de detalles (tarjetas, pulseras, arroz teñido, jabones artesanales y tangram) que se ha seguido completando con la inclusión de los 'Pañuelos para lágrimas de felicidad'.



Campaña 'Protegidos con AFAD Recuerda Extremadura'. Población general

La situación de pandemia exige mantener la máxima higiene para contribuir a garantizar la protección y la seguridad sanitaria. En AFAD Recuerda Extremadura nos hemos adaptado a la nueva situación y contamos con portamascarillas y llaveros anticontacto personalizados. Estos artículos cumplen la triple función de promover la captación de recursos, incluir una nueva vía de sensibilización y convertirnos en agentes activos de promoción de la protección y la salud.



Campaña 'Te Necesitamos Más que Nunca'. Promoción de donaciones y concienciación a través de Internet

Con un pequeño gesto, todos/as podemos cambiar vidas, más aún en medio de la terrible crisis de la Covid19, que supone una doble amenaza para las personas con Alzheimer y otras demencias y dependencias: la del virus y la de la desaparición de la atención especializada y directa. Ante esta situación y debido a la imposibilidad de organizar acciones presenciales, actualizamos la web con una TPV virtual y pusimos en marcha la campaña 'Te Necesitamos Más que Nunca', para facilitar las donaciones y la concienciación través de Internet. La campaña permanece abierta y, hasta el momento, han

participado 44 personas.

4.6 Programaciones Especiales



Programación especial de Navidad

La VIII Comida Solidaria fue el comienzo de la programación de Navidad, que a lo largo de diciembre y primeros de enero de 2020, se llevó a cabo para hacer más especiales esas fechas. Imaginativa decoración y ambientación, actuaciones de coros -Don Benito (Coro Plena Inclusión y Sagrado

Corazón), Villanueva de la Serena (Coro 'Dando la Nota' de Inclusives y Carmen Tena), Quintana (Coro Municipal de Quintana), Talarrubias (Coro de Inclusives) y Herrera del Duque (Club de Lectura)-, paseos, visitas, talleres especiales, regalos, comidas de celebración y muchos momentos imborrables llenaron nuestro calendario festivo, sin saber que sería una de las últimas programaciones presenciales antes de la pandemia.



Cuartos aniversarios en los centros de Talarrubias y Herrera del Duque

Con el fin último de llegar a toda la comunidad, 'AFAD Recuerda Extremadura' celebra y difunde programaciones especiales en las que se da protagonismo a todos los grupos de la Asociación: personas usuarias, familias, socios/as, equipos, Administraciones y colaboradores de todo tipo. Los cuartos aniversarios del Centro Terapéutico Casa de

los Maestros, de Talarrubias, y Ernest Lluch, de Herrera del Duque, fueron los únicos que el pasado año pudimos celebrar incluyendo acciones presenciales como talleres en los IES Siberia Extremeña y Benazaire, convivencias con las familias, visitas de los ayuntamientos y apoyos como el del director gerente del SEPAD, José Vicente Granada, que participó en los cierres de estos aniversarios en La Siberia.



Décimo Aniversario en el Centro Terapéutico Villanueva de la Serena

En julio, con la atención presencial recuperada ya totalmente, se desarrolló una programación muy especial debido a la dificultad de la situación. El taller 'La Memoria está en el aire, para trabajar atención y motricidad fina, el taller 'Memoria Popular', en el que estimulamos reminiscencias y recuerdos a través de refranes y dichos populares, y el taller 'Autocuidados, salud y belleza', en el que

nos ayudó el Centro de Estética Bell, llenaron los días antes del broche de oro con todos los ingredientes de un cumpleaños: música, tarta, alegría y vídeos de felicitación del Ayuntamiento de Villanueva de la Serena, la AECC, la artista Carmen Tena e Inclusive.



Cinco años de trabajo en el Centro Terapéutico de Quintana

Aunque de manera diferente debido a la pandemia, es muy importante conmemorar el tiempo de andadura y el logro de seguir adelante. En esta tarea se volcó, en octubre, todo el equipo del Centro Terapéutico Adolfo Suárez, para celebrar 5 años de trabajo en Quintana. Se llevó a cabo un completo programa de talleres especiales de todas las áreas (estimulación cognitiva, enfermería, fisioterapia y terapia ocupacional) y se logró el apoyo de Cándido de Quintana y de la Peña Flamenca local, que lleva el nombre de este

prestigioso cantaor, cuya magnífica voz forma parte de la memoria de todas las personas usuarias.

4.7 Día Mundial del Alzheimer 2020

Bajo el lema **‘La dependencia fuera de la Ley. La pandemia después de la pandemia’**, AFAD Recuerda Extremadura, además de organizar un **completo calendario de talleres especiales internos**, impulsó **la concienciación a través de las nuevas tecnologías**, ya que la realidad estaba marcada por la gravísima crisis provocada por la Covid19.



Mensaje de Apoyo de la Reina Sofía. Madrina de Honor del 20 Aniversario de AFAD Recuerda Extremadura. Difundido en medios de comunicación, web y RRSS.



Vídeo de Manuel Carrasco. El prestigioso cantante de fama internacional respondió a nuestra petición con un vídeo de respaldo a la labor de AFAD Recuerda Extremadura.



Manifiesto a través de Internet. Ante los riesgos de hacerlo de forma presencial, difundimos la lectura del Manifiesto 2020 a través de todos los canales de Internet: Web y RRSS.



‘Semillas de la Memoria’. Las familias son nuestro corazón, por eso era vital estar cerca, una de las formas: entregar semillas de girasol para sembrar juntos las semillas de la memoria.



Iluminación de Espacios Públicos. El color verde del Alzheimer tiñe monumentos de pueblos que, como Don Benito, Villanueva de la Serena, Quintana, Talarrubias, Valdivia y Herrera del Duque, responden a nuestra petición de dar visibilidad social a las personas afectadas.



Pancartas en los balcones. Los balcones de los Ayuntamientos de los municipios con centro terapéutico lucen en la semana del Día Mundial del Alzheimer pancartas conmemorativas que confeccionamos en nuestros talleres terapéuticos.



Álbum de la Memoria en RRSS. El alcance de las Redes Sociales es enorme, por eso pusimos en marcha esta acción consistente en reunir fotografías de los/as seguidores/as con las etiquetas compartidas #ÁlbumdelosBuenosRecuerdos y #AFADRecuerdaExtremadura.



Mensajes de apoyo institucional. La Junta de Extremadura, la Diputación de Badajoz y los alcaldes de Don Benito, Villanueva de la Serena, Quintana, Talarrubias y Herrera del Duque nos enviaron mensajes de apoyo institucional para difundir en Web y RRSS.



Música Contra Olvido. AFAD Recuerda Extremadura animó a las emisoras de radio a dar mayor promoción al Día Mundial del Alzheimer dedicando canciones a las personas afectadas y a sus familias y cuidadores, en la acción que denominamos 'Música Contra Olvido'.



Agradecimiento a personas socias. El apoyo de los/as socios/as es vital y en 2020 fue mucho más significativo, pues la red permaneció completa pese a que la pandemia ha mermado los recursos de muchas personas. Por ello, se les envió una carta con un obsequio de agradecimiento.



Vídeo 'Las Caras de AFAD. Familia de Corazón'. Los equipos de todos los Centros Terapéuticos participaron en un vídeo especial de apoyo, ánimo, agradecimiento y cariño a todas las familias y cuidadores/as de nuestra Asociación.



Conexión con los medios de comunicación. En la semana dedicada al Día Mundial del Alzheimer se refuerza la conexión y el envío de material informativo a los medios de comunicación, para aumentar la presencia de AFAD Recuerda Extremadura y la visibilidad de las personas con Alzheimer o cualquier otra demencia.



Programación Especial de Talleres. Todos los centros terapéuticos diseñan y desarrollan una completa programación especial de talleres. En este calendario se implican todas las Áreas, para trabajar estimulación cognitiva, fisioterapia, salud, terapia ocupacional, participación comunitaria y responsabilidad social corporativa, a través de diferentes acciones solidarias. En 2020, todas las acciones de convivencia, voluntariado y eventos fueron suspendidas por precaución, pero fueron múltiples los talleres internos.

4.8 20 Aniversario de AFAD

La pandemia impidió desarrollar la mayor parte de las acciones previstas para celebrar el **20 aniversario de 'AFAD Recuerda Extremadura'**, pero para siempre quedará en la memoria del corazón un año, el 2020, que debemos recordar en **homenaje** a quienes ya no están y en **memoria** de la valentía y el esfuerzo de todas las personas que componen esta Organización, que ha luchado y sigue luchando con todas sus fuerzas por mantener la mejor atención integral a las personas con Alzheimer y otras demencias y a sus familias y personas cuidadoras.



Madrinazgo de Honor de la Reina Sofía. La Fundación Reina Sofía es un pilar en la batalla contra el Alzheimer, de ahí que AFAD Recuerda Extremadura se dirigiera a la Casa Real para solicitar la colaboración de la Reina Emérita en este acontecimiento tan importante para la Organización y, sobre todo, para quienes sufren unas enfermedades que destrazan la mente de la persona enferma y el corazón de las familias.



Logotipo especial 20 Aniversario. Para diferenciar y darle una imagen especial y única al 20 Aniversario, se creó un logotipo específico que la Asociación utilizó durante todo el año en todos sus documentos y soportes de comunicación.



Cartelería 20 Aniversario. El logro de llegar a cumplir 20 años de trabajo requería contar con una imagen que identificara este hito y que, además, sirviera para expresar el agradecimiento de AFAD Recuerda Extremadura a todas las personas e instituciones que lo han hecho posible.



Calendario '20 Años Sembrando Memoria'. El tradicional calendario solidario de AFAD Recuerda Extremadura se dedicó el pasado año a conmemorar las dos décadas de andadura de la Asociación.



Convivencia de celebración con las Familias. Las personas con Alzheimer o cualquier otra demencia son la razón de ser de AFAD Recuerda Extremadura y sus familias son el corazón que nos permite sobrevivir, por ello debían ser protagonistas principales de la celebración del 20 aniversario el 25 de febrero, día del nacimiento de la Asociación en el año 2000.



Creación de nueva Web y Redes Sociales. Las nuevas tecnologías de la comunicación ofrecen nuevos soportes que multiplican las posibilidades de difusión y sensibilización. El 20 Aniversario era un gran motivo para renovar el portal web y abrir perfiles en Instagram y Youtube, canales que han resultado vitales para mantener la conexión en un año marcado por la distancia obligada.



Once, Correos y eventos varios. Aunque habrá que esperar porque la ONCE y Correos tenían comprometidas las dedicatorias, intentamos que dedicaran un cupón y un sello al 20 Aniversario. Asimismo, una vez suspendida la programación especial a partir de marzo, a nivel interno se hizo mención a esta efeméride en las ocasiones especiales como aniversarios y Día Mundial.

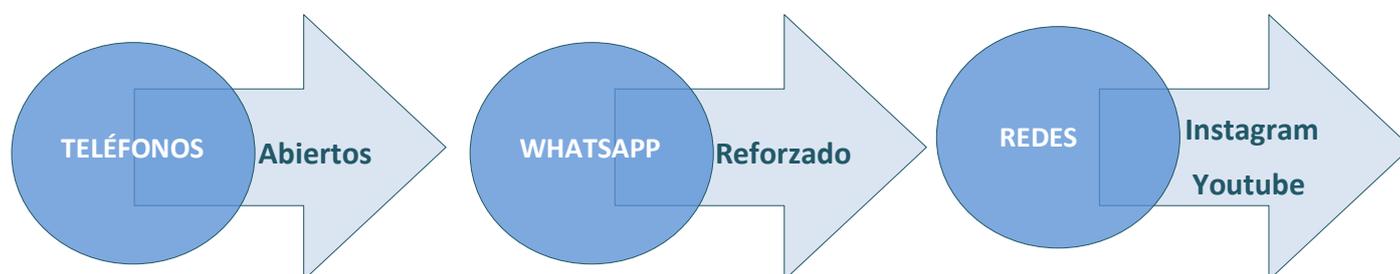
5. Programas

5.1 INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

Cuando se recibe un diagnóstico de Alzheimer o cualquier otra demencia, lo normal es sentirse angustiado y perdido ante una situación desconocida y abrumadora. Para **aliviar al máximo ese trauma y ayudar a afrontar todo el proceso**, la primera labor de AFAD Recuerda Extremadura es **proporcionar información, orientación y asesoramiento** a toda aquella persona o entidad que lo necesite.

Ofrecemos este servicio a la población en general, de lunes a jueves, en horario de 9:00h a 13:00h, en los centros terapéuticos de Don Benito, Villanueva de la Serena, Quintana, Talarrubias y Herrera del Duque, a través de los teléfonos 924 80 31 11 y 627 56 41 83 y a través de las Redes Sociales. Intentamos así dar respuesta a cualquier demanda de información u orientación sobre distintos aspectos del proceso de la enfermedad: diagnóstico, tramitaciones burocráticas, Ley de Dependencia, Centros Terapéuticos, evolución de la enfermedad, incapacitaciones o acceso a ayudas específicas.

En 2020, la pandemia ha obligado a **adaptar este servicio a las terribles circunstancias**. Para ello, pese al cierre temporal y obligado de los centros terapéuticos, los teléfonos han permanecido abiertos y atendidos en todo momento, además, se ha reforzado el servicio de atención por **WhatsApp** en el número 636526477 y se han creado perfiles en **Instagram (@afadrecuerdaextremadura)** y **Youtube (AFAD Recuerda Extremadura)** para incrementar los canales de conexión con toda la sociedad.



5.2. AYUDA A DOMICILIO

Mantener y mejorar el estado físico, psicológico y emocional de la persona dependiente, respetar sus deseos de permanecer en su domicilio y en su entorno familiar y social, conservar al máximo su autonomía, mantener un control constante de su salud física y psicológica y contribuir al bienestar de toda la familia, son sólo algunos de los **objetivos principales e irrenunciables del Programa de Ayuda a Domicilio(SAD) de personas dependientes** de AFAD Recuerda Extremadura con ámbito territorial en toda la Comunidad Autónoma de Extremadura. Así, el SAD recoge todo un conjunto de recursos dirigidos a prestar apoyo y cuidados en su domicilio a las personas cuando, por cualquier circunstancia, dejan de ser autónomos para llevar a cabo las actividades básicas de la vida diaria.

Los servicios básicos prestados bajo la perspectiva del SAD son aquellos vinculados a la atención personal y continuada de la persona dependiente, que se distinguen generalmente en dos **ámbitos de actuación**: **Servicios de atención personal** y **Servicios de atención al hogar**.

Desde el inicio de la crisis sanitaria nuestra Asociación ha realizado el **máximo esfuerzo** y ha logrado mantener en todo momento este servicio de **atención profesional y personalizada** para el que contamos con acreditación del SEPAD desde 2009. Para ello, AFAD Recuerda Extremadura ha facilitado todo el material de protección individual necesario, además de crear protocolos y **adaptar todo el funcionamiento**, a fin de garantizar al máximo la **seguridad de las personas trabajadoras y de las personas dependientes** y mantener este servicio con el que se trabaja para **beneficiar a toda la comunidad**.



5.3. PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL

Son también fines esenciales de AFAD Recuerda Extremadura **ofrecer a toda la sociedad servicios** para **mantener y desarrollar la capacidad personal** de controlar, afrontar y tomar decisiones acerca de cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias, facilitar la ejecución de las **actividades básicas de la vida diaria**, **evitar el aislamiento** y **mantener a la persona en su entorno**.

En cumplimiento de esos objetivos, AFAD Recuerda Extremadura es entidad acreditada para Promoción de Autonomía Personal en los servicios de **'Habilitación Psicosocial y Estimulación Cognitiva'**, áreas en las que más podemos aportar para promover la prevención del deterioro y mejorar la integración de las personas afectadas.

7 personas

5.4. TALLERES DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA

AFAD Recuerda Extremadura, desde sus comienzos, empieza de forma temprana a aplicar **Terapias No Farmacológicas (TFN)**, en un intento de mantener en el tiempo las capacidades de las personas con demencia y de alargar su autonomía personal en el entorno en el que se desenvuelven.

Con este fin, AFAD Recuerda Extremadura ofrece **Talleres de Prevención del Deterioro Cognitivo** para **activar y conservar las capacidades mentales y físicas** de las personas participantes mediante la realización de actividades que sirvan de **estímulo, motivación, enriquecimiento y satisfacción personal**. La metodología y actividades que se realizan son muy variadas e incluyen, entre otras, tareas de lápiz y papel, tareas de soporte informático, sesiones individuales o en grupos reducidos, etc.



Asimismo, AFAD Recuerda Extremadura forma parte del organigrama del **Plan Integral de Atención Sociosanitaria al Deterioro Cognitivo (PIDEX)**, prestando **recursos y servicios especializados**. La integración dentro del Servicio Público de Rehabilitación Neurocognitiva convierte a la Asociación en una pieza fundamental para garantizar atención a personas con cuadros demenciales o que sufren deterioro cognitivo por daños sobrevenidos que antes no tenían adonde acudir.



5.5. CENTROS TERAPÉUTICOS

Los Centros Terapéuticos de AFAD Recuerda Extremadura ofrecen una **atención integral** y asistencial, estableciendo un **programa de atención individualizado**, durante el día, en orden a su **rehabilitación funcional, psicológica y comunitaria**, aportando **apoyo psicosocial**, con el fin de mejorar o mantener el nivel de autonomía personal de las personas usuarias de este recurso, mientras permanecen en su entorno familiar y por lo tanto, mejorar así **la calidad de vida de los mismos y de sus familiares**.

La estrategia que marca nuestra Confederación Nacional (CEAFA), es una **atención especializada** y para ello, se dispone de un equipo sociosanitario en cada uno de los Centros, cuyos **profesionales están capacitados y motivados** para el desempeño de sus funciones.

AFAD Recuerda Extremadura, siempre pendiente de reaccionar ante cualquier contingencia, ya se puso en guardia a finales de febrero ante el avance de la propagación del coronavirus hasta convertirse en una pandemia mundial. La **atención directa** tuvo que paralizarse ante el Estado de Alarma, pero el trabajo lejos de detenerse, se multiplicó en todo momento. **Todos los trabajadores y trabajadoras**, todas las áreas, todas las manos de nuestra Organización trabajamos sin descanso para adaptar nuestra tarea a la evolución de la Covid19. Con un **esfuerzo material y humano enorme**, adaptando espacios físicos, programas y modos de actuación, cumpliendo todos los protocolos legales y creando protocolos propios con las máximas exigencias de protección y seguridad, AFAD Recuerda Extremadura **ha mantenido todos los puestos de trabajo** para garantizar la recuperación de la atención directa en los Centros Terapéuticos.

La principal razón de ser de AFAD Recuerda Extremadura es la atención directa, de ahí que la **recuperación de esa asistencia integral en los centros de día** fuera un objetivo principal del trabajo exhaustivo realizado para recuperar y reforzar la atención sociosanitaria en los centros. Inmediatamente se fueron introduciendo el resto de programas que nuestra Organización desarrolla para atender todos los ámbitos a los que afectan estas terribles enfermedades, imposibles de afrontar por las familias en solitario sin la existencia de centros terapéuticos especializados.



TRABAJOS REALIZADOS:

- Limpieza exhaustiva de todos los centros terapéuticos.
- Desinfección de todas las estancias de los centros terapéuticos.
- Desinfección de todo el material.
- Pintura interior. Pintura exterior.
- Limpieza y desinfección de todos los vehículos de transporte.
- Desbroce de zonas verdes interiores y exteriores.
- Desinfección, desinsección y desratización.
- Creación de nuevas programaciones terapéuticas.
- Creación de nuevo material cognitivo y funcional.
- Adaptación y creación de nuevos protocolos.
- Formación en todas las Áreas Terapéuticas.
- Formación específica en Riesgos Laborales frente al COVID19.
- Adquisición de material de higiene y seguridad.
- Adaptación de todas las estancias y el mobiliario a nuevos protocolos.
- Creación de nuevas rutas de transporte.
- Contacto permanente con la Administración.
- Comunicación y difusión.

En respuesta a la terrible crisis sanitaria, y sin contraprestación alguna, AFAD Recuerda Extremadura ha creado una **red de atención a distancia a la persona usuaria**, siempre con los objetivos de mantener las terapias cognitivas, sensoriales, emocionales y funcionales, totalmente personalizadas y adaptadas al estado y las necesidades de cada persona.

TRABAJOS REALIZADOS:

- Llamadas telefónicas de seguimiento.
- Teléfonos de atención siempre operativos.
- Creación de material terapéutico de estimulación cognitiva personalizado.
- Creación de material terapéutico funcional individualizado.
- Creación de material de terapia ocupacional personalizado.
- Envío de material terapéutico por correo electrónico.
- Distribución del material en domicilio, en colaboración con los Ayuntamientos, la Guardia Civil, la Policía Nacional y Local.
- Carta con recomendaciones para que la persona enferma y la familia afrontaran mejor el confinamiento.
- Vídeos del Área de Fisioterapia.
- Canales de Comunicación de las Redes Sociales permanentemente operativos.



CENTRO TERAPÉUTICO RECUERDA DON BENITO

Avda. del Pilar, 74 Tel.: 924 81 36 86 - 607 27 36 85

- 2003. Primer centro especializado en la zona.
- Capacidad para 16 personas usuarias.
- Horario: 8:00h a 19:00h.



CENTRO TERAPÉUTICO VILLANUEVA DE LA SERENA

C/ Tomás Parejo Camacho, 3 Tel.: 924 80 31 11 - 627 56 41 83

- 2010. Centro de Referencia a nivel autonómico.
- Capacidad para 65 personas usuarias.
- Horario: 7:00h a 21:00h.



CENTRO TERAPÉUTICO 'ADOLFO SUÁREZ' QUINTANA

Avda. Constitución, 6 Tel.: 924 77 79 75 - 639 55 45 48

- 2015. Primer y único centro especializado en esa zona .
- Capacidad para 18 personas usuarias.
- Horario: 8:00h a 17:00h.



CENTRO TERAPÉUTICO 'CASA DE LOS MAESTROS' TALARRUBIAS

C/ Ángel Utrero Calderón, 5 Tel.: 924 63 10 92 - 639 77 60 58

- 2016. Primer centro especializado en La Siberia.
- Capacidad para 14 personas usuarias.
- Horario: 8:00h a 18:15h.



CENTRO TERAPÉUTICO 'ERNEST LLUCH' HERRERA DEL DUQUE

C/ Polideportivo, s/n Tel.: 924 14 24 54 - 646 83 72 76

- 2016. Segundo centro especializado en La Siberia.
- Capacidad para 27 personas usuarias.
- Horario: 8:00h a 19:00h.

	<i>Centro de Día de Alzheimer de Villanueva de la Serena</i>	<i>Centro Terapéutico Recuerda Don Benito</i>	<i>Centro Terapéutico Adolfo Suárez</i>	<i>Centro Terapéutico Casa de los Maestros</i>	<i>Centro Terapéutico Ernest Lluch</i>
PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS	83	21	18	19	34
ZONA GEOGRÁFICA ATENDIDA	Villanueva de la Serena, Don Benito, Santa Amalia, Vegas Altas, Valdivia, Palazuelo, Rena, Puebla de Alcollarín, Entrerriós y La Haba	Don Benito, Mengabril y Guareña	Quintana de la Serena, Valle de la Serena, Higuera de la Serena, Zalamea de la Serena, Monterrubio, La Coronada y Magacela	Talarrubias, Puebla de Alcocer, Orellana la Vieja, Orellana la Sierra y Siruela	Herrera del Duque, Castilblanco, Helechosa de los Montes, Villarta de los Montes, Fuenlabrada de los Montes y Peloché

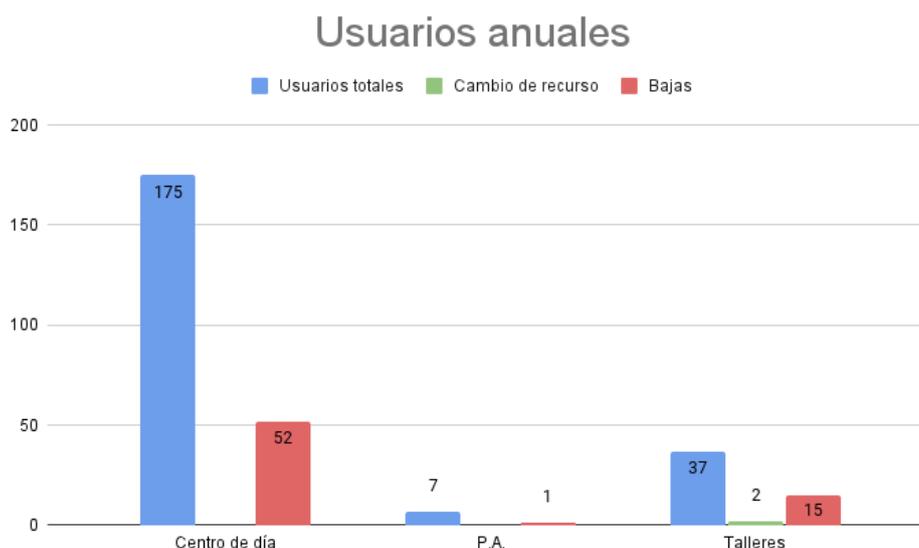
RECURSOS HUMANOS:

- **DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN: 6**
 - Directora.
 - Trabajadora Social (2).
 - Administrativa (2).
 - Auxiliar administrativa.
- **VALORACIÓN Y ATENCIÓN DIRECTA A USUARIOS/AS Y FAMILIAS: 45**
 - Neuropsicólogo.
 - Psicóloga (2).
 - Terapeuta ocupacional (4).
 - Educador-logopeda.
 - Enfermera (3).
 - Fisioterapeuta (6).
 - Gerocultoras (22).
 - Camarera-Limpiadora (6).

TOTAL DE PERSONAS TRABAJADORAS: 51

Descripción de las personas usuarias:

1. ALTAS Y BAJAS ANUALES

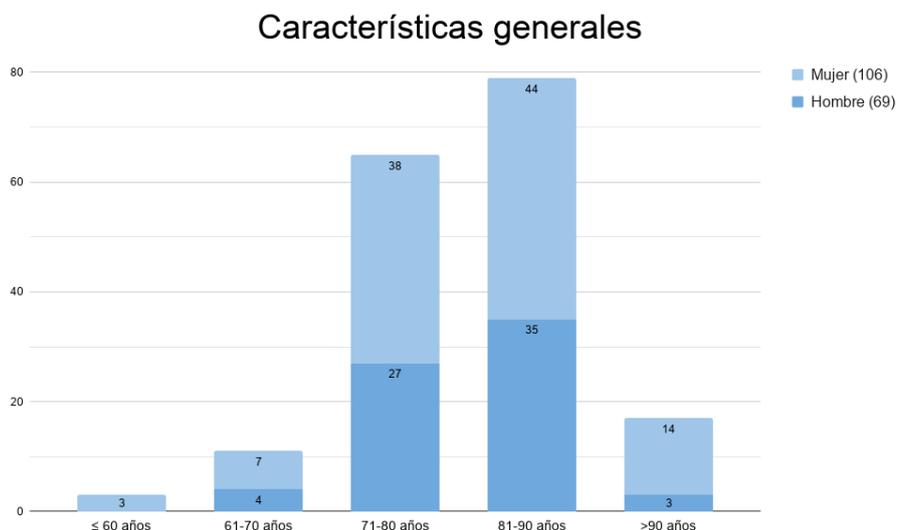


A lo largo del 2020, AFAD Recuerda Extremadura ha tenido un total de 175 altas en Centros Terapéuticos, 7 personas usuarias de Promoción de la Autonomía y 37 personas usuarias en la fórmula de Talleres.

En cuanto a las bajas, en los Centros Terapéuticos ha habido 52 bajas, una baja en Promoción de la Autonomía y 15 bajas en Talleres. Además dos personas usuarias de talleres realizaron un cambio de recurso a Centro de día para cubrir sus nuevas demandas.

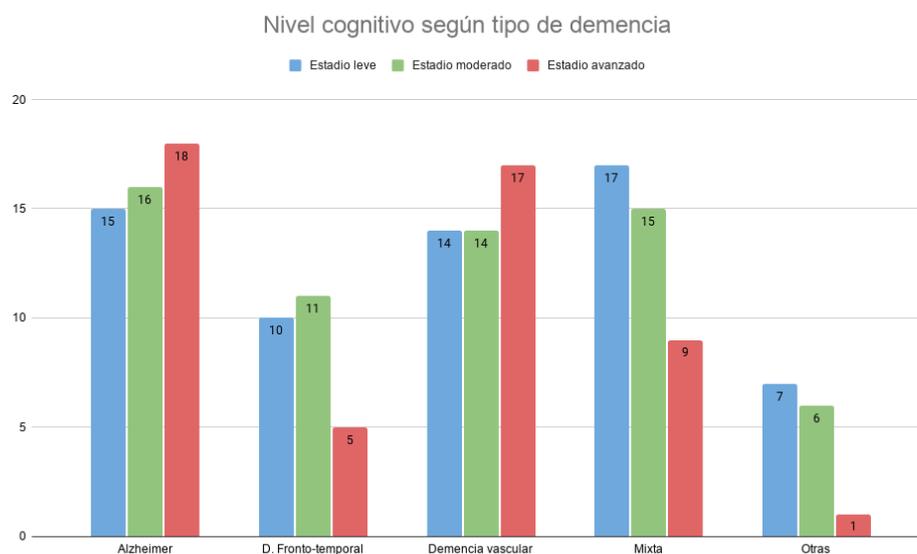
Por último, comentar que los motivos principales de baja en Centro de Día son la institucionalización, el regreso al domicilio por empeoramiento de la enfermedad y necesidad de cuidados asistenciales y por fallecimiento.

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES



A lo largo de este año 2020, han recibido tratamiento 175 personas de las cuales 106 han sido mujeres y 69 hombres. Las edades han sido comprendidas entre los 48 años la persona más joven y los 97 años la persona más longeva, siendo el grupo de edad entre 81-90 años el más numeroso.

3. TIPOS DE DEMENCIA





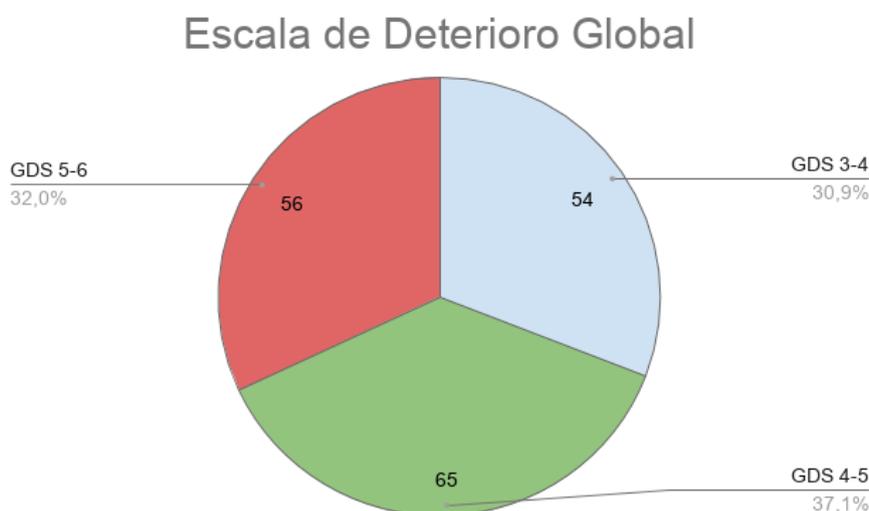
De las 175 personas que han pasado por nuestra Asociación este año, 49 personas presentaban diagnóstico de Alzheimer, 26 personas demencia fronto-temporal, 45 personas usuarias demencia vascular, 41 demencia mixta, y 14 personas tenían un deterioro cognitivo debido a otras causas.

Si tenemos en cuenta el estadio de la enfermedad, en el estadio leve 15 personas han padecido Alzheimer, 17 personas demencia mixta, 14 personas demencia vascular, 10 demencia fronto-temporal y 7 personas con deterioro cognitivo por otra causa.

En el estadio moderado, 16 personan han padecido Alzheimer, 15 personas demencia mixta, 14 personas demencia vascular, 11 demencia fronto-temporal y 6 por otras causas.

En el estadio avanzado, 18 personan han padecido Alzheimer, 17 personas demencia vascular, 9 personas demencia mixta, 5 demencia fronto-temporal y 1 persona por otra causa.

4. ESCALA DETERIORO GLOBAL



La escala de Deterioro Global (GDS), contempla la evolución de la cognición y la función cotidiana desde la normalidad de cualquier adulto hasta las últimas consecuencias de la enfermedad de Alzheimer, considerando **siete etapas**. Dado que la progresión de la enfermedad tiene un curso continuo, y lentamente progresivo, los límites de cada una de estas etapas no están claramente definidos, pero permiten una graduación claramente orientativa para su seguimiento.



Durante el 2020 nuestra Asociación ha proporcionado estimulación cognitiva a 54 personas (30.9%) con un GDS 3-4, 65 personas con un GDS 4-5 (37.1%) y 56 personas con un GDS 5-6 (32%).

A lo largo del informe anual clasificaremos a los usuarios siempre en base a esta clasificación con GDS.

Área Terapéutica:

En el Centro Terapéutico se trabaja mediante los requisitos para acceder al centro terapéutico son:

- La persona tiene que contar con un diagnóstico de demencia según protocolo (PIDEX).
- El equipo multidisciplinar de AFAD (neuropsicología, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional y enfermero) valora a la persona con demencia pasando escalas a nivel cognitivo, funcional y conductual.
- Se realizan entrevistas a los familiares y personas cuidadoras (psicólogo, terapeuta ocupacional y trabajadora social).

Con estas valoraciones se realiza un plan individualizado para cada persona con demencia.

El abordaje es integral, multidisciplinar y se clasifica en estos programas:

A. Programa de estimulación cognitiva y funcional

Abarca todo un conjunto de métodos y estrategias que pretenden optimizar los rendimientos cognitivos y funcionales de las personas con demencia, con el fin de mejorar su calidad de vida e incrementar su autoestima. Hay que tener en cuenta los principios de flexibilidad y personalización en todo ámbito de la intervención neuropsicológica.

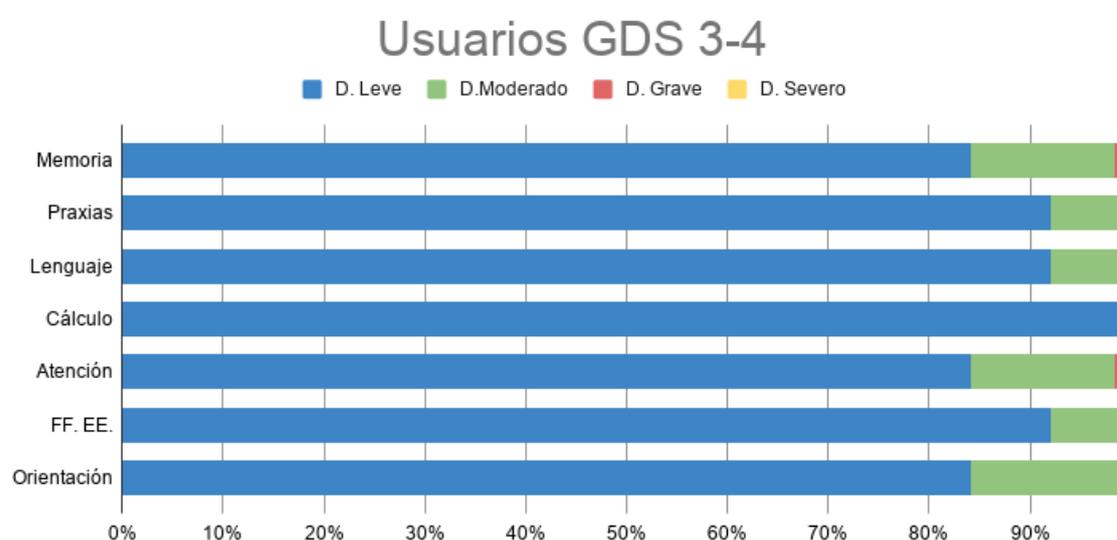
Objetivos

- Estimular/mantener las capacidades mentales.
- Evitar la desconexión del entorno y fortalecer las relaciones sociales.
- Dar seguridad e incrementar la autonomía personal del paciente.
- Estimular la propia identidad y autoestima: dignificar.
- Minimizar el estrés y evitar reacciones psicológicas anómalas.

Evaluación

El profesional encargado realiza los registros semanales y gráficas mensuales para ver la evolución de las personas usuarias. En base a estos resultados, se adaptan y personalizan las programaciones. El equipo multidisciplinar realiza dos valoraciones anuales para conocer la evolución de la persona con demencia y adaptar su PIA.

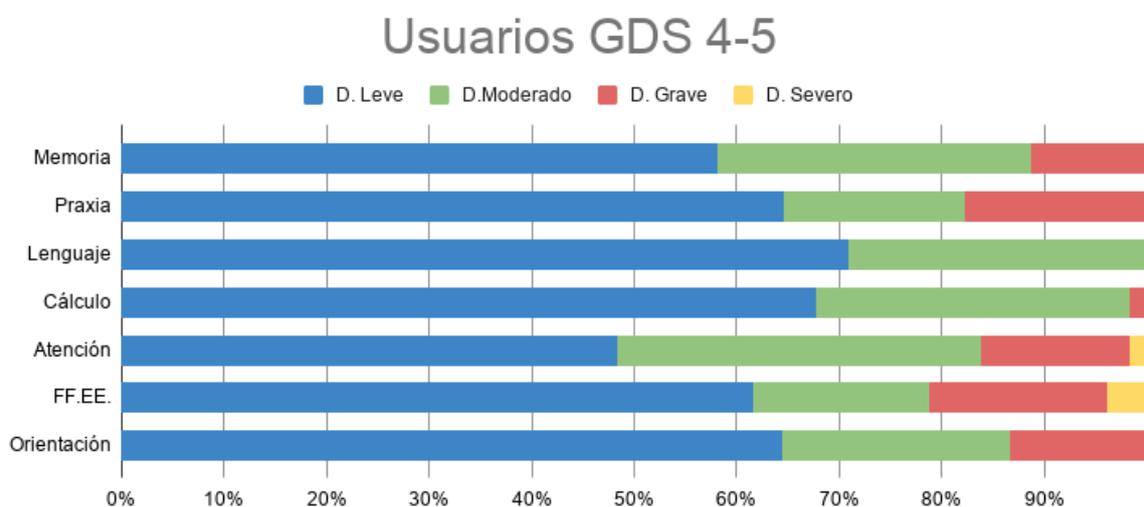
Los resultados anuales según el estadio de la enfermedad, son los siguientes:



Memoria: 84,1% deterioro leve, 14,3% deterioro moderado, 1,6% deterioro grave.

- Praxias: 92% deterioro leve, 8% deterioro moderado.
- Lenguaje: 92% deterioro leve, 8% deterioro moderado.
- Cálculo: 100% deterioro leve.
- Atención: 84,1% deterioro leve, 14,3% deterioro moderado, 1,6% deterioro grave.
- FFEE: 92% deterioro leve, 8% deterioro moderado.
- Orientación: 84,2% deterioro leve, 15,8% deterioro moderado.

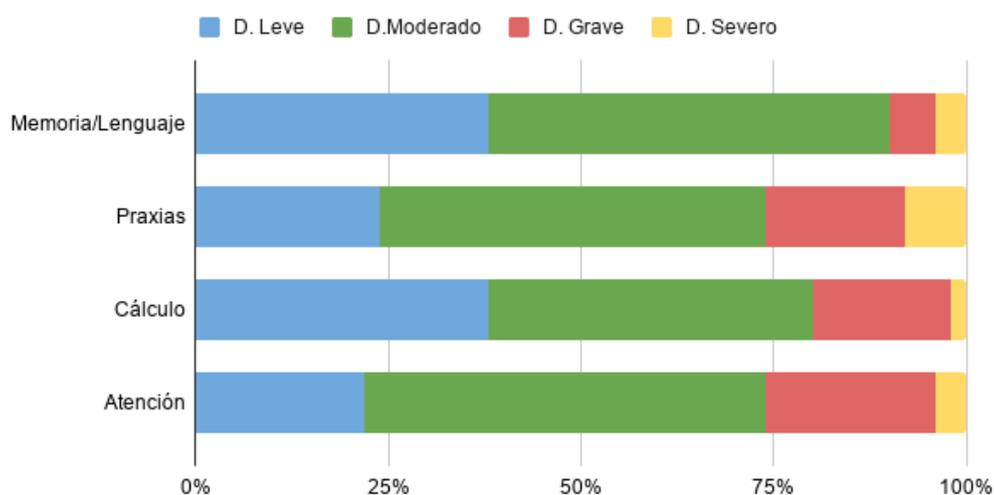
En esta gráfica, se muestra el deterioro/dificultad en la realización de las actividades que presentan las personas usuarias que se encuentran en un estadio leve de la enfermedad (GDS 3-4). La mayor afectación se observa en memoria y la atención, mientras que la menor en el cálculo.



- Memoria: 58,1% deterioro leve, 30,6% deterioro moderado, 11,3% deterioro grave
- Praxias: 64,4% deterioro leve, 17,8% deterioro moderado y 17,8% deterioro grave.
- Lenguaje: 71% deterioro leve, 29% deterioro moderado.
- Cálculo: 67,7% deterioro leve, 30,6% deterioro moderado y 1,7% deterioro grave.
- Atención: 48,4% deterioro leve, 35,5% deterioro moderado, 14,5% deterioro grave y 1,6 deterioro severo.
- FFEE: 62% deterioro leve, 17,3% deterioro moderado, 17,3% deterioro grave y 3,4% deterioro severo.
- Orientación: 64,4% deterioro leve, 22,3% deterioro moderado y 13,3% deterioro grave.

En esta gráfica, se muestra el deterioro/dificultad en la realización de las actividades que presentan las personas usuarias que se encuentran en un estadio moderado de la enfermedad (GDS 4-5). Observamos que hay más áreas con una afectación grave, incluso en atención y FFEE aparece deterioro severo.

Usuarios GDS 5-6



- Memoria/lenguaje: 38% deterioro leve, 52% deterioro moderado, 6% deterioro grave y 4% deterioro severo.
- Praxias: 24% deterioro leve, 50% deterioro moderado, 18% deterioro moderado y 8% deterioro severo.
- Cálculo: 38% deterioro leve, 42% deterioro moderado, 18% deterioro grave y 2% deterioro severo.
- Atención: 22% deterioro leve, 52% deterioro moderado, 22% deterioro grave y 4% deterioro severo.

En esta gráfica, se muestra el deterioro/dificultad en la realización de las actividades que presentan las personas usuarias que se encuentran en un estadio avanzado de la enfermedad (GDS 5-6) comprobando un agravamiento de sus capacidades en más del 50%.

Metodología

Programaciones quincenales de varios niveles (iniciales, leves, moderados, avanzados...). Dichas programaciones están diseñadas y estructuradas para trabajar diariamente las principales áreas cognitivas: lenguaje, memoria, praxia, cálculo, gnosis, funciones ejecutivas y atención. Es específica, individualizada y adaptada a las capacidades y necesidades de cada persona.

B. Programa en intervención psicológica y conductual

Objetivos

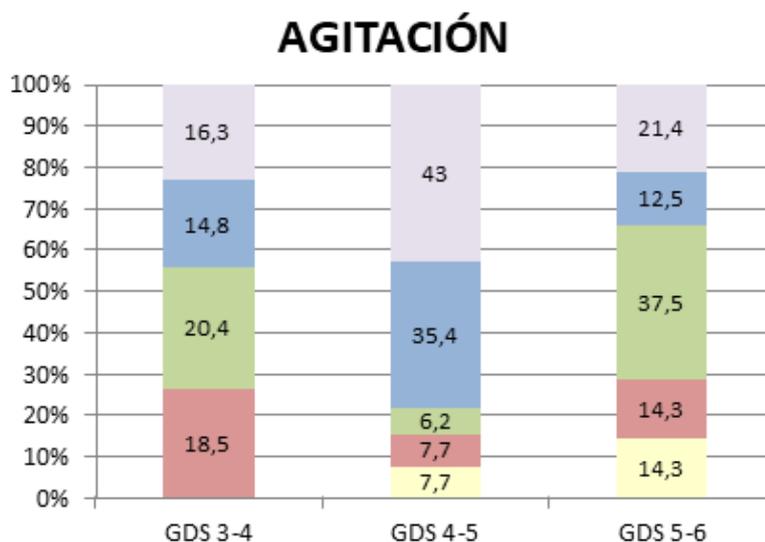
- Prevenir la aparición de diferentes síntomas psicológicos o conductuales.
- Modificar la/s conducta/s inapropiadas sustituyéndolas por otras adaptadas.
- Reducir la intensidad y frecuencia de aparición de estos síntomas.
- Mejorar la calidad de vida de los enfermos y sus familiares al incrementar su capacidad funcional.

Evaluación

Seguimiento semanal cualitativo de las alteraciones conductuales principales: agitación, ansiedad y conductas repetitivas. Las puntuaciones se clasifican por: sin alteración, ocasional, a menudo, frecuente y constante.

❖ AGITACIÓN

La agitación está definida como el sentimiento de intranquilidad, desasosiego, conmoción, perturbación o excitación extrema que pueda sentir una persona, es decir, una persona agitada puede sentirse extremadamente emocionada, irritable, confundida, etc., este estado puede ser crónico o momentáneo, es decir, puede durar unos minutos, así como también puede permanecer agitado por varios días, meses e inclusive años.





Las personas usuarias que se tienen un GDS 3-4 (54 personas), presentan en un 18,5% agitación frecuente, un 20,4% a menudo, un 14,8% agitación ocasional y sólo el 16,3% no presenta agitación.

En cuanto a las personas usuarias que tiene un GDS 4-5 (65 personas), casi la mitad (43%) no presentan agitación, mientras que el 35,4% tienen agitación ocasional, un 6,2% tienen esta alteración a menudo, un 7,7% agitación frecuente y un 7,7% agitación constante.

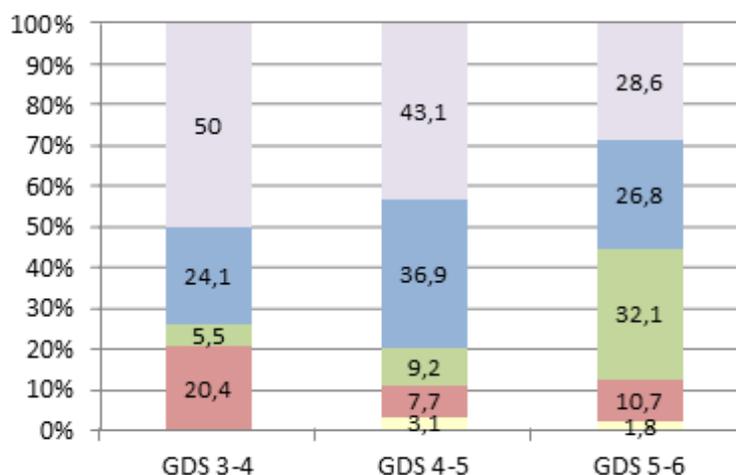
Por último, las personas usuarias con GDS 5-6 (56 personas), presentan en un 14,3% agitación constante, un 14,3% agitación frecuente, un 37,5% tiene esta alteración a menudo, el 12,5% una agitación ocasional, y un 21,4% de las personas usuarias no presentan dicha alteración.

❖ ANSIEDAD

Los trastornos de ansiedad se caracterizan por presentar un miedo o ansiedad intensa y/o una preocupación excesiva, sin que quien lo sufre pueda identificar claramente el peligro o la causa de este sentimiento. Estos trastornos generan un importante malestar y afectan al funcionamiento habitual de la persona.

Cambios ambientales, de domicilio, de persona cuidadora de rutinas suelen causar ansiedad. También, al darse cuenta la persona de su incapacidad para realizar tareas. Por último, algunos síntomas similares a la ansiedad pueden ser también secundarios a fármacos o tóxicos.

ANSIEDAD





Las personas usuarias que se tienen un GDS 3-4 (54 personas), la mitad (50%) no presentan ansiedad, mientras que el 24,1% tienen ansiedad ocasional, un 5,5% tienen esta alteración a menudo y un 20,4% ansiedad frecuente.

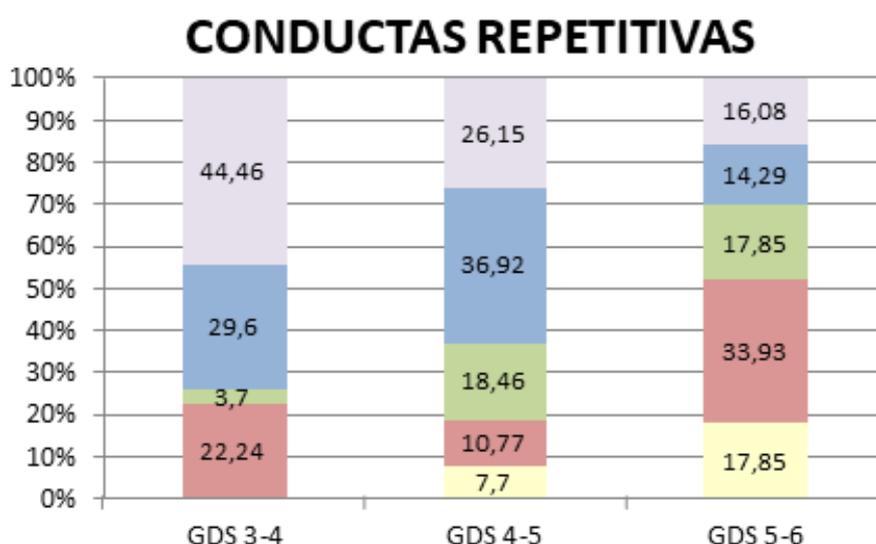
En cuanto a las personas usuarias que tiene un GDS 4-5 (65 personas), un 3,1% presentan ansiedad constante, un 7,7% ansiedad frecuente, un 9.2% a menudo, un 36,9% ansiedad ocasional y el 43,1% de las personas usuarias no presenta ansiedad.

Por último, las personas usuarias con GDS 5-6 (56 personas), presentan en un 1.8% ansiedad constante, un 10.7% ansiedad frecuente, un 32,1% tiene esta alteración a menudo, el 26,8% una ansiedad ocasional, y un 28,6% de las personas usuarias no presentan dicha alteración.

❖ CONDUCTAS REPETITIVAS

Es muy común que una persona con demencia se olvide de lo que dijo o de lo que hizo de un momento para otro. La repetición de actos, palabras y preguntas puede ser muy frustrante para los familiares. En algunas ocasiones, ciertos factores ambientales pueden inducir a preguntas repetitivas (el ver un objeto, una persona, escuchar un sonido determinado...).

El hacer una y otra vez la misma pregunta puede significar una forma de expresar o llamar la atención a fin de que le hagan caso o le tomen en cuenta.





Las personas usuarias que se tienen un GDS 3-4 (54 personas), casi la mitad (44,46%) no presentan conductas repetitivas, mientras que el 29,6% tienen conductas repetitivas ocasionales, un 3,7% tienen esta alteración a menudo y un 22,24% conductas repetitivas frecuentes.

En cuanto a las personas usuarias que tiene un GDS 4-5 (65 personas), un 7,7% presentan conductas repetitivas constantes, un 10,77% conductas repetitivas frecuentes, un 18,46% a menudo, un 36,92% conductas repetitivas ocasionales y el 26,15% de las personas usuarias no presentan conductas repetitivas.

Por último, las personas usuarias con GDS 5-6 (56 personas), presentan en un 17,85% conductas repetitivas constantes, un 33,93% conductas repetitivas frecuentes, un 17,85% tiene esta alteración a menudo, el 14,29% unas conductas repetitivas ocasionales, y un 16,08% de las personas usuarias no presentan dicha alteración.

Metodología

- Identificar la conducta que se pretende corregir.
- Describir cuidadosamente la conducta problema.
- Buscar desencadenantes y analizar las consecuencias.
- Establecer objetivos realistas y diseñar las estrategias de intervención.
- Evaluar y modificar continuamente las intervenciones.

C. Programa de mantenimiento y actividad física

Se encarga el equipo de Fisioterapia, realizando diferentes programas a nivel individual y grupal.

Objetivos

- Mantener la independencia y funcionalidad durante el mayor tiempo posible.
- Mantener, mejorar y/o recuperar el recorrido articular y la fuerza muscular global.
- Prevenir y tratar deformidades, rigideces y contracturas.



- Potenciar la capacidad cardiovascular y respiratoria.
- Mejorar el equilibrio y reeducar la marcha con el fin de prevenir caídas.

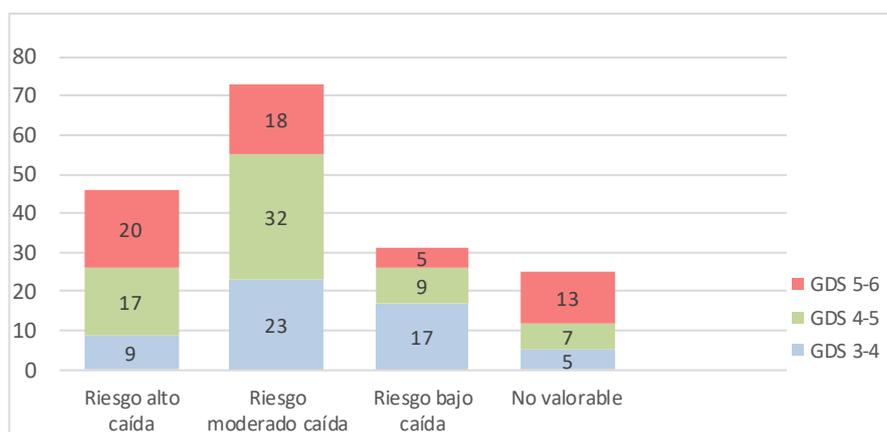
Evaluación

En la valoración de Fisioterapia, para evaluar la marcha y el equilibrio se han utilizado las siguientes escalas de valoración:

- Escala de Tinetti.
- Test Time up and Go/ TUG Test.
- Escala de Balance de Berg.

Se han llevado a cabo 2 valoraciones a lo largo del año para las personas usuarias cuya estancia ha sido continua, de manera que se pueda ver su evolución a lo largo del tiempo. Y se ha realizado 1 valoración a las personas usuarias que han estado esporádicamente, o han permanecido en el Centro uno de los semestres del año.

Como descripción de la condición física de las personas usuarias de AFAD Recuerda Extremadura, se muestran los resultados de la **escala Tinetti**.



En la gráfica podemos observar como no se ha podido valorar a 25 de las 175 personas usuarias, debido a que se encuentran en sillas de ruedas, tienen hipoacusias severas que les impiden entender órdenes o un deterioro cognitivo muy avanzado que no permite valorarlos.

Presentan un alto riesgo de caída 46 personas usuarias, 20 con GDS 5-6, 17 con un GDS 4-5 y 9 con un GDS 3-4. En cuando al riesgo moderado de caída, encontramos 73



personas, 18 de ellas con un GDS 5-6, 32 con un GDS 4-5 y 23 personas usuarias con un GDS 3-4. Por último, con un riesgo bajo de caída, tenemos 31 personas usuarias donde 5 tienen un GDS 5-6, otras 9 personas un GDS 4-5 y las últimos 17 presentan un GDS 3-4.

A nivel de tratamiento fisioterápico grupal, debido a la crisis de Covid 19, la gimnasia grupal en el gimnasio ha sido suspendida, ahora se realiza en grupos más reducidos en cada taller, 3 días a la semana.

Metodología

Se ha actualizado la historia de Fisioterapia y se han unificado criterios con el resto de centros. Además, se ha implantado una serie de programas de tratamiento donde se distribuyen las personas usuarias dependiendo de los objetivos terapéuticos:

- Programa de Activación del Aparato Locomotor.
- Programa de Reeducación de la Marcha y el Equilibrio.
- Programa de Tratamientos Individuales.
- Programa de Fisioterapia Respiratoria.
- Programa de Gerontogimnasia y Psicomotricidad.
- Programa de Ayudas Técnicas.

D. Programa de autonomía

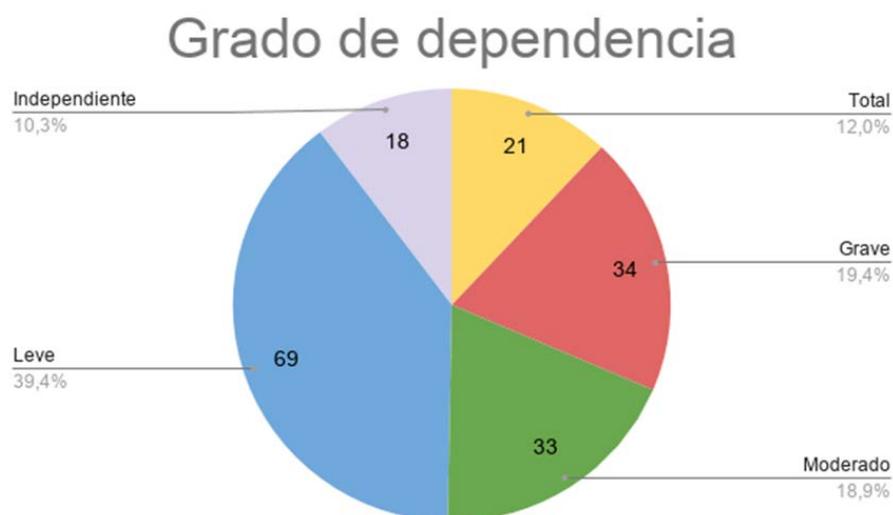
Se encarga el equipo de Terapia Ocupacional, realizando diferentes programas a nivel individual y grupal.

Objetivos

- Conservar la autonomía de nuestras personas usuarias durante el máximo tiempo posible.
- Mejorar la relación de la persona con su entorno social, físico, sensorial y emocional.
- Alcanzar el máximo grado de bienestar y satisfacción personal, por medio de actividades lúdicas y recreativas.
- Reducir la sobrecarga de las personas usuarias al mejorar la participación de las personas usuarias en las Actividades Básicas de la Vida Diaria.

Evaluación

Se evalúa a través del Índice de Barthel. A nivel específico, se trata de valorar las habilidades relacionadas con el vestido, la higiene buco-dental y el arreglo personal.



La mitad de las personas usuarias de AFAD Recuerda Extremadura presentan independencia de las actividades básicas de la vida diaria en un 10,3% (18 personas usuarias), mientras que el 39,4% (69 personas) tienen una dependencia leve en las AVDB, la otra mitad se dividen en 18,9% (33 personas usuarias) dependencia moderada, un 19,4% (34 personas) una dependencia grave, y por último un 12% (21 personas) una dependencia total.

Metodología

Se lleva a cabo desde el servicio de Terapia Ocupacional:

1) Actividades de la vida diaria

Programas destinados a lograr la máxima autonomía posible del usuario en el desempeño de las AVD.

- Programa de entrenamiento y mantenimiento de las AVD.
- Programa de entrenamiento en el uso de ayudas técnicas.



2) *Esquema corporal*

El objetivo principal de es mantener un buen estado físico general el mayor tiempo posible, retrasando el deterioro gradual propio de la patología. Para ello se lleva a cabo el siguiente programa:

- Programa de psicomotricidad.

3) *Estimulación cognitiva*

Abarca un conjunto de métodos y estrategias cognitivas que pretenden recuperar o mejorar ciertas funciones cognitivas alteradas, también se buscará potenciar las capacidades mantenidas y potenciar las perdidas. Los programas desarrollados son los siguientes:

- Programas de estimulación y actividad cognitiva.
- Programas de orientación a la realidad.
- Programas de reminiscencia.

4) *Estimulación sensorial*

Conjunto de métodos y estrategias que pretenden mantener capacidades a nivel funcional, conductual y emocional a través de diferentes recursos sensoriales, material específico y el uso de nuevas tecnologías.

- Sala Multisensorial – Método Snoezelen.
- Método Montessori.
- Realidad virtual.

5) *Ocio y tiempo libre*

Se agrupan los programas y actividades cuyo objetivo principal es conseguir el máximo grado de bienestar y satisfacción personal, por medio de actividades lúdicas y recreativas. Los programas que se desarrollan son:

- Programa de juegos de mesa.
- Programas de actividades musicales.
- Programas de dinámicas grupales.
- Programas de actividades creativas.

Área Sanitaria:

La Enfermería forma parte del equipo multidisciplinar encargado de la atención de las necesidades básicas, terapéuticas y socioculturales de la persona usuaria con cierto grado de dependencia física, psíquica y social, permitiendo su permanencia en su entorno habitual.

Objetivos

El objetivo principal es mejorar la calidad de vida de las personas usuarias prolongando su grado de autonomía a través del fomento del autocuidado dentro de su entorno familiar y/o social.

Metodología

- Las actividades programadas:
 - Educación y promoción de la salud.
 - Detección de factores de riesgo.
 - Toma de constantes.
 - Seguimiento y preparación de la medicación.
 - Petición de dietas adaptadas según las necesidades de los usuarios (mantenimiento de la deglución).
 - Curas programadas.
 - Mantenimiento y cuidado de la piel (prevención UPP).
 - Campaña de vacunación de la gripe estacional de forma anual.

- Las actividades a demanda abarcarían cualquier necesidad de urgencia que precisara el usuario así como curas no programadas. Principalmente:
 - Curas de heridas debidas a pequeños accidentes domésticos y/o caídas.
 - Tiras de orina para diagnosticar infección de tracto urinario.

La **educación y promoción de la salud** se desarrolla a tres niveles:



Durante el año 2020 la educación y promoción de salud se ha llevado a cabo también de forma telefónica debido al confinamiento por la pandemia COVID. La información más demandada por las familias ha sido el cuidado de la piel y medicación.



Medicación

14,7% oral
7,75% intramuscular
15,6% subcutánea
2% aerosol



Dietas

72,6% normal
4,4% sin lactosa
18% triturados



Vacunación gripal

87% personas usuarias
57,2% trabajadores/as



Área Atención a Familias:

Hay que destacar la importancia de la persona cuidadora como elemento clave en la atención de la persona con demencia. El/la familiar-cuidador/a proporciona el tratamiento y los cuidados necesarios para satisfacer las necesidades básicas de la persona usuaria, siendo además el/la informador/a más fiable a la hora de evaluar el resultado de las intervenciones realizadas así como de la aparición de nuevos síntomas.

Nuestro objetivo es dotar a la persona cuidadora de la información, formación, apoyo social y apoyo emocional para afrontar el día a día de la enfermedad.

Para ello la Asociación lleva a cabo un programa para familiares-cuidadores basado en 4 campos:

- 1º Creación de Grupos de Ayuda Mutua Interfamiliares:** El contacto entre familiares de persona con Alzheimer y otras demencias, permite la transmisión mutua de conocimientos y habilidades, a la vez que un desahogo de los/las familiares al poder comunicar sus vivencias con personas que están sufriendo la misma problemática.

- 2º Atención Psicológica Individual y Grupal:** Todos/as sabemos que el cuidado de estas personas absorbe totalmente a sus familiares, especialmente al/la cuidador/a principal. Asimismo provoca tensiones, estrés, sentimientos de culpa... que pueden llevar al/la familiar a necesitar una atención psicológica (individual o grupal), así como dotarlos de técnicas que les ayuden a afrontar la muerte del ser querido.

- 3º Taller de Entretenimiento Personal para Familiares:** Con este taller se pretende enseñar a los/las familiares una serie de habilidades que le permitan superar los momentos de tensión, estrés... que puedan llevar a conflictos personales o familiares. Técnicas de relajación, Taller de Habilidades Sociales. Taller de Risoterapia. Taller de Técnicas para Afrontación a la Muerte...

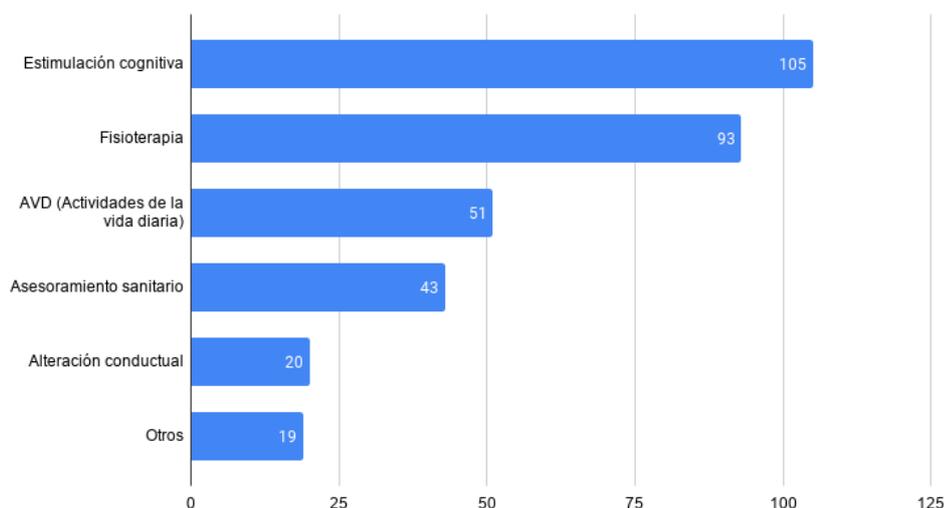
4º Taller de Formación de Familiares en el Cuidado de las personas con Alzheimer y otras demencias: Aunque los/las familiares ya tienen una cierta especialización en el cuidado de sus personas con demencia, con este taller se pretende dotar a los/las familiares, de una serie de estrategias que permitan proporcionar una mejor atención y cuidado a sus familiares con demencia (nutrición, higiene, cambios posturales, aseo a personas encamadas....).

Desde AFAD Recuerda Extremadura, y con motivo del Estado de Alarma decretado el 14 de Marzo de 2020, se elaboró un cuestionario para conocer las necesidades y recursos de nuestras personas usuarias y sus familias, de cara al periodo de confinamiento y que conllevó el cese de tratamiento directo en los Centros de Día.

El cuestionario constaba de 6 preguntas sencillas, cuyo objetivo era conocer las necesidades que tenía cada familia en particular, la red social de la que disponía la persona usuaria, si necesitaba asesoramiento psicológico, si contaba con medios para tratamiento telemático y si estaría dispuesto a un servicio a domicilio.

Tras realizar la encuesta al 100% de las personas usuarias de Centro de Día de AFAD Recuerda Extremadura, los resultados más importantes que pudimos extraer son los siguientes:

¿Qué tipo de servicio necesitan?





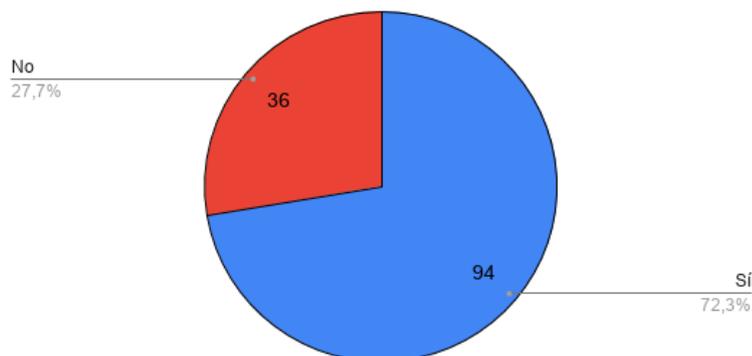
Las principales necesidades de las familias por orden de demanda, comenzarían por la 'Estimulación cognitiva' con 105 personas usuarias. Esto se debe a que conocen el tipo de tratamiento integral que realizan sus familiares en nuestros Centros y notan la carencia del mismo. El 'Tratamiento de fisioterapia' ha sido demandado por 93 personas, ya que muchos de nuestras personas usuarias cursan limitaciones motoras, problemas articulares, rigidez o necesitan de movimiento pasivo para evitar comorbilidad, así como prevención de caídas.

El tercer servicio más demandado (51 familias) es el de 'Actividades de la Vida Diaria'. Este servicio fomenta la autonomía en el vestido/desvestido, aseo, comida... retrasando o enlenteciendo el grado de dependencia que va ligado a las personas usuarias de estadios más avanzados; también incluye actividades de motricidad fina, actividades significativas para la persona usuaria que fomentan su adherencia al tratamiento, y adaptaciones de material/entorno para beneficio de la persona usuaria. De nuestras 130 familias, 43 expusieron la necesidad de 'Asesoramiento sanitario', debido a controles de tensión arterial, glucemias, preparación de medicaciones, curas y úlceras de las que nuestros enfermeros/as se hacían cargo en los centros de día.

Por otro lado, 20 familias reflejaron la necesidad de servicios ante 'Alteraciones conductuales' que estaban teniendo sus personas usuarias en casa. Por último, 19 personas demandaron 'Otros' servicios que se ofrecían en los centros de día, como peluquería o podología.

Otra de las conclusiones que se obtuvieron del cuestionario, fue que el 100% de nuestras personas usuarias y familias necesitaban asesoramiento e información psicológica. Reflejaron que esta situación alteraba las rutinas familiares, producía desequilibrio ocupacional en la persona usuaria y provocaba situaciones para las que necesitaban asesoramiento por parte de profesionales.

Si existiese la posibilidad, ¿permitiría que personal del centro prestase algún servicio en su domicilio?



Por último, y ante la incertidumbre de la situación, se preguntó acerca de la posibilidad de prestar servicios en el domicilio, a lo que 94 personas (72,3%) dijeron que estarían dispuestas siempre que se cumplieran con las medidas de seguridad.

A partir de estos datos, se generaron protocolos de desescalada adaptados, así como un Plan de Contingencia a domicilio por si se repetía la situación obligada de cierre debido a la pandemia.

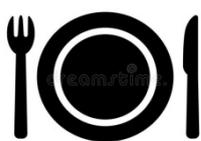
En la siguiente tabla podemos observar el total de las atenciones anuales en cada uno de los Programas de Familia que se han podido llevar a cabo a lo largo del año.

PROGRAMA DE FAMILIA	ATENCIONES
GRUPO DE AYUDA MUTUA (Enero/Febrero)	5 FAMILIAS
ATENCIÓN PSICOLÓGICA TELEFÓNICA	62 PERSONAS
GAM WHATSAPP (Marzo/Diciembre)	22 FAMILIAS
ATENCIÓN TELEFÓNICA ENFERMERÍA, TERAPIA OCUPACIONAL Y FISIOTERAPIA	26 PERSONAS
ENVÍO DE MATERIAL	TODAS LAS FAMILIAS

Área de Servicios Adicionales:

Además desde AFAD RECUERDA EXTREMADURA se ofertan servicios diversos a las personas usuarias y a sus familiares y cuidadores/as:

- Transporte adaptado para recogida y llegada al domicilio.
- Comida en el centro (dietas adaptadas).
- Peluquería.
- Podología.
- Servicio de ducha y cuidado personal.
- Manicura y estética.



19.087 menús



134 servicios



188 servicios



296 servicios



10 servicios

Transporte

La Asociación cuenta con un servicio de transporte adaptado para facilitar la asistencia a los Centros Terapéuticos, de manera que sea una facilidad para los familiares y que además se adapte a las características de nuestras personas usuarias en sus diferentes fases de la enfermedad. Tiene un alcance territorial amplio tanto urbano como rural.

Todos los Centros Terapéuticos cuentan con este servicio adicional. En total la Asociación dispone de 8 transportes adaptados para sillas de ruedas y 1 transporte con escalón lateral y agarradera para aquellas personas con total independencia.

Se organizan rutas tomando en cuenta la red social de apoyo de las personas con demencia y sus localidades de residencia.



Actuación frente a la Covid-19:

La semana del 9 de marzo, la Dirección se pone en alerta por las informaciones que llegan del exterior sobre el contagio masivo por COVID-19.

El viernes 13 de marzo se avisa a todos los familiares de los centros terapéuticos para informar que los centros quedarán cerrados hasta nuevo aviso. Dado los altos contagios por COVID-19, el 14 de marzo se decreta el Estado de Alarma en todo el Estado español.

MARZO 2020

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
9	10	11	12	13	14	15
					ESTADO DE ALARMA	

El lunes 16 de marzo se lleva a cabo una reunión informativa a todos/as los/las trabajadores/as de los centros para informarles de la nueva situación. Se informa que se van a mantener **todos** los puestos de trabajo y no se va a proceder a ERTes. Algunos/as trabajadores/as determinan cogerse 15 días de vacaciones.

A partir del 17 de marzo, se empiezan las tareas de limpieza, desinfección y pintura de todos los centros. Además, se elaboran, teniendo en cuenta las recomendaciones del Ministerio de Sanidad, nuevos protocolos de atención a personas usuarias una vez se puedan abrir los centros. También se realiza atención telefónica a familiares y se elabora material de estimulación que se envía a los domicilios de las personas usuarias.

MARZO 2020

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27		

REUNIÓN INFORMATIVA A TRABAJADORES/AS

TAREAS PINTURA, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN



El 28 de marzo se decreta el cierre de todos los servicios menos los esenciales, y se aprueba un permiso retribuido recuperable. Así que los/las trabajadores/as de los centros no pueden acudir a su centro de trabajo. Los días 30, 31 de marzo, 1, 2 y 3 de abril se consideran permiso retribuido recuperable.

Dado que el estado excepcional continúa, la Asociación proporciona 6 días de permiso

MARZO 2020

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
30	31					

retribuido no recuperable, siendo los días, 6, 7, 8, 13, 14 y 15 abril.

ABRIL 2020

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
			SEMANA SANTA			
13	14	15				
FESTIVO						

PERMISO RETRIBUIDO RECUPERABLE
PERMISO RETRIBUIDO NO RECUPERABLE

Como continúa el estado de alarma, la Asociación determina que todos/as los/las trabajadores/as disfruten de 15 días de vacaciones, siendo del 16 al 30 de abril, a excepción de personal de dirección, administración y trabajo social que se acogen al teletrabajo, para seguir en contacto con las familias de usuarios/as, para supervisar el Servicio de Ayuda a Domicilio que no ha dejado de funcionar en ningún momento, elaborar protocolos y preparación de la desescalada en colaboración con asesoría jurídica.



ABRIL 2020

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
			16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

VACACIONES

La plantilla se incorpora el lunes 4 de mayo y se continúa con las labores de limpieza, desinfección y elaboración de nuevos protocolos. Además, se empieza a trabajar en la organización de la desescalada de los centros.

MAYO 2020

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
				1	2	3
				FESTIVO		
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19					

TAREAS PINTURA, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN



El 20 de mayo reabren todos los centros según la desescalada marcada por la Junta de Extremadura.

MAYO 2020

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
		20	21	22	23	24
		30%				
25	26	27	28	29	30	31
			60%			

JUNIO 2020

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
			80%			

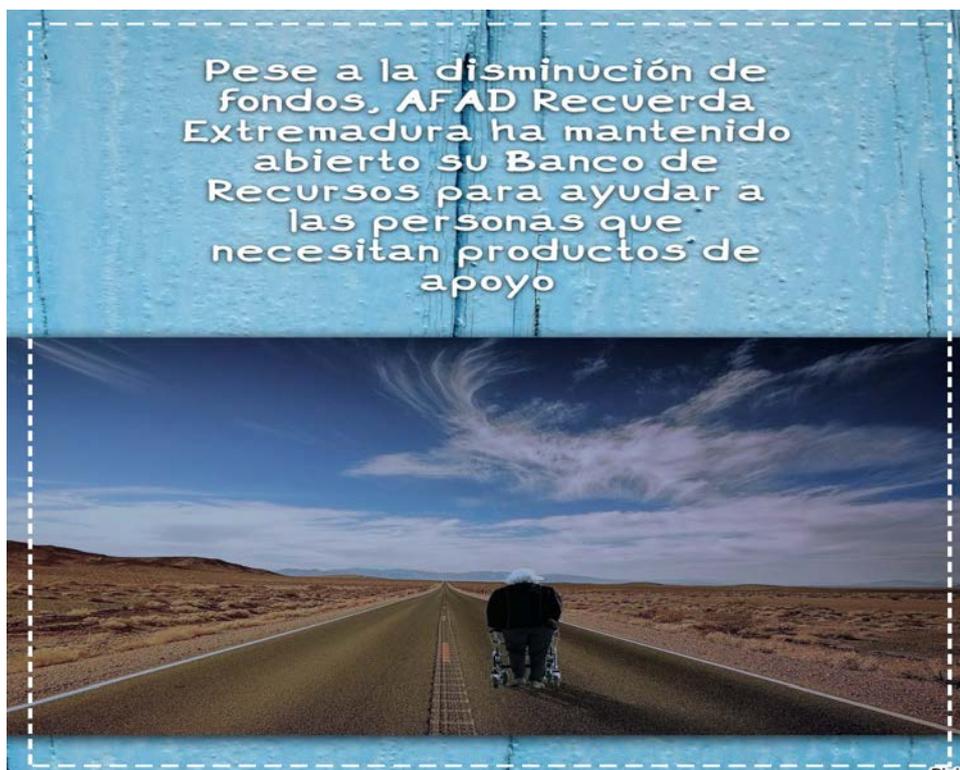
JUNIO 2020

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
			11	12	13	14
			80%			
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

JULIO 2020

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
100%						
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

5.6. BANCO DE PRODUCTOS DE APOYO



PRODUCTOS DE APOYO CEDIDOS	CANTIDAD
CAMA ARITCULADA	8
COLCHÓN ANTIESCARAS	8
COJÍN ANTIESCARAS	3
LAVACABEZAS	1
ANDADOR	3
SILLAS DE RUEDAS	6
SILLA DE BAÑO	3
MOTOR PARA COLCHÓN ANTIESCARAS	2

5.7. FORMACIÓN

AFAD Recuerda Extremadura considera la **Formación** un pilar esencial para garantizar su misión de mejorar la calidad de vida de las personas con Alzheimer y otras demencias y la de las familias y personas cuidadoras. Sin Formación es imposible cumplir esta meta, ya que sólo el aprendizaje permanente puede facilitar las capacidades técnicas, las habilidades laborales, las aptitudes y, por supuesto, las actitudes personales que exige el cuidado de personas con estas enfermedades y el acompañamiento a sus seres queridos.

Nuestra Organización lleva a cabo un **Plan de Formación** que funciona en una triple dirección. Por un lado, acciones de **Formación Interna**, para ampliar y reforzar la cualificación de los equipos técnicos en todos los puestos de trabajo, perfiles y funciones. En segundo lugar, acciones de **Formación para Grupos de Interés** como socios y familiares, siempre con el objetivo de contribuir a que la atención a las personas afectadas y sus autocuidados sean los mejores para afrontar el difícil día a día de estas enfermedades. Y, finalmente, organización y participación en acciones de **Formación Externa**, abiertas a toda la comunidad, para avanzar en todos los frentes de la lucha por la memoria. Pare ello, existe un equipo de docencia especializada, con experiencia dilatada en la rama socio-sanitaria, que se encarga de impartir cursos y buscar ponentes para foros y jornadas.

FORMACIÓN INTERNA



- Seminario interdisciplinar bianual
- Sesiones de intercambio y reciclaje.
- Ciclo de Charlas 'Asistencia Integral y Ayudas Técnicas'.

FORMACIÓN GRUPOS DE INTERÉS



- Cuidados especializados a personas con Alzheimer y otras demencias
- Estimulación Cognitiva
- Ciclo de Charlas 'Asistencia Integral y Ayudas Técnicas'
- Convenios de Prácticas

FORMACIÓN EXTERNA



- Jornada Integral de Alzheimer Atención Sociosanitaria a Personas en Domicilio
- Atención Sociosanitaria a Personas en Instituciones
- Cuidados especializados a personas con Alzheimer y otras demencias.
- Estimulación Cognitiva
- Sala Snoezelen
- Participación en jornadas y foros como el Congreso Nacional de Alzheimer de CEAFA

Universidad de Extremadura	<ul style="list-style-type: none">• Terapia Ocupacional• Psicopedagogía
Universidad de Salamanca	<ul style="list-style-type: none">• Psicología• Gerontología• Trabajo Social
Universidad de Sevilla	<ul style="list-style-type: none">• Psicología• Gerontología
Universidad Castilla-La Mancha	<ul style="list-style-type: none">• Terapia Ocupacional• Trabajo Social
Universitat Oberta de Catalunya	<ul style="list-style-type: none">• Neuropsicología

IES Quintana de la Serena	<ul style="list-style-type: none">• Atención a la Dependencia
IES Francisco de Orellana. Trujillo	<ul style="list-style-type: none">• Atención Sociosanitaria
Academias de toda España	<ul style="list-style-type: none">• CP Atención Sociosanitaria a Personas e Instituciones Sociales• CP Atención Sociosanitaria a Personas en Domicilio
Centro de Referencia Nacional de Formación Profesional	<ul style="list-style-type: none">• Cáceres• Don Benito

En 2020, la pandemia impidió continuar las acciones del Plan de Formación, que preveía la **III Jornada Integral de Alzheimer y Demencias y la IV Muestra de Asistencia Integral y Ayudas Técnicas**, además de formaciones internas y participación en diferentes foros. También quedó suspendido temporalmente el programa de prácticas y la organización de charlas y talleres presenciales, pero aun así se han organizado acciones formativas y, una vez se consideró seguro, se retomaron los convenios de prácticas con diferentes entidades académicas.

2020

Prevención de Riesgos Laborales

- Sesiones presenciales y online

Formación Multidisciplinar Interna

- Sesiones presenciales
- Todas las disciplinas:
Enfermería, Fisioterapia, Terapia
Ocupacional, Psicología...

Formación de Coordinación

- Reuniones mensuales de
reciclaje destinadas a
coordinadoras de centros

PRÁCTICAS

IES Quintana AT. Dependencia

2 Alumnos/as

Centro de Formación Agraria y
Tecnológica CPInstituciones

2 Alumnos/as

IES Benazaire Auxiliar de
Enfermería

6 Alumnos/as

Centro de Formación para el
Empleo CP Instituciones

1 Alumna

Universidad de Extremadura
Terapia Ocupacional

2 Alumnas

Escuela Profesional Década At.
Sociosanita

8 Alumnas

IES San José Gestión
Administrativa

1 Alumna

22

Alumnos/as

3.338

Horas

5.8. SALA MULTISENSORIAL

Las relaciones con las personas y la percepción y el contacto con el entorno son las bases que dan significado a la vida, por eso AFAD Recuerda Extremadura viene trabajando desde hace años en el **Método Snoezelen**, basado en terapias sensoriales y emocionales con el fin de lograr una **nueva herramienta terapéutica** para el Alzheimer y el resto de demencias, abierta, además, a otros colectivos vulnerables, como las personas con discapacidad intelectual de Inclusive.

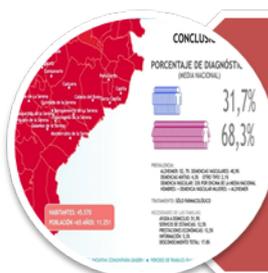
El resultado de ese trabajo fue la creación de la Sala Snoezelen, la **primera Sala Multisensorial de España** totalmente y preparada **para personas con demencias**, un espacio de sensaciones y emociones para ralentizar el progreso de la enfermedad, mejorar algunos de sus síntomas y recordar a través de los sentidos. En **2020**, la Sala Multisensorial, se ha **adaptado a las protocolos de protección** y seguridad y continuamos trabajando en **innovación** de sus materiales y funcionamiento, con la meta de darle la máxima utilidad y ofrecer los máximos beneficios a las personas usuarias.



6. Investigación

Investigar es la única manera de cambiar el futuro. En el caso del Alzheimer y el resto de demencias la investigación es de gran importancia para mejorar las vidas de las personas afectadas. Sólo investigando se puede **avanzar en terapias**, en **formación** de los cuidadores/as, en **atención psicosocial** a las familias y en creación de herramientas para que desde todos los ámbitos sumemos **innovación y mejora**.

Para ello, AFAD Recuerda Extremadura participa en todos los **foros formativos y divulgativos** a su alcance, **tutoriza** proyectos de investigación de alumnado de diferente procedencia académica y hace el máximo esfuerzo en **estudios propios** para contribuir a un presente con la mejor atención integral y a un futuro sin enfermedades neurodegenerativas.



Estudio Epidemiológico. Con una subvención del Ceder La Serena, se realizó un completo estudio de las demencias para ajustar la atención a indicadores geográficos y de necesidades por patologías, edad, etc.



Método Snoezlen en demencias. Proyecto de investigación con posterior publicación que recoge todas las herramientas necesarias para aplicar la metodología Snoezelen a las demencias.



Realidad virtual en demencias. Innovador proyecto, cofinanciado por el Colegio Oficial de Terapeutas Ocupacionales de Extremadura, para potenciar el uso de nuevas tecnologías, en este caso gafas de realidad virtual, a las demencias.



Memorias de Vida. Proyecto para trabajar reminiscencia recuperando tradiciones a través de la memoria de las personas usuarias y la colaboración de las familias en talleres, exposiciones, sesiones musicales, etc.



Música Contra Olvido. Proyecto financiado por la Diputación de Badajoz para comprobar la eficacia de la música en las terapias no farmacológicas midiendo las reacciones de las personas usuarias.



Digitalización de Material Terapéutico. Proyecto de innovación para digitalizar y diseñar un programa terapéutico propio basado en las posibilidades de las nuevas tecnologías.

En el año 2020, la situación desconocida y peligrosa provocada por la pandemia, ha obligado a **intensificar la creatividad** y podría decirse que cada día se ha tenido que investigar e innovar, incluso en algunos casos a ciegas, para adaptar la gestión, los espacios físicos, los transportes, las terapias, el acompañamiento a las familias y hasta las herramientas de sensibilización y captación de recursos a la nueva realidad cambiante, inquietante e incierta. En este ámbito, las **nuevas tecnologías** de la comunicación han sido las grandes aliadas y las principales protagonistas de esa **innovación diaria** para garantizar atención segura en los centros y a distancia.

7. Voluntariado y Cooperación



La situación de crisis sanitaria, social y económica provocada por el coronavirus ha generado una enorme ola de **solidaridad** que, afortunadamente, ha llegado en múltiples formas a AFAD Recuerda Extremadura. Estos gestos solidarios han contribuido a hacer realidad el **milagro de sobrevivir** en condiciones de **dificultad extrema** y cuando era más necesario que nunca, pues la pandemia ha sido doblemente devastadora para las personas con demencias y sus familias. Todas las ayudas son igual de importantes, pero las mencionaremos por orden de llegada.

Muchísimas gracias de todo corazón al **Movimiento Solidario Vegas Altas-La Serena** y a **Makers Siberia Extremeña**, por su enorme generosidad de donarnos máscaras para proteger a los equipos técnicos de los cinco centros terapéuticos.

No hay palabras suficientes para agradecer a **Ángela Fernández** su maravilloso regalo en forma de libro, su poemario 'El amor de mi alma', cuya recaudación ha destinado a AFAD Recuerda Extremadura y pone en negro sobre blanco las palabras que a nosotros nos faltan. Todo nuestro agradecimiento a **Mari Reyes Horrillo** por acordarse de nosotros en su taller de costura de mascarillas solidarias.

Enorme gratitud también para **Autolavados Montero**, que de forma totalmente altruista ha desinfectado con ozono todos nuestros vehículos de transporte. Muchísimas gracias al maravilloso equipo **Féminas Don Benito FútbolClub** y a la **Plataforma Hospital Don Benito-Villanueva**, por donarnos material para garantizar nuestra seguridad y la de nuestras personas usuarias.

Inmenso agradecimiento también a las empresas **Grupo Salzillo y Ábaco Business Control**, que desde Murcia han vuelto sus ojos hasta nosotros para hacer posible que contemos con aparatos avanzados de medición de temperatura en nuestros cinco centros terapéuticos.

Muchas gracias a nuestros amigos de **Inclusives**, que una vez a la semana nos visitan para desinfectar las zonas exteriores del Centro Terapéutico de Villanueva de la Serena. Inmenso agradecimiento a la empresa **MBG Ozono**, que ha puesto a nuestro servicio su tecnología de última generación para desinfectar los centros terapéuticos de Don Benito y Villanueva de la Serena. Muchísimas gracias a **Ezequiel Melchor** y a **Rubén Gallego**, por regalarnos su voz y animar con sus canciones a las personas de AFAD Recuerda Extremadura.

En compensación por toda esa **solidaridad**, hemos hecho lo posible por corresponder con pequeñas **acciones de ayuda** como la **entrega de material de protección a AFA Huelva** y la **colaboración** con **Cruz Roja** Herrera del Duque y la Asociación de Ayuda a Familias Afectadas de Leucemias **AFAL**.



Las **personas voluntarias**, junto a las personas **socias**, las **socios empresa**, las **familias**, las **Administraciones** y todas las **personas y entidades colaboradoras** son el corazón que hace posible la vida de AFAD Recuerda Extremadura, mucho más que nunca el último año, porque las circunstancias han dificultado enormemente la supervivencia.

Sólo el apoyo incondicional de estos pilares, el liderazgo de la **Dirección** y el compromiso del **equipo** han hecho posible seguir adelante, mantener los puestos de trabajo, adaptar todo el engranaje de la Asociación y garantizar la atención integral en los centros terapéuticos y/o a distancia, porque lo principal son las **personas con Alzheimer y otras demencias** y no podíamos fallarles.

Ahora, el **compromiso es seguir adelante**, continuar trabajando para avanzar, garantizar nuestra tarea de mejorar la calidad de vida de las personas con Alzheimer y otras demencias y de sus familias y cuidadores, que nadie recorra este doloroso camino en solitario, porque en AFAD Recuerda Extremadura tiene su **familia de corazón**.

En 2020 el Programa de Voluntariado quedó en espera, pero todo ese apoyo lo ha alimentado más que nunca, porque todas las entidades y personas que de alguna forma nos han ayudado **mantienen vivo el espíritu solidario** que les convierte a todos/as –socios/as, empresas socias, familias, Administraciones y colaboradores/as- en voluntarios y voluntarias de corazón.

Muchas gracias por vuestras donaciones, por vuestra sonrisa, por cada gesto de apoyo, por los abrazos pese a la distancia, por cada palabra de aliento, por enviarnos fuerza y ánimo, por seguir ahí en todo momento... A todos y a todas, muchas gracias por hacer posible que AFAD Recuerda Extremadura siga prestando **atención, corazón y memoria**.



8. Sistema de Calidad

La **mejora continua** y constante es uno de los principios fundamentales de AFAD Recuerda Extremadura. Convencidos de que siempre queda mucho por hacer, esta Organización recorre varios **camino**s paralelos para promover la implicación del equipo en el avance permanente y ofrecer así unos servicios de **primera calidad**, con la excelencia siempre en el horizonte.



ISO:9001 2015 en Formación



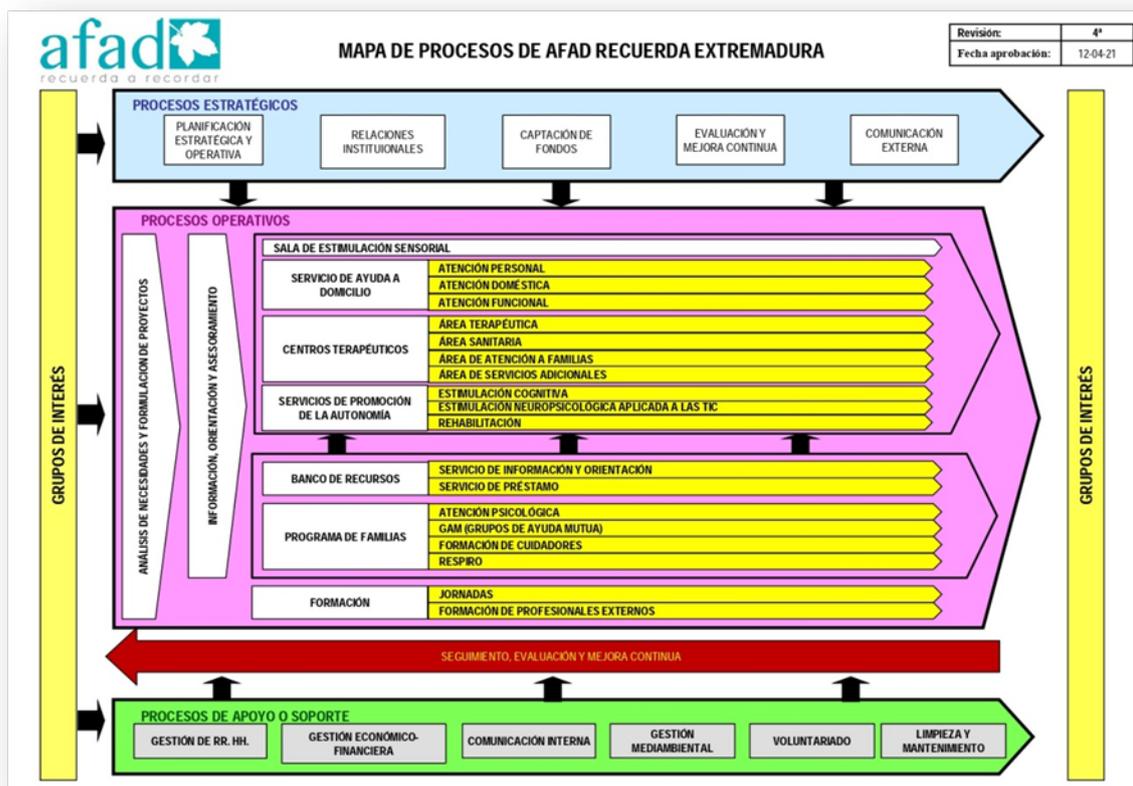
Sello Europeo de Excelencia EFQM
200+



Reconocimiento a la Gestión y el
Compromiso Social 2 Estrellas

Para **obtener, mantener y avanzar** en el sistema de **sellos de calidad**, es necesario realizar un gran esfuerzo, una tarea que empieza por la formación, sigue por la acción y en muchas ocasiones no se ve, pero que es imprescindible para posibilitar el objetivo de mejora continua. Así, en los últimos ejercicios, se han acometido importantes trabajos para reforzar la calidad de toda la gestión y todos los procesos de funcionamiento de AFAD Recuerda Extremadura.

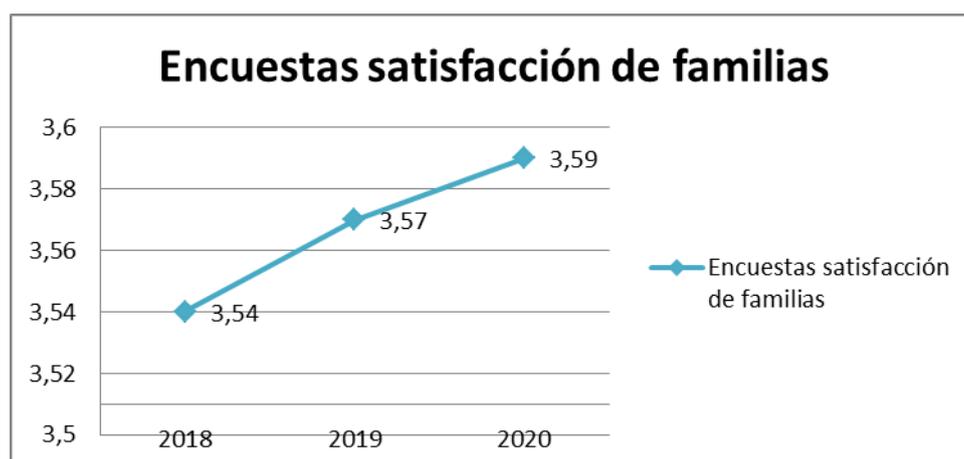
Mapa de Procesos:



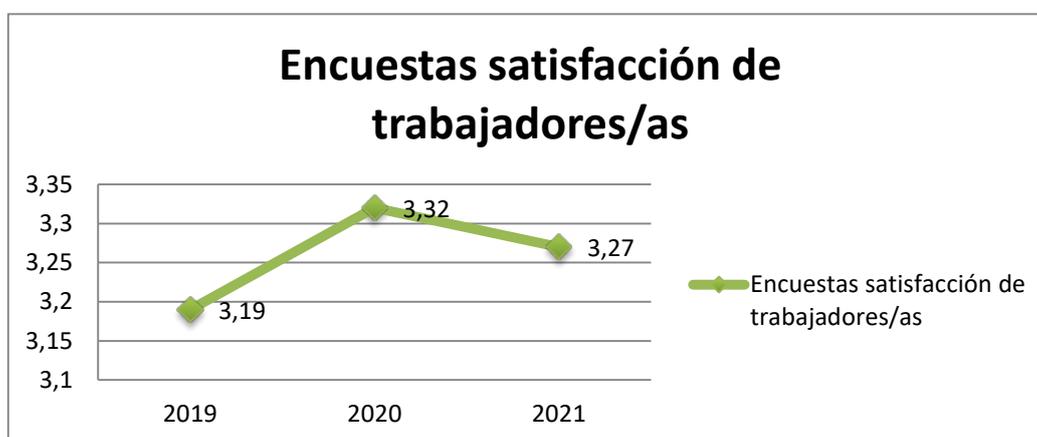
Encuestas de satisfacción:

Conocer las **necesidades, expectativas y propuestas** de todos los grupos de interés es vital para **estrechar la unión** de toda la red de AFAD Recuerda Extremadura y, sobre todo, para **mejorar en todos los ámbitos** de actuación de la Organización. Las encuestas de satisfacción son una herramienta fundamental que nos permite incorporar aprendizajes, mejorar las vías de escucha y respuesta, reaccionar a las necesidades detectadas y establecer planes de mejorar para el presente y el futuro. El proceso de encuestas de AFAD Recuerda Extremadura dispone de tres mediciones de familias y equipo, principales grupos de interés que muestran una percepción sobresaliente de la Asociación y una evolución ascendente en su valoración.

La valoración de la satisfacción de las familias, desde el inicio de las encuestas a día de hoy, es muy positiva ya que de una puntuación máxima de 4, las **familias valoran la Asociación por encima de 3,5**.



Con respecto a **la valoración de la satisfacción de los/las trabajadores/as** cabe destacar que los valores puntuados por éstos han sido siempre **por encima de 3** con una puntuación máxima de 4.



De manera excepcional, y debido a la pandemia por COVID-19, el departamento de calidad diseñó una encuesta para las familias y trabajadores para conocer el grado de satisfacción en la gestión durante la crisis sanitaria.

Señalamos que la **valoración de las familias en la encuesta de satisfacción por la gestión de durante la pandemia** ha sido de **3,45** sobre 4, y la **valoración de los/las trabajadores/as** ha sido de **3,58** sobre 4.



Política de Recursos Humanos. Las personas son el capital más importante de AFAD Recuerda Extremadura, de ahí la importancia de haber documentado los principios laborales en una Política de Recursos Humanos que establece de forma sencilla y clara todos los derechos y deberes del equipo.



Manual de Bienvenida. AFAD Recuerda Extremadura ha elaborado un completo documento para que todas las personas que se incorporen al equipo puedan conocer en profundidad toda la información necesaria para desenvolverse con la mayor facilidad en el desempeño de su tarea.



Diagnóstico del Plan de Igualdad. La igualdad real entre hombres y mujeres debe ser un objetivo irrenunciable para toda la sociedad, con las organizaciones sociales como punta de lanza de esta batalla. Por ello, nuestra Organización ha llevado a cabo un exhaustivo diagnóstico y ha dibujado un completo mapa de situación que es la base para el Plan de Igualdad que ya se está elaborando.



Perfiles de Puestos de Trabajo. AFAD Recuerda Extremadura ha definido y documentado los perfiles de todos los puestos de trabajo, pues sin una definición clara de lo que hay que hacer, y de las capacidades necesarias para llevarlo a cabo, no habrá un criterio riguroso para que podamos reconocer, recompensar de manera oportuna, y establecer un plan de carrera con sentido y considerando la dignidad y potencial de desarrollo de cada trabajador/a.





II Plan de Formación. Mejorar el desempeño de cada puesto de trabajo, promover el desarrollo personal, ayudar a familias y cuidadores/as en el afrontamiento de su día y a día y fomentar la concienciación social a través de la cualificación son los objetivos principales del Plan de Formación que AFAD Recuerda Extremadura ha establecido para sistematizar un proceso esencial en la tarea de la Organización.



II Plan de Voluntariado. Para AFAD Recuerda Extremadura el Voluntariado es una acción ciudadana basada en la entrega gratuita y generosa de un trabajo desinteresado en el que su participación contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas con Alzheimer y otras demencias y sus familias y cuidadores/as. Es necesario sistematizar todo este proceso para conseguir los mejores resultados y por ello, en 2020, se ha redactado el II Plan de Voluntariado, aunque las acciones estarán sujetas a la evolución de la pandemia.



II Plan de Movilidad. El objetivo general del Plan de Movilidad de AFAD Recuerda Extremadura es reforzar la política corporativa de Prevención de Riesgos Laborales, fomentando medidas concretas para velar por el bienestar, la seguridad y la salud de los/as trabajadores/as en el ámbito concreto de la movilidad.



9. Un año marcado por la pandemia. Plan de Contingencia

La pandemia podía sufrir cualquier evolución y AFAD Recuerda Extremadura tenía que estar preparada para **responder a cualquier circunstancia**, incluido un nuevo confinamiento total. Para ello, la **Dirección implicó a todas las Áreas** y gracias a un comprometido trabajo en equipo se elaboró un completo **Plan de Contingencia**, cuyo objetivo último era velar por la integridad de todas las personas usuarias de y sus familias y cuidadores/as, garantizando siempre la prestación de todas las terapias a las personas afectadas y el acompañamiento a las familias tanto en los centros terapéuticos como a distancia.



afad 
recuerda a recordar



AFAD "RECUERDA EXTREMADURA"
Asociación de Familiares de Personas
Con Alzheimer y Otras demencias