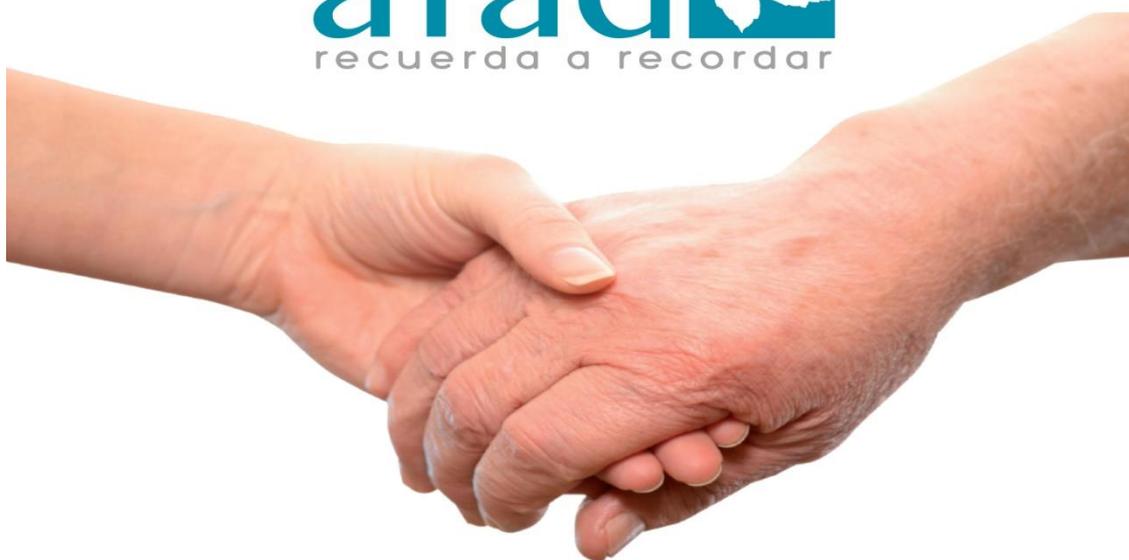


MEMORIA DE ACTIVIDADES 2021

afad 
recuerda a recordar



AFAD "RECUERDA EXTREMADURA"
Asociación de Familiares de Personas
Con Alzheimer y Otras demencias



AFAD "RECUERDA EXTREMADURA"

Asociación de Familiares de personas
con Alzheimer y otras Demencias

Centro Terapéutico Recuerda Don Benito

Avda. del Pilar, 74
06400 Don Benito (Badajoz)
Tel: 924 81 36 86 / 607 27 36 85

Centro Terapéutico Villanueva de la Serena

C/ Tomás Parejo Camacho, 3
06700 Villanueva. de la Serena (Badajoz)
Tel: 924 80 31 11 / 636 52 64 77

Centro Terapéutico Adolfo Suárez, Quintana de la Serena

Avda. de la Constitución, 6
06450 Quintana de la Serena (Badajoz)
Tel: 924 77 79 75 / 639 55 45 48

Centro Terapéutico Casa de los Maestros, Talarrubias

C/ Ángel Utrero Calderón, 5
06640 Talarrubias (Badajoz)
Tel: 924 63 10 92 / 627 56 41 83

Centro Terapéutico Ernest Lluch, Herrera del Duque

C/ Polideportivo, s/n
06670 Herrera del Duque (Badajoz)
Tel: 924 14 54 24 / 646 83 72 76

email: afads@afads.org



@AFADRecuerdaExtremadura



ÍNDICE

1. Carta de la Junta Directiva

2. AFAD Recuerda Extremadura

3. Financiación

4. Comunicación, Sensibilización y Captación

- 4.1. CHARLAS INFORMATIVAS Y TALLERES
- 4.2. PÁGINA WEB
- 4.3. REDES SOCIALES Y BOLETÍN INFORMATIVO
- 4.4. MEDIOS DE COMUNICACIÓN
- 4.5. CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPTACIÓN
- 4.6. CAMPAÑAS SOLIDARIAS
- 4.7. PROGRAMACIONES ESPECIALES Y PARTICIPACIÓN
- 4.8. DÍA MUNDIAL DEL ALZHEIMER 2021

5. Programas

- 5.1. INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO
- 5.2. AYUDA A DOMICILIO
- 5.3. PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL
- 5.4. TALLERES DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA
- 5.5. CENTROS TERAPÉUTICOS
- 5.6. BANCO DE PRODUCTOS DE APOYO
- 5.7. FORMACIÓN
- 5.8. SALA MULTISENSORIAL

6. Investigación

7. Voluntariado y Cooperación

8. Sistema de Calidad

1. Carta de la Junta Directiva



A lo largo de 2021 persistieron los efectos devastadores de la pandemia. Desgraciadamente, la Covid19 siguió poniendo a todo el mundo en peligro, pero muy especialmente a las personas con Alzheimer o cualquier otra demencia, probablemente las más vulnerables entre las vulnerables, porque **no pueden protegerse si no les protegemos**. Como siempre, nos hemos volcado en esta labor, superando por segundo año consecutivo enormes dificultades.

Todo el **trabajo** realizado en los **5 centros terapéuticos**, toda la tarea asumida en **domicilio**, todo el respaldo de las **familias**, toda la **ayuda pública y privada**, todo el **soporte de los socios y socias** y todo el **esfuerzo del equipo**, sin el que nada sería posible, queda plasmado en esta **Memoria de Actividades 2021**, que no es sólo un compendio de datos que aseguren la **transparencia** de la gestión, sino unas páginas llenas del **compromiso** y el **corazón** que ponemos cada día en nuestra **batalla por la memoria**.

Recordar es más importante que nunca y queremos que esta Memoria sirva para **mantener vivo el recuerdo** de quienes nos dejaron el año pasado, así como para **agradecer** la entrega de todas las entidades y personas que formamos esta **gran familia** y para asumir, un año más, **nuestro deber** de trabajar para mejorar la vida de quienes se enfrentan al drama de la demencia y cualquier dependencia.

El virus nos ha situado en un mundo diferente, el peligro sigue en todas partes y, por ello, aquí sellamos el compromiso de la Junta Directiva para **sacar lo mejor** de cada uno de nosotros y nosotras con el fin de **garantizar el bienestar** de nuestro colectivo **frente a cualquier amenaza y frente a su enemigo de siempre: el olvido**.

Muchas gracias por acompañarnos en este camino.

Presidenta: Matilde Escobar Blázquez

Vicepresidente: Ángel Sánchez Carmona

Tesorero: Manuel Ruiz Moreno

Secretaria: Silvia Parada Canaleta

Vocales: Carmen Cortés Torres, Antonia Fernández Diestro y Marina Velarde Sánchez

2. AFAD Recuerda Extremadura

MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de las personas con Alzheimer y otras demencias y las de sus familiares y cuidadores/as.

Prestar un servicio sociosanitario multidisciplinar e integral, así como atención especializada a las personas afectadas y a sus familias.

Garantizar la máxima calidad en la atención y trabajar constantemente por ampliar los servicios, extender la atención y mejorar en todos los ámbitos.

Concienciar a la sociedad sobre estas enfermedades y su impacto en el entorno familiar y social.

Representar y defender ante la Administración los intereses de las personas con demencias y los de sus familiares. Establecer lazos de colaboración con todo el entorno social.

VISIÓN RENOVADA EN 2021

Ser una Organización de referencia y no dejar de avanzar en la atención sociosanitaria integral y la mejora de la calidad de vida de las personas con Alzheimer y otras demencias y de sus familias y personas cuidadoras.

VALORES





AFAD Recuerda Extremadura es una Organización No Lucrativa que nació en el 2000 para aliviar el trauma que suponen la enfermedad de Alzheimer y Otras Demencias. El esfuerzo realizado en este tiempo, junto al respaldo público y privado, ha hecho posible poner a disposición de la sociedad centros terapéuticos en **Villanueva de la Serena, Don Benito, Quintana, Talarrubias y Herrera del Duque**, para responder a las necesidades más de **80 municipios** de las comarcas de **La Serena, Vegas Altas y La Siberia**. Desde estos centros terapéuticos se presta atención integral directa y talleres de promoción de la autonomía y prevención del deterioro cognitivo a más de **200 personas afectadas**, además de a sus familias y personas cuidadoras, con lo que esta cifra se podría multiplicar al menos por tres.

Toda esta labor lleva a mantener entre **90 y 125 puestos de trabajo** y a realizar un esfuerzo constante para mejorar, reforzar y ampliar nuestros **programas socio-sanitarios** basados en **terapias de estimulación cognitiva y funcional**, así como nuestros proyectos de **formación, divulgación, investigación, voluntariado y sensibilización**, para llegar a todas las personas que lo necesiten y prestar la mejor atención, tanto a quienes padecen demencias como a sus familiares y personas cuidadoras, porque estas enfermedades destroran la mente de quienes las padecen y el corazón de sus seres queridos. Además, AFAD Recuerda Extremadura quiere llegar a toda la **dependencia** y está acreditada por el SEPAD para prestar Servicio de Ayuda a Domicilio en toda Extremadura, para lo que despliega otro gran equipo que en el último año ha ayudado a 80 personas con dependencia.



213 **Socios/as**



129



66

187 **Personas Voluntarias**

Cabe destacar la aportación de las entidades privadas que ha recibido AFAD Recuerda Extremadura, siendo el detalle el siguiente:

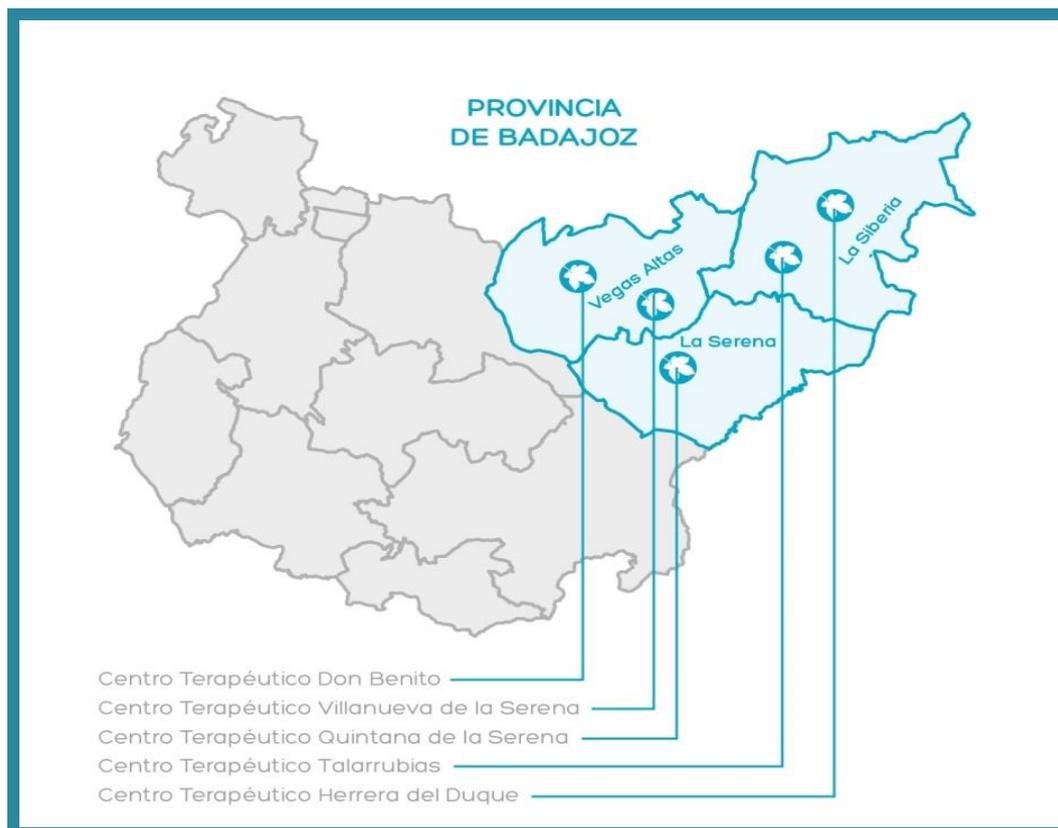
24

Empresas Socias

ENTIDAD PRIVADA	CUANTÍA
 <p>TORRES MEDIADORES AGENCIA DE SEGUROS</p>	500,00€
 <p>ASADO</p>	480,00€
 <p>METASA ASESORES</p>	480,00€
 <p>GlobalEx GESTIÓN & SERVICIO</p>	480,00€
 <p>alecar Alquiler de vehículos sin conductor</p>	480,00€
 <p>MRW DON BENITO</p>	480,00€
 <p>Talleres Loima reparación y venta de vehículos</p>	300,00€
 <p>Aytéc AYUDAS TÉCNICAS PARA LA DEPENDENCIA</p>	300,00€

	300,00€
	300,00€
	300,00€
	300,00€
	300,00€
	180,00€
	180,00€
	180,00€
	180,00€
	180,00€
	180,00€

	180,00€
	180,00€
	180,00€
	180,00€
	60,00€





NUESTRO EQUIPO

El equipo humano de AFAD Recuerda Extremadura está formado por profesionales cualificados de distintas disciplinas del conocimiento. Además de una amplia experiencia, estamos comprometidos con la atención centrada en la persona. Cualificación y corazón a partes iguales.

Directora. Neuropsicóloga.
Psicólogo-Neuropsicólogo.
Psicóloga-Gerontóloga.
Psicóloga.
Educador-Logopeda.
Terapeutas Ocupacionales.
Logopeda.
Enfermeras.
Trabajadoras Sociales.
Fisioterapeutas.
Gestora de Comunicación.
Administrativas.
Auxiliar Administrativa.
Gerocultores/as.
Camareros/as-Limpiadores/as.
Auxiliares de Avuda a Domicilio.

TOTAL: 124 Trabajadores/as +32

ORGANIGRAMA

El funcionamiento de AFAD Recuerda Extremadura está basado en La participación activa y democrática de sus socios y socias, quienes eligen a la Junta Directiva (integrada por cargos no retribuidos y de carácter totalmente voluntario) mediante Asamblea General, por la que pasan las funciones institucionales y técnicas plasmadas en el Organigrama.





HISTORIA

AÑO 1998

Un **artículo** publicado por la psicóloga –actual presidenta- Matilde Escobar en la revista ‘Los Pinos’ es el punto de partida de la **unión de varios familiares**, que empiezan a dar pasos para acabar con el vacío de atención especializada existente entonces.

AÑO 2000

Nace la Asociación AFAD Vegas Altas La Serena para aliviar el trauma que suponen el Alzheimer y todas las demencias.

AÑO 2001

La Asociación inicia su actividad con **el Programa de Familia y Terapias para personas usuarias** en Villanueva de la Serena y Don Benito.

Premio ‘Calabazón del Año’, concedido por los Medios de Comunicación de Don Benito y comarca para reconocer la acción social de la Asociación.

AÑO 2002

El Ayuntamiento de Don Benito nos cede un local en Avda. del Pilar, donde se ubicará el primer Centro de Día para personas con Alzheimer y otras demencias.

AÑO 2003

AFAD Recuerda Extremadura abre en Don Benito las puertas del **primer centro privado gestionado por una AFA** en Extremadura.

Premio a los ‘Valores Humanos’ concedido por el Colegio Claret de Don Benito.



AÑO 2004

Inicio del **Estudio Epidemiológico** financiado por el CEDER La Serena con fondos Leader de la Unión Europea, para establecer una radiografía exhaustiva de las demencias en la comarca.

Primera edición del **Seminario 'Actualizando conocimientos'** sobre la enfermedad de Alzheimer, financiado por la Obra Social de la Fundación 'La Caixa'.

AÑO 2005

La Asociación ve compensado su trabajo por atender las necesidades de atención especializada al lograr la **ampliación del Centro Terapéutico de Don Benito**.

Participación en la V Conferencia Nacional de Alzheimer, celebrada en Murcia, con la comunicación en forma de póster 'Belén viviente con enfermos de Alzheimer'.

Puesta en marcha de la **primera Sala de Estimulación Sensorial Snoezelen** y de **programa de estimulación propio** dedicados a las demencias en toda España.

AÑO 2006

Participación en el Congreso Hispano-Luxo, celebrado en Almeirin (Portugal), con la Ponencia 'Estimulación Sensorial, Sala Snoezelen'.

AÑO 2007

Participación en la 11ª Jornada Primavera sobre la Enfermedad de Alzheimer, en Gijón, con la Ponencia 'Estimulación Sensorial. Sala Snoezelen'.

Inicio de las **terapias de estimulación cognitiva** enmarcadas en el **PIDEX**.

El Centro de Día de Alzheimer de Don Benito consigue la **homologación** para realizar **cursos dirigidos a personas desempleadas en la especialidad 'Atención especializada para enfermos de Alzheimer'**.



AÑO 2008

I Desfile Benéfico en el Hotel Cortijo Santa Cruz.

AÑO 2009

La Asociación asume la gestión del **primer centro de día y de noche** en España para personas dependientes, ubicado en Campanario.

Se consigue la **acreditación** del **SEPAD** para la prestación del Servicio de **Ayuda a Domicilio** por Ley de Dependencia en toda Extremadura.

Participación en la Jornada de Alzheimer de AFA Zamora con la Ponencia 'Estimulación Sensorial. Sala Snoezelen'.

II Premio de Acción Social Alzheimer de la Fundación Procondal.

Colaboración con la UPIM de Castuera para impartir **formación** perteneciente al **'Itinerario de inserción laboral para mujeres del mundo rural'**.

Formación sobre 'Pautas de Actuación en la intervención con el enfermo de Alzheimer y otras demencias y su cuidador familiar' a través de la **Escuela de Ciencias de la Salud**.

AÑO 2010

El trabajo conjunto con el **Ayuntamiento de Villanueva de la Serena** lleva a la **apertura del Centro Terapéutico villanovense**, una sede de referencia autonómica que desde esta ciudad atiende a numerosas poblaciones del entorno.

Participación en el IV Congreso Nacional de Alzheimer, en Sevilla, con la Ponencia 'Estimulación sensorial. Sala Snoezelen'.

Participación en la Jornada de Alzheimer de La Coruña, con la presentación de la Investigación y el Taller 'Estimulación Sensorial. Sala Snoezelen'.

Concierto Benéfico a cargo de **Acetre** en el Teatro Las Vegas de Villanueva de la Serena.



AÑO 2011

Celebración de la **I Paella Benéfica**, como nuevo evento de recaudación, sensibilización y participación comunitaria.

Impartición de cursos de **formación 'Cuidadores de personas dependientes'** en colaboración con el Ayuntamiento de Villanueva de la Serena.

AÑO 2012

Primera Comida Anual Solidaria de Navidad, organizada por AFAD Recuerda Extremadura para estrechar lazos de convivencia, promover la concienciación social y fomentar la captación de fondos y apoyos.

Primera edición de las **'Vacaciones en Chipiona. El viaje de los/as valientes'**, en colaboración con la **Diputación de Badajoz** y enmarcado en el **Programa de Respira**.

AÑO 2013

Cambio de denominación de la Asociación AFAD Recuerda Extremadura por su extensión territorial.

Exposición del Póster 'Sala Snoezelen en demencias' en el encuentro de investigadores 'Investigación y envejecimiento: una respuesta multidisciplinar, de la Fundación General de la Universidad de Salamanca.

Inicio de la **Campaña Anual de Sensibilización y Captación** de Fondos **'Navidad Solidaria'**, con venta de Lotería.

AÑO 2014

La Asociación obtiene la acreditación para impartir los **Certificados de Profesionalidad** en 'Atención Sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones Sociales' y 'Atención Sociosanitaria a personas en el Domicilio'.



AFAD Recuerda Extremadura logra la **certificación de calidad ISO9001 en Formación**, lo que avala el esfuerzo de la Asociación en cualificación interna abierta a toda la sociedad.

AÑO 2015

Apertura y puesta en marcha del **Centro Terapéutico Adolfo Suárez**, en **Quintana de la Serena**, para dar cobertura a la gran extensión territorial de esta comarca.

Participación en las XIII Jornadas Profesionales sobre Alzheimer de la Federación de Alzheimer de Galicia (FAGAL), con la Ponencia 'Método Snoezelen. Estimulación Multisensorial en Demencias'.

Ampliación de la **Campaña Anual de Sensibilización y Captación** de Fondos '**Navidad Solidaria**', con venta de Dulces Solidarios.

El Ayuntamiento de Don Benito destina parte de la recaudación de **la Carrera San Silvestre** a AFAD Recuerda Extremadura.

AÑO 2016

La Asociación obtiene la acreditación como entidad experta en **Promoción de la Autonomía Personal** en los servicios de **Habilitación Psicosocial** y **Estimulación Cognitiva**.

Apertura del Centro Terapéutico Casa de los Maestros, en Talarrubias, el primer centro especializado para dar asistencia a la zona sur de la comarca de La Siberia.

Apertura del Centro Terapéutico Ernest Lluch, de Herrera del Duque, que da cobertura especializada a la zona norte de la comarca de La Siberia.

Premio 'Inocente del Año', concedido por la Asociación Cultural 'Alahora Producciones', por el compromiso social de AFAD Recuerda Extremadura.

Participación en la Feria de Empleo, Empresa y Emprendimiento en Herrera del Duque.

Participación en las VI Jornadas Alzheimer y otras Demencias de Puebla de la Calzada, con la ponencia 'Sala Snoezelen. El universo de las sensaciones y emociones'.



Participación en el I Encuentro de Mujeres de La Siberia en Garlitos.

Participación en el Día de la Salud de Villanueva de la Serena.

I Calendario Solidario para reforzar las acciones de sensibilización y recaudación.

AÑO 2017

Participación en el 10º Aniversario del Hospital Siberia-Serena con el Taller de Memoria 'Alimentando la Mente'.

Participación en el **VII Congreso Nacional de Alzheimer** (CEAFA), en Málaga.

Participación en las III Jornadas Socioculturales de Cabeza del Buey.

Proceso de formación y trabajo para la integración en el **sistema de excelencia europeo EFQM**.

Inicio de la Campaña de Captación de Fondos, Sensibilización del Sector Privado y Fomento de la Responsabilidad Social Corporativa '**El Alzheimer es tu mejor empresa**'.

Participación en la **V Feria de Asociaciones** de Don Benito.

I Muestra y Ciclo de Charlas 'Asistencia Integral y Productos de Apoyo' de AFAD Recuerda Extremadura.

I Jornada Integral sobre la Enfermedad de Alzheimer de AFAD Recuerda Extremadura. Don Benito.

Ruta de 'Galas Desfiles Solidarios Por la Memoria', organizados por la Asociación Juvenil Muevellín y la Boutique Zinnia.

AFAD Recuerda Extremadura es escogida como ONG beneficiaria de la **Carrera San Silvestre en Talarrubias**.

AÑO 2018

AFAD Recuerda Extremadura consigue el **sello de calidad** del sistema europeo de excelencia en la gestión **EFQM 200+**.

Proceso de formación y trabajo para la integración en la certificación de calidad '**Reconocimiento a la Gestión y el Compromiso Social**', de la Fundación Grupo Develop.



Colaboración con organizaciones sociales como la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC), **Cáritas y Cruz Roja**.

Participación en el Congreso 'Alzheimer ConCiencia Social' de CEAFA y la Federación Extremeña de Alzheimer. Mérida.

Convenio de **colaboración** con el **Grupo de Investigación de Enfermedades Neurodegenerativas de la Universidad de Extremadura**.

Colaboración con el Ayuntamiento de Don Benito y Teatro Jarancio para la representación solidaria del **musical 'Tempus Joven'**.

Asistencia al **II Congreso Internacional de Geriatría y Salud Mental**. Portugal.

Colaboración en las elecciones de la **Cámara de Comercio**, Industria y Servicios de Badajoz.

Asistencia al **I Foro Hispano-Portugués para Desarrollar los Servicios Sociales del Futuro**. Badajoz.

Asistencia a la **Jornada de Participación Comunitaria en Salud**. Mérida.

II Muestra y Ciclo de Charlas 'Asistencia Integral y Productos de Apoyo' de AFAD Recuerda Extremadura. Villanueva de la Serena.

II Jornada Integral sobre la Enfermedad de Alzheimer de AFAD Recuerda Extremadura. Villanueva de la Serena.

Inicio de **la Ruta de Talleres de Memoria 'Alimentando la Mente'**, que recorre los municipios en colaboración ayuntamientos, asociaciones, etc.

AÑO 2019

AFAD Recuerda Extremadura logra el **Sello de Calidad 'Reconocimiento a la Gestión y el Compromiso Social 1 Estrella'**, de la Fundación Grupo Develop, aprobado por la prestigiosa certificadora Bureau Veritas.

Asistencia al **VIII Congreso Nacional de Alzheimer** organizado por CEAFA en Huesca.

Participación en la **campaña nacional 'La nueva cara del Alzheimer'**, en Mérida.

Stand con los **regalos solidarios** que ofrece AFAD **en las Ferias de Bodas** de Badajoz, Mérida y Villanueva de la Serena.

Colaboraciones en el marco de la programación de acción solidaria de AFAD Recuerda Extremadura: Asociación de Amigos del Pueblo Saharaui de Don Benito, Cáritas Talarrubias y Cruz Roja Herrera del Duque.



Participación en la **VI Feria de Asociaciones** de Don Benito.

III Muestra y Ciclo de Charlas 'Asistencia Integral y Productos de Apoyo' de AFAD Recuerda Extremadura. Villanueva de la Serena.

AÑO 2020

Programación Especial por el **20 Aniversario** de AFAD Recuerda Extremadura.

Adaptación para el mantenimiento de todos los puestos de trabajo y la atención integral y Plan de Contingencia por la pandemia de **Covid19**.

Formación y trabajo para la **renovación** del Sello de Calidad '**EFQM 200+**' y subida al nivel 2 Estrellas en el Sello '**Reconocimiento a la Gestión y el Compromiso Social**'.

Premio a la Inclusión de Personas con Discapacidad otorgado por **Inclusives**.

AÑO 2021

Modificación y mejora consensuada de la **Visión** de la Organización.

Renovación del sello europeo de calidad '**EFQM 200+**' y ascenso al nivel 2 Estrellas en el certificado de excelencia '**Reconocimiento a la Gestión y el Compromiso Social**'.

Finalización y difusión del **Código Ético** de AFAD Recuerda Extremadura.

Elaboración del **Diagnóstico** completo de la Organización y finalización de la **redacción del Plan de Igualdad**.

Renovación y difusión de los planes de **Formación, Medio Ambiente, Movilidad y Voluntariado** de AFAD Recuerda Extremadura.

Nueva edición del **Curso** de Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Domicilio.

Avance en nuevas tecnologías con módulo interactivo en la web y página en LinkedIn.

Obtención de la **Autorización de Servicios Sanitarios** de la Junta de Extremadura para todos los centros terapéuticos.

RED APOYO

La **unión** hace la fuerza, por ello AFAD Recuerda Extremadura mantiene y refuerza permanentemente el intercambio de experiencias y el fortalecimiento compartido mediante la **pertenencia a diversas redes**: En 2021, nuestra Organización entró a formar parte de la **Plataforma del Voluntariado de Extremadura (PVEX)**.

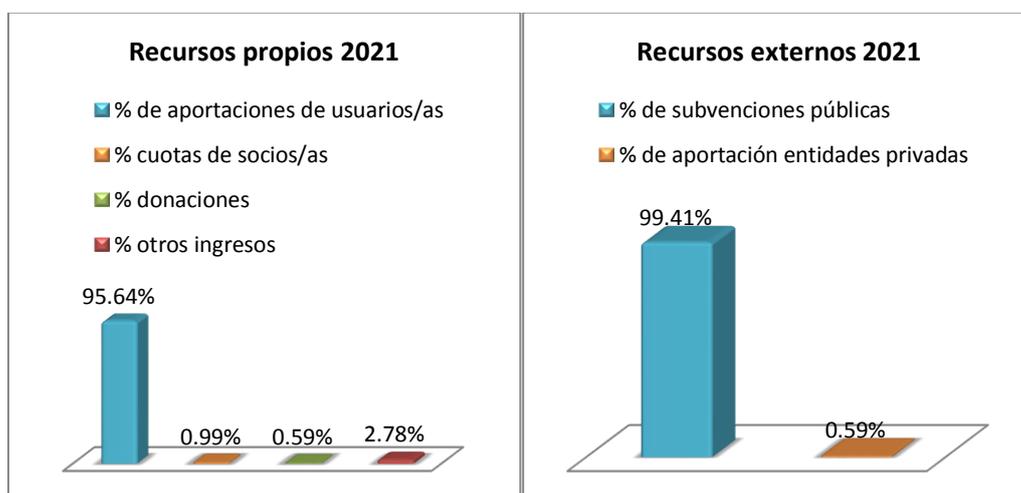


3. Financiación

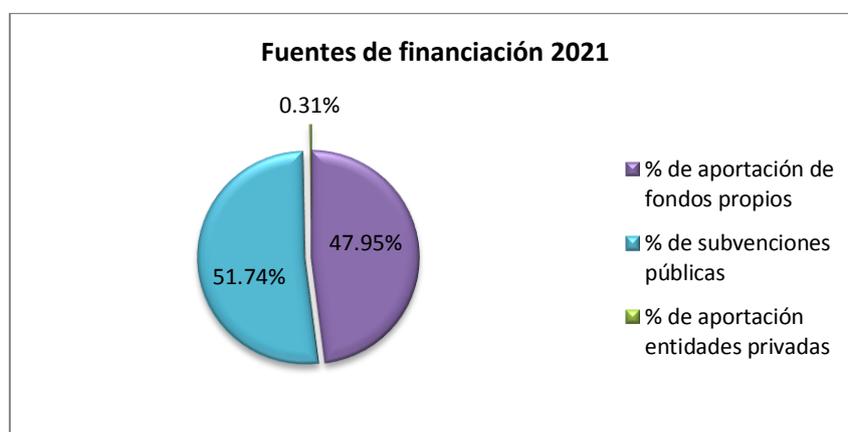
AFAD Recuerda Extremadura se financia con los siguientes recursos:

1. Recursos propios:
 - 1.1. Aportaciones de usuarios/as de los distintos servicios.
 - 1.2. Cuotas de socios/as.
 - 1.3. Donaciones.
 - 1.4. Otros ingresos.

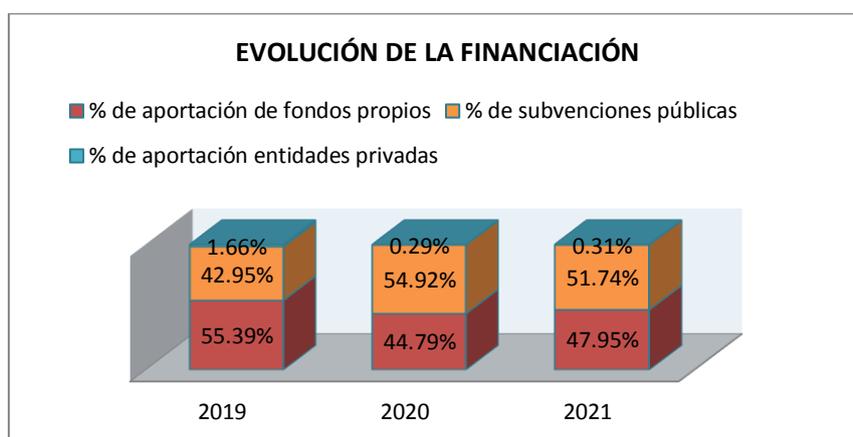
2. Recursos externos:
 - 2.1. Aportaciones públicas de Administración Europea, central, autonómica y local.
 - 2.2. Aportaciones privadas de empresas.



Los % de las aportaciones de las fuentes de financiación de la Asociación durante el año 2021 han sido los siguientes:

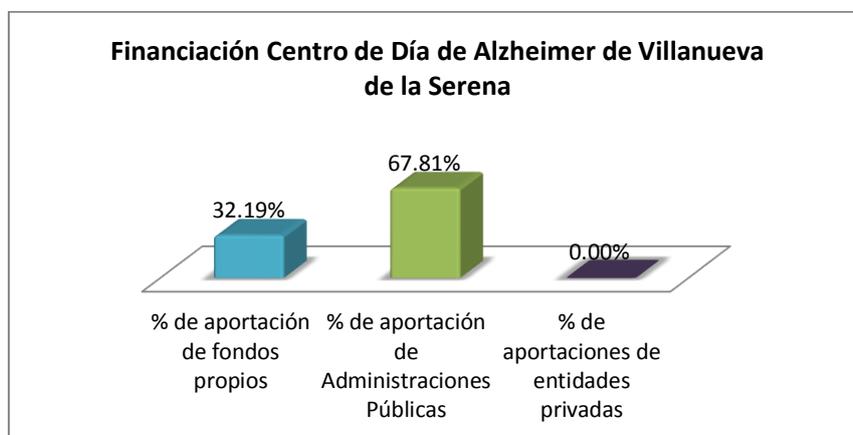


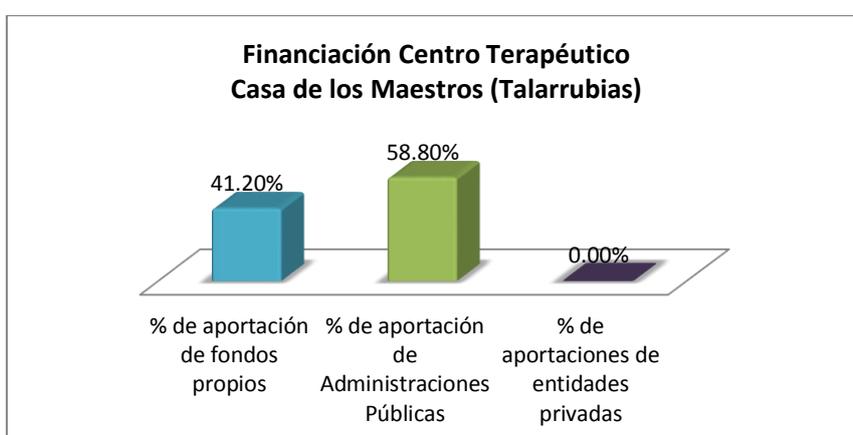
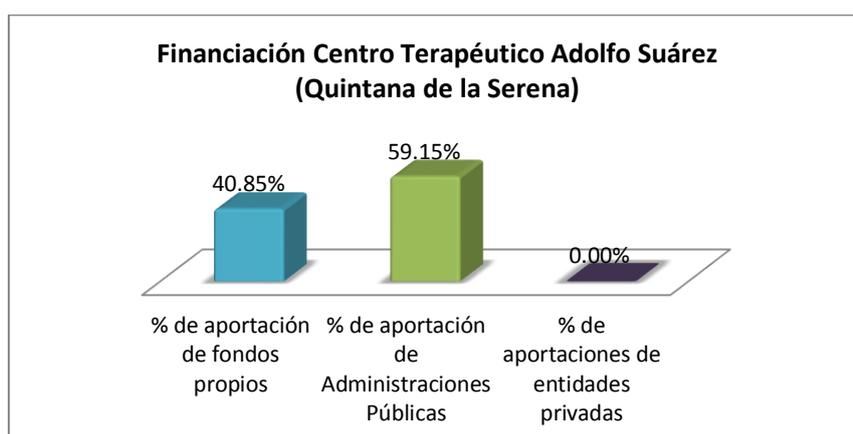
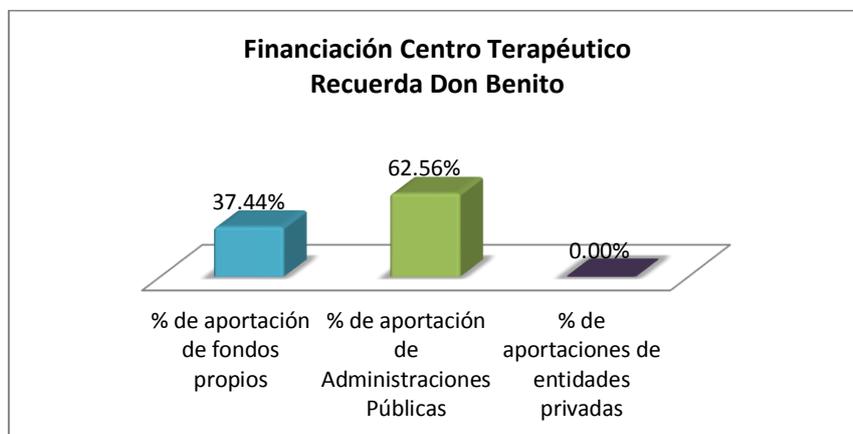
A lo largo del ejercicio de 2021, se **recuperó levemente** la aportación de fondos propios procedentes de las **personas usuarias** mientras que **la financiación de las Administraciones Públicas disminuyó** con respecto a 2020, ya que finalizaron las ayudas especiales por Covid19.

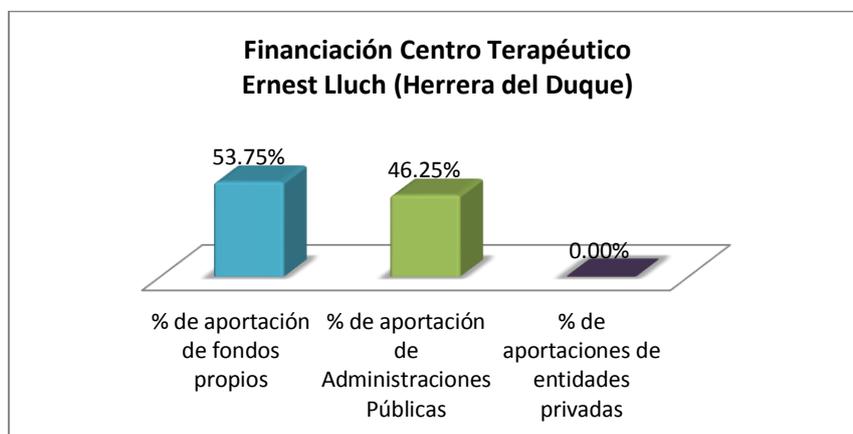


A continuación se desglosa la **financiación de los servicios de AFAD Recuerda Extremadura:**

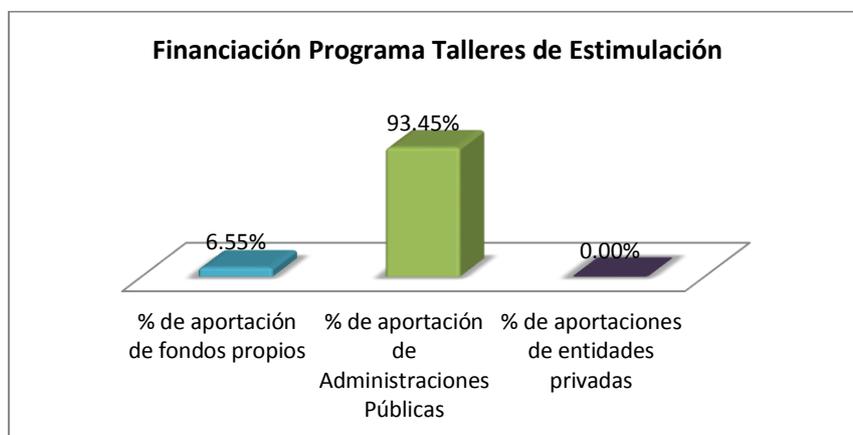
La financiación pública de los **Centros Terapéuticos** que gestiona la Asociación se mantiene la colaboración procedente del SEPAD y de la Dirección General de Política Social y Familia de la Junta de Extremadura y Ayuntamiento de Villanueva de la Serena.







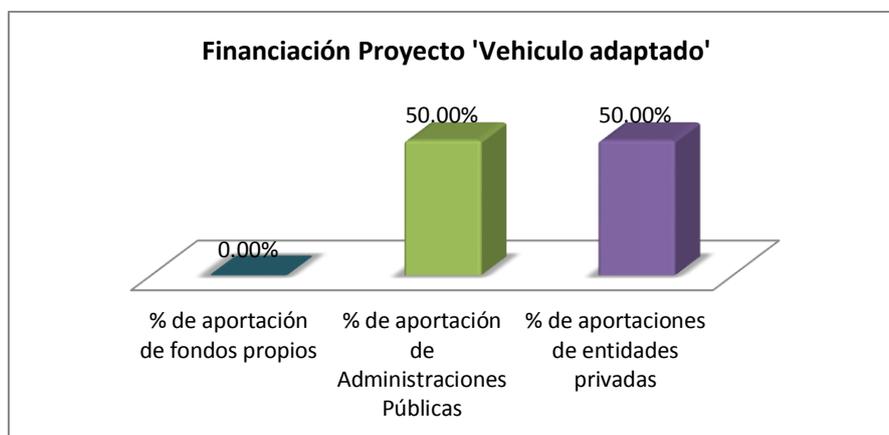
El **Programa de Talleres de Estimulación Cognitiva** se financia en gran parte por fondos públicos procedentes del SEPAD.



El **Servicio de Ayuda a Domicilio** y el **Servicio de Promoción de la Autonomía-Estimulación Cognitiva** se han financiado en un 100% con fondos propios.

Durante el 2021 la Asociación ha desarrollado los siguientes proyectos financiados por las siguientes entidades públicas y privadas:

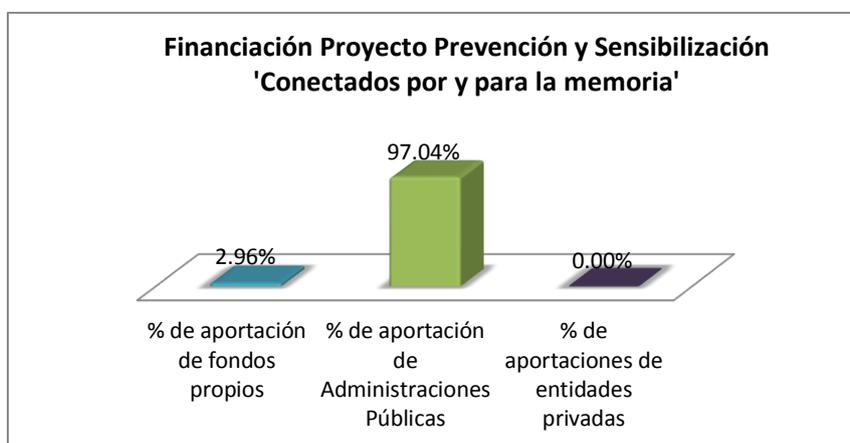
DIPUTACIÓN DE BADAJOZ y CAJA RURAL EXTREMADURA



AYUNTAMIENTO DE LA CORONADA:



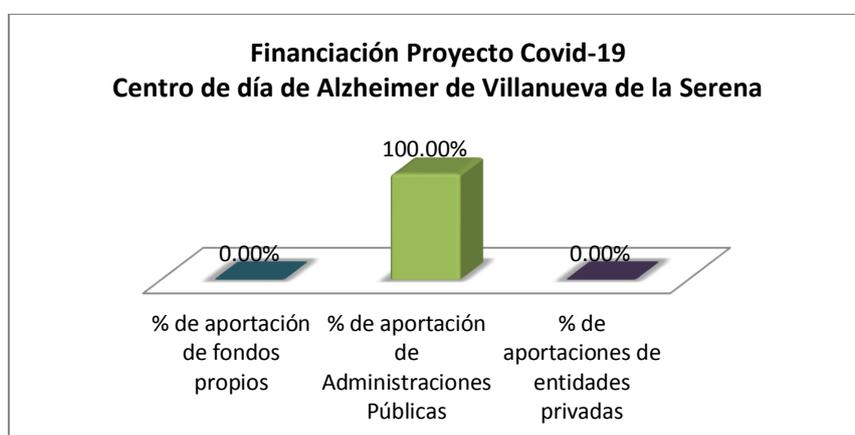
AYUNTAMIENTO DE MAGACELA:



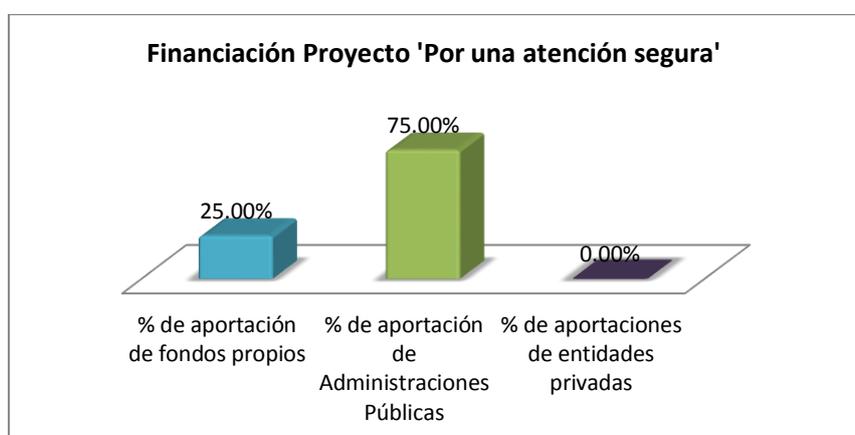


Para seguir sufragando los gastos extraordinarios que ha supuesto la pandemia por COVID-19, como por ejemplo, compra de EPI's (mascarillas, guantes, gel hidroalcohólico, etc.), virucidas, máquinas de ozono, alfombras de desinfección, mamparas de protección, papeleras con tapa de diferentes tamaños, etc., la Asociación ha obtenido financiación de distintas Administraciones Públicas, tales como:

AYUNTAMIENTO DE VILLANUEVA DE LA SERENA:



CEDER LA SERENA



Las ayudas económicas destinadas a la ejecución de programas y servicios que la Asociación ha desarrollado han sido las siguientes:

PROYECTO	ENTIDAD COLABORADORA	CUANTÍA
Proyecto 'Protección Covid-19'	 Ayuntamiento de VILLANUEVA DE LA SERENA	2.000,00€
Proyecto 'Comunicación Integral'	 AYUNTAMIENTO DE LA CORONADA	450,00€
Proyecto Prevención y Sensibilización 'Conectados por y para la memoria'	 Ayuntamiento de MAGACELA	200,00€
Proyecto 'Centro de Día de Alzheimer de Villanueva de la Serena'	 Ayuntamiento de VILLANUEVA DE LA SERENA SEPAD	273.000,00€
Proyecto 'Centro Terapéutico Recuerda Don Benito'	 SEPAD	86.000,00€
Proyecto 'Centro Terapéutico Adolfo Suárez'	 SEPAD	82.000,00€
Proyecto 'Centro Terapéutico Casa de los Maestros'	 SEPAD	79.581,17€

<p>Proyecto 'Centro Terapéutico Ernest Lluch'</p>		<p>82.000,00€</p>
<p>Proyecto 'Talleres de Estimulación Cognitiva'</p>		<p>14.400,00€</p>
<p>Proyecto 'Vehículo adaptado'</p>		<p>44.840,00€</p>
<p>Proyecto 'Por una atención segura'</p>		<p>2.110,48€</p>

4. Comunicación, Sensibilización y Captación



La **Comunicación** es el recurso más poderoso para alcanzar a todas las personas que puedan necesitar ayuda. Lo que no se comunica, no existe, de ahí el empeño de AFAD Recuerda Extremadura por la difusión, ya que es fundamental para concienciar en prevención, contribuir a aligerar los diagnósticos y derivaciones, ampliar los recursos de Administraciones y empresas destinados a atención sociosanitaria, incrementar los apoyos a las familias y personas cuidadoras y promover la sensibilización, la formación, el empleo, la investigación y la innovación para un presente con la mejor atención y un futuro sin demencias.

En 2021, el Proyecto de Comunicación se marcó el reto de cumplir el lema '**Conectados por y para la Memoria**', que resumía el compromiso de ampliar vías de unión para continuar nuestro camino de atención, corazón y memoria, una senda en la que hay que destacar el apoyo del Ayuntamiento de La Coronada y el Ayuntamiento de Magacela.

Cada año, AFAD Recuerda Extremadura ofrece **información veraz, objetiva y actual** sobre las demencias y en 2021 siguió haciéndolo pero manteniendo la adaptación a la nueva realidad generada por la pandemia que, al igual que en 2020, exigía más aún **reforzar el compromiso social** a través de **campañas de sensibilización, material divulgativo, contacto con medios de comunicación, actos solidarios**, etc., todo para contribuir a estar en contacto con la población en general y en cualquier contexto donde podamos ofrecer nuestra experiencia y ayuda.

¿A quiénes queremos llegar?

Nuestra Asociación trabaja un área geográfica rural donde la atención debe superar las dificultades de la enorme **extensión geográfica y la gran dispersión de la población**. Por tanto, el Proyecto de Comunicación pretende **salvar esas dificultades** utilizando **diferentes medios y canales** diversos para llegar a las alrededor de 200.000 personas que residen en esta área de influencia, sin renunciar a llegar más allá de Extremadura.

Objetivos fundamentales

- Generar y difundir información sobre la enfermedad, así como sobre el trabajo que la Asociación realiza y los servicios que presta.
- Sensibilizar sobre las enfermedades neurodegenerativas para fomentar la comprensión y colaboración con las personas afectadas.
- Incentivar la captación de recursos y apoyos públicos y privados.
- Promover inquietudes sociales de colaboración.

4.1 Charlas informativas y talleres

AFAD Recuerda Extremadura desarrolla **tres líneas** principales de charlas y talleres para promover la prevención, el envejecimiento saludable, la formación de las familias afectadas, el intercambio intergeneracional, la participación comunitaria y la sensibilización social.



TALLERES 'ALIMENTANDO LA MENTE'

- Población en general, especialmente a mayores de 55 años.
- Envejecimiento saludable y prevención de deterioro cognitivo.



TALLERES 'JÓVENES CONTRA OLVIDO'

- Alumnado entre 14 y 16 años.
- Intercambio intergeneracional y participación comunitaria.



CICLO AYUDAS TÉCNICAS Y ATENCIÓN GENERAL

- Población general especialmente familias y personas cuidadoras.
- Formación para afrontar la atención en demencias.

En **2021**, debido a la persistencia de los riesgos sanitarios de la pandemia y a diferentes fases de restricciones, por seguridad se ha mantenido la suspensión de acciones presenciales y se organizó una acción telemática:

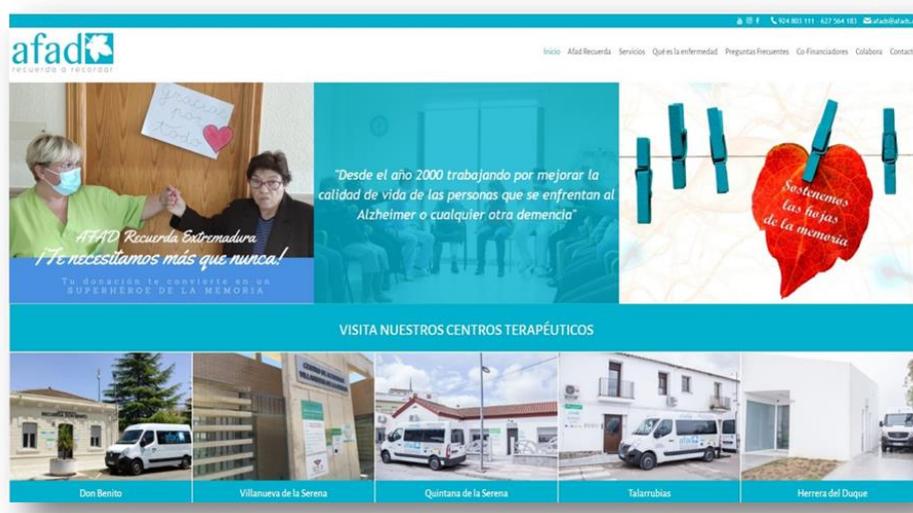


TALLER TELÉMÁTICO PARA EL IES PUERTA SERENA

- Acción de colaboración con el Ayuntamiento de Villanueva de la Serena y el IES Puerta Serena.
- Más de 60 participantes de 1º de Bachillerato.

4.2 Página Web en continua actualización

Tras la **renovación total** de nuestra página web (www.afads.org), a lo largo de 2021 hemos seguido innovando para fomentar el **uso interactivo** del portal. Para ello, se ha incluido una **TPV virtual** (pasarela de operaciones bancarias) con el fin de posibilitar diferentes acciones de donación a través de Internet. Todo ello, con el objetivo fundamental de mantener una ventana abierta para que todo el mundo pueda acceder a información de interés sobre el Alzheimer y el resto de demencias y sobre las vías en las que AFAD Recuerda Extremadura puede ayudar a quien lo necesite.



4.3 Redes Sociales y Boletín Informativo



4.002 seguidores/as + 330

- 18.921 personas. Alcance medio
- 7.112 Interacciones mensuales



1.034 seguidores/as + 471

- 13.300 impresiones mensuales
- 977 cuentas alcanzadas mensualmente



51 suscriptores/as + 12

- 64 visitas de media semanal
- 2.032 reproducciones de vídeo



127 suscriptores/as en un año

- 51 impresiones de media semanal
- 17 visitas de media semanal

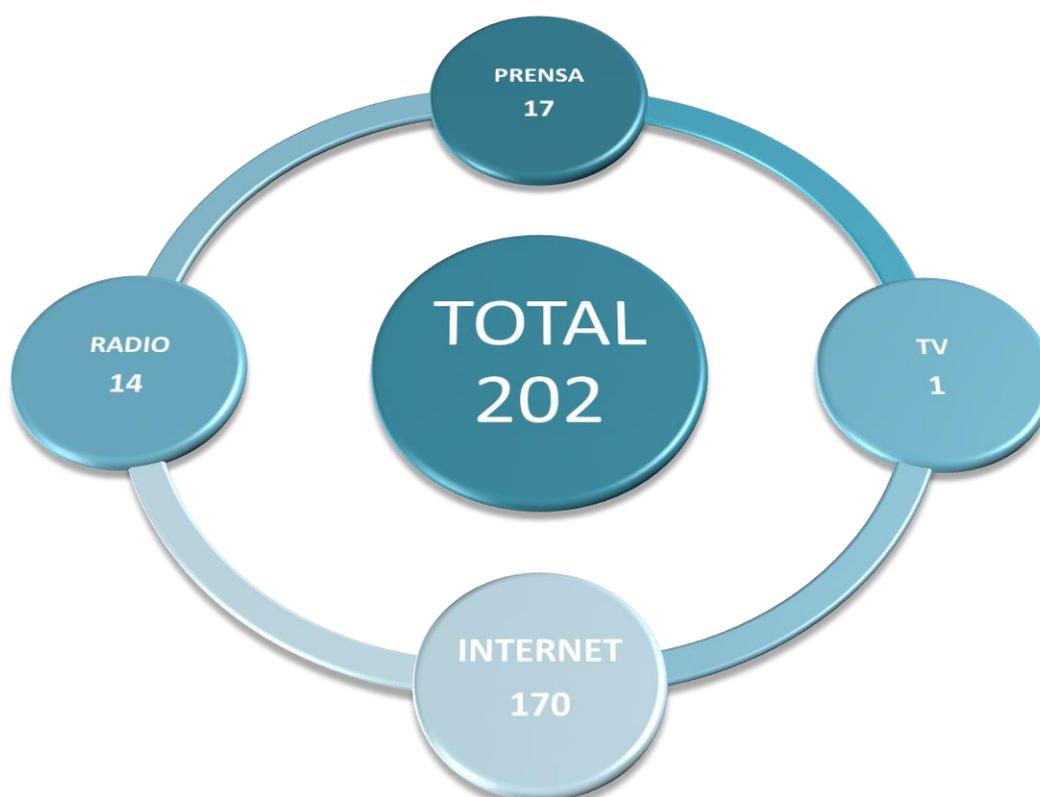


376 suscriptores/as

- Boletín Informativo 'Recordando'
- 44% de seguimiento

4.4 Medios de Comunicación

Un año más, la influencia de AFAD Recuerda Extremadura en los Medios de Comunicación es destacable, ya que **publican prácticamente siempre** el material informativo difundido por la Asociación. Asimismo, son numerosas las ocasiones en que se dirigen a nuestra Organización para ampliar con **reportajes y entrevistas** los temas facilitados por nosotros. Además, los medios de comunicación consideran a AFAD Recuerda Extremadura como **referente** en el dominio de información especializada y de prestigio acerca de enfermedades neurodegenerativas, envejecimiento, atención a la dependencia y participación social con colectivos vulnerables.



4.5 Campañas de Sensibilización y Captación

Agradecimiento a todos los 'Aliados de la Memoria'



Tras cooperar en 2020 con el comercio local, tan castigado por la pandemia, comenzamos el 2021 con **acciones de agradecimiento** a los 'Aliados de la Memoria' que participaron en la campaña desarrollada en Quintana y Don Benito. A través de RRSS promovimos su reconocimiento por acoger **huchas y material informativo** de AFAD Recuerda Extremadura destinado a **cooperar en captación de recursos** y a acercar **información y sensibilización** a toda la sociedad.

4ª Campaña 'Cadena por la Memoria'. Dirigida a toda la sociedad



Las **personas socias** son uno de nuestros pilares. Esta red es el **corazón que da vida** a la Organización y, como todas las familias necesita la fuerza de muchos miembros. Con el fin de promover la adhesión, en 2018 se lanzó esta campaña de **colaboración interna y externa** para sumar eslabones a la cadena. Estos 2 años, se ha mantenido abierta aunque sin promoción, debido a la situación de dificultad social general, no obstante se ha conseguido **sumar nuevos integrantes**.



Impulso a la Campaña 'El Alzheimer es tu mejor empresa'. 24 EMPRESAS

Esta campaña se inició en 2017 con el objetivo de **impulsar la cooperación** social del **sector privado** mediante la adhesión de **empresas socias** a AFAD Recuerda Extremadura. A lo largo de 2020 logramos mantener el número de 21 empresas pese a la crisis provocada por la pandemia. El pasado año, con el inicio de la recuperación económica, retomamos el trabajo para **extender esta importante red** de apoyo y logramos la adhesión de **4** nuevas empresas: **Alecar, Globalex, Metasa y MRW**.

Promoción de los regalos solidarios 'Unidos por la Memoria'. Eventos: bodas, bautizos, comuniones...

El proyecto '**Regala Solidaridad**' dio sus primeros pasos en 2017. Tras la casi paralización de 2020 causada por la imposibilidad de celebrar eventos, en 2021 hemos recuperado la actividad **multiplicando la publicidad** de nuestros Regalos Solidarios 'Unidos por la Memoria' en RRSS, editando un **nuevo folleto promocional**, regresando a **Expobodas** y **ampliando el catálogo** de tarjetas, pulseras, arroz teñido, jabones artesanales, pañuelos y tangram con nuestros '**Muñecos y llaveros para la memoria**'. Todo, para volver a **llenar de solidaridad** los días más especiales de personas que contactan desde **toda España**.





Apoyo a la Campaña Nacional de la Renta 'X Solidaria'. Población general

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2021, desde AFAD Recuerda Extremadura apoyamos en la página web y en las RRSS la **Campaña 'X Solidaria'**, para promover la marcación de la Casilla 'Otros Fines de Interés Social' en la declaración de la Renta. El objetivo, contribuir a que lleguen recursos a las ONG que, como nuestra Organización, ayudan a **mejorar la calidad de vida** de miles de personas en situación de vulnerabilidad y/o dificultad.



Campaña 'Te necesitamos más que nunca'. Nuevas tecnologías para promover donaciones

Todos y todas podemos cambiar vidas con un pequeño gesto, algo más necesario que nunca en los últimos años, marcados por la terrible crisis de la Covid19, que entraña una doble amenaza para las personas con Alzheimer y otras demencias y dependencias: la del virus y la de la

reducción de la atención especializada directa. Ante esta situación y debido a las dificultades para organizar acciones presenciales, en los primeros meses de 2021 reforzamos la difusión de la Campaña 'Te Necesitamos Más que Nunca', una acción que usa las nuevas tecnologías de las TPV virtuales para facilitar la sensibilización y las donaciones a través de la página web y las RRSS. Gracias a esta digitalización, se ha obtenida casi una cincuentena de donaciones y numerosos mensajes de apoyo.



Difusión a la Campaña de Ceafa ‘Entornos Solidarios con las Demencias’

AFAD Recuerda Extremadura se sumó el pasado año a la campaña de la Confederación Española de Alzheimer (Ceafa) ‘Entornos Solidarios y Amigables con las Demencias’, con la meta de reforzar nuestra labor como **agente activo** de sensibilización y ampliar nuestra contribución a la normalización, percepción, consideración y complicitad hacia las personas con Alzheimer y otras demencias. Con la colaboración en este proyecto, se pretende **evitar situaciones de exclusión y rechazo**, consiguiendo entornos amigables y solidarios con las demencias y fomentando las sociedades no excluyentes con las personas afectadas.



Visualización de la Campaña de Ceafa ‘Vuelve a tu Centro de Día, es seguro’

Además de acciones propias para mostrar el esfuerzo por garantizar la **seguridad**, nuestra Organización se adhirió a la campaña ‘Vuelve a tu Asociación y a tu Centro de Día, es Seguro’, organizada por Ceafa, para favorecer la **recuperación total de la confianza** en las garantías de protección de los servicios de las Asociaciones de Familias de Personas con Alzheimer (AFAs) y **promover el regreso** a los centros, con el fin de **mejorar la situación** de la persona afectada y de las familias, agravada por el alejamiento obligado de las terapias directas por la pandemia.



Cosiendo ilusiones en la primera Campaña 'Muñecos Solidarios por la Memoria'

Voluntad, esperanza, ilusión, sonrisas, emoción, recuerdos, solidaridad y corazón. Todos esos **sentimientos** y muchos más están cosidos en nuestras 'Muñecas Solidarias por la Memoria', ideadas por nuestra compañera Carmen Solís, quien con la **ayuda** de todo el equipo del Centro Terapéutico de Villanueva de la Serena, ha convertido un pequeño taller de

costura en una **gran aventura** con muchos héroes y heroínas, empezando por las personas usuarias, cuya fuerza de voluntad ha hecho posible la magia de que todos los centros terapéuticos, las familias y numerosas personas que ni siquiera conocemos nos estén ayudando a transformar calcetines y guata en preciosas muñecas con un valor infinito: **el valor de la solidaridad**, que ha llegado hasta la isla de La Palma.



Campaña de Socios/as 'La Magia de la Navidad es la Solidaridad'

Aprovechando el carácter solidario de las fiestas de **Navidad**, AFAD Recuerda Extremadura llevó a cabo una intensa campaña para promover desde las RRSS la **captación de personas socias**. A través de diferentes **imágenes y mensajes motivadores**, durante todo el mes de diciembre, se animó a ayudar a las personas con Alzheimer y otras demencias y a sus familias sumándose como socio/a a nuestra Organización.

4.6 Programaciones Especiales



Ideas para una Navidad diferente

La pandemia nos cambió la vida y también la Navidad. En 2021, no fue posible compartir momentos como la Comida Solidaria o los recitales de villancicos, pero AFAD Recuerda Extremadura **llenó sus centros terapéuticos de actividades navideñas**, ya que era más necesario que nunca crear nuevos recuerdos. Música,

talleres de repostería, costura y manualidades, actividades lúdicas como bingos y juegos de mesa, sesiones de gimnasia terapéutica, comidas festivas, películas y otras actividades formaron parte de la programación especial de Navidad. Tampoco faltaron nuestras postales de felicitación, vídeos conmemorativos, decoración navideña, envío de agradecimientos a todas las personas y empresas que el pasado año nos siguieron acompañando, las campañas de Lotería y dulces solidarios y un refuerzo de las campañas de regalos solidarios y adhesión de personas socias.

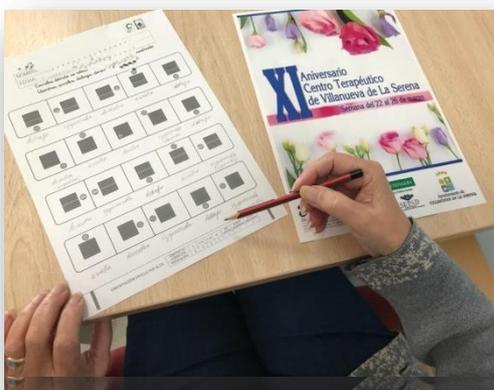


Cinco años caminando juntos en Talarrubias y Herrera del Duque



Los Centros Terapéuticos **Casa de los Maestros** y **Ernest Lluch** celebraron en febrero sus quintos aniversarios. Siguiendo el lema '5 años caminando juntos' y con el patrocinio de la Banda Municipal de Música de Talarrubias y de las voluntarias del Programa de Mayores de Cruz Roja Herrera del Duque, ambos centros llevaron a cabo una programación especial marcada por el esfuerzo diario de **todas las personas de ambos equipos** para seguir adelante frente a la pandemia. Además de los talleres especiales de todas las áreas terapéuticas, para estrechar la distancia obligada, se contó con la colaboración de ambos **Ayuntamientos**, se contactó con la **Junta de Extremadura, el Sepad, la Diputación de Badajoz y el Ceder La Siberia** y se contó con la implicación de los **colegios Fernández y Marín y Cristo Rey** y la participación del **IES**

Benazaire. Además, involucramos a todas las **asociaciones de ambos municipios** y, aunque en la distancia, se realizaron diversas acciones (regalos, vídeos...) para estrechar lazos con las **familias**, sin las que nada tendría sentido.



11 años de batalla por la memoria en Villanueva de la Serena

El decimoprimer aniversario del Centro Terapéutico de Villanueva de la Serena, se cumplió en marzo de 2021, cuando nuestra Organización llevaba más de ocho meses de **empeño diario** para garantizar la máxima seguridad y la atención directa en todos sus centros. Era muy importante conmemorar estos años

y en esta tarea se volcó **todo el equipo** a través del **programa 'Emociones para la Memoria'**, basada en acciones de estimulación cognitiva y sensorial, fisioterapia y terapia ocupacional que nos permitieron enlazar memoria y emociones, para dejar atrás un tiempo marcado por la distancia, el aislamiento y el miedo.

Mayoría de edad del Centro Terapéutico Recuerda Don Benito

La programación del CT Recuerda Don Benito unió **talleres sensoriales presenciales** y **acciones de participación y sensibilización virtuales**, con la meta de que el 18º aniversario salvara la distancia obligada y llegara toda la sociedad a través de las nuevas tecnologías. Para ello, el equipo llevó a cabo la programación **'La Memoria de los Sentidos'**, un completo proyecto de estimulación de capacidades a través de percepciones sensoriales que conectaban la memoria y las emociones para aumentar el bienestar de las personas usuarias. La colaboración de

Asociaciones Juveniles como Minerva y Achikitú alegró este aniversario en el que siempre tuvimos presentes también a las familias, pieza vital de nuestro trabajo.





Sexto aniversario arropado por todo el pueblo de Quintana

El comercio local, las asociaciones, con Actúa Quintana a la cabeza; el Club Deportivo Quintana, el grupo musical Síncope, el CEIP Virgen de Guadalupe y **todo el pueblo** mostraron su apoyo al Centro Terapéutico Adolfo Suárez, al cumplirse seis años de servicio en esa zona de La Serena. A las **acciones de**

conexión social y participación comunitaria, en las que no faltó el reparto de carteles, las cartas a las familias y presencia en las RRSS, el equipo sumó una programación especial de talleres que, sin dejar de lado su fin terapéutico, tuvo un hilo conductor lúdico, a fin de se subrayar el acento festivo de esta fecha para recordar.

Lotería y dulces para reforzar el espíritu solidario de la Navidad

En los meses previos a la Navidad, normalmente nuestro **calendario benéfico** se llenaba de eventos solidarios, pero la protección frente a la pandemia hubo de ser también lo primero en 2021, por lo que tuvimos que continuar sin celebrar actos públicos en estas fechas tan especiales, pero sí volvimos a poner a disposición de todo el mundo la **Lotería de Navidad** y los **Dulces Solidarios**. Con la compra de estos artículos, todos y todas



participamos del espíritu solidario de la Navidad y contribuimos a sumar recursos a los fondos de 2021, un año en que también la ayuda seguía siendo más necesaria que nunca por la persistencia de las dificultades provocadas por la Covid19.



Regreso a las acciones de calle en la Feria de Bodas de Badajoz.

Tras un tiempo de paréntesis debido a la necesidad de primar la seguridad sanitaria frente a la pandemia, en AFAD Recuerda Extremadura comenzamos a finales del año pasado a recuperar la actividad de información, sensibilización y suma de apoyos y recursos mediante **acciones externas**. Comenzamos por regresar a la Feria de Bodas de Badajoz, donde 'Bodaeventos' cede a

organizaciones sociales un espacio gratuito que permite **mostrar nuestra labor mucho más allá de nuestro entorno diario**. Esta feria es una gran oportunidad para interactuar directamente con los/as visitantes, así como para generar nuevos contactos y descubrir personas interesadas en regalar nuestras pulseras, jabones, sacos de arroz, tangram, pañuelos y tarjetas de agradecimiento en bodas, bautizos, cumpleaños, graduaciones o cualquier otro evento.

4.7. Campañas Solidarias



Campaña nacional 'Cuando duermen los héroes'

Uno de los principios de AFAD Recuerda Extremadura es devolver la solidaridad que recibe, por ello nuestra Organización se unió al proyecto solidario 'Cuando duermen los héroes', una **novela homenaje** a la labor de los/as **sanitarios/as** durante la pandemia y que su autor, **Juan Manuel Gallardo Rabadán**, convirtió en una **gran iniciativa solidaria a nivel nacional**. Más de 40 asociaciones de

toda España nos inscribimos en esta acción de ida y vuelta, nosotros ayudábamos a difundir la campaña y, a cambio, recibíamos la mitad de la recaudación de cada libro que se hubiera comprado señalando nuestro nombre como destinatario. Páginas de homenaje que han hecho posible unir concienciación, salud, literatura y solidaridad.



Páginas felices para familias que se enfrentan al cáncer infantil

Siguiendo nuestro principio solidario y ante la imposibilidad de llevar a cabo campañas presenciales o de recaudación de material para colectivos vulnerables, buscamos iniciativas que nos permitieran ayudar a otras entidades y personas sin correr riesgos. En la búsqueda nos topamos con el **libro** a beneficio de la **Asociación de Ayuda a Familias Afectadas de Leucemia, Linfomas, Mielomas y Aplasias (AFAL)**,

'Cuentos de AFAL', una colección editada por la Diputación de Badajoz que cuenta con la colaboración de una veintena de escritores extremeños y que ha sido ilustrada por artistas de la región. El **equipo** de AFAD Recuerda Extremadura puso su granito de arena para comprar libros y donar la recaudación para contribuir a escribir páginas felices para las familias que se enfrentan a estas graves enfermedades.

4.8. Día Mundial del Alzheimer 2021

Además de desarrollar un **completo calendario de talleres especiales internos en torno al 21 de septiembre**, AFAD Recuerda Extremadura reinventó el pasado año **acciones terapéuticas y de concienciación** para **romper las distancias** impuestas por la persistencia de la Covid19 **y acercar a toda la sociedad** la labor de las Asociaciones y **seguir sumando voluntades** a la batalla por la memoria, para que el lema **‘Cero Omisiones, Cero Alzheimer’** no se quedara en el papel y más pronto que tarde sea una realidad compartida por toda la comunidad.



Álbum de Recuerdos en las RRSS. Como acción previa a la programación especial por el Día Mundial del Alzheimer 2021, llenamos las RRSS con imágenes de las acciones realizadas en 2020 en todos los centros terapéuticos, con el fin de **recordar el esfuerzo** realizado en el primer año de pandemia y **llamar la atención** sobre un 21 de septiembre que también el año pasado tendría que ser diferente pero igual de importante..



Difusión exhaustiva de la Cartelería. La **imagen** acordada por la Confederación Española de Alzheimer (CEAFA) para **promocionar** el Día Mundial del Alzheimer 2021 se convirtió en una de las imágenes que desde AFAD Recuerda Extremadura ayudamos a **difundir** a través de todos nuestros canales de comunicación, desde la página web a los medios de comunicación, pasando por las RRSS, el Boletín Informativo y los propios centros terapéuticos.



Manifiesto a través de Internet y de radio.

Para evitar los riesgos de hacerlo de forma presencial, de nuevo en 2021 difundimos el **Manifiesto del Día Mundial del Alzheimer** de dos maneras diferentes: publicando la **lectura de la Junta Directiva a través de Internet** y leyendo el documento en **Radio Ciudad del Granito**, de Quintana, que siempre nos abre sus micrófonos para ayudarnos en la difusión de la lucha por las personas y familias afectadas.



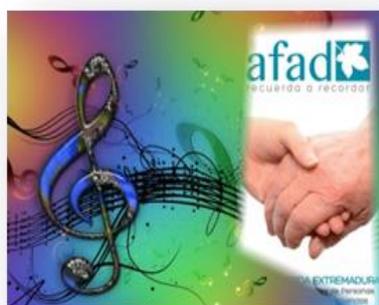
Iluminación de Espacios Públicos. De nuevo el año pasado, el **color verde del Alzheimer** tiñó **monumentos emblemáticos** y muy conocidos de ciudades y pueblos que, como Don Benito, Villanueva de la Serena, Quintana, Talarrubias, Valdivia y Herrera del Duque, responden siempre a nuestra petición de dar **visibilidad social** a las personas afectadas por estas enfermedades que necesitan la máxima implicación social.



Pancartas en los balcones municipales. Un año más, los **balcones de los Ayuntamientos** de los municipios con centro terapéutico de AFAD Recuerda Extremadura –Don Benito, Villanueva de la Serena, Quintana, Talarrubias y Herrera del Duque- lucieron en la semana del Día Mundial del Alzheimer **pancartas conmemorativas** que confeccionamos en nuestros talleres terapéuticos y que se convierten en **grandes recordatorios** de que cada día debe ser un día para la memoria.



Respuestas al llamamiento de apoyo institucional. La Presidencia de la Junta de Extremadura, la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales, la Diputación de Badajoz, la Universidad de Extremadura y los alcaldes de Don Benito, Villanueva de la Serena, Quintana, Talarrubias y Herrera del Duque atendieron de nuevo el pasado año nuestro llamamiento para mostrar el **apoyo de estas instituciones** a la batalla contra el Alzheimer y todas las demencias. y nos enviaron mensajes de apoyo institucional para difundir en la web y en las RRSS..



Bandas de Música Contra Olvido. Si en 2020 animamos a las emisoras de radio a dar mayor promoción al Día Mundial del Alzheimer dedicando canciones a las personas afectadas y a sus familias y cuidadores, en 2021 la acción que denominamos **'Música Contra Olvido'** fue protagonizada por las **Bandas Municipales** de Don Benito, Villanueva de la Serena, Talarrubias y Herrera del Duque, que nos enviaron **maravillosas dedicatorias audiovisuales** que tendremos siempre en la memoria del corazón.



Agradecimiento a las personas socias. El **respaldo** de las personas socias es siempre esencial, pero en 2021 se convirtió en **vital**, pues la red permaneció completa pese a que la pandemia ha mermado los recursos de muchas personas. Para reconocer este **apoyo incondicional** se les envió una carta proponiéndoles enviar fotografías y mensaje y, sobre todo, dándoles las **gracias**.



Mural y Vídeo ‘El Árbol de la Memoria’. Los equipos y las personas usuarias de todos los Centros Terapéuticos pusieron toda su **creatividad** en la composición del **mural Árbol de la Memoria**, que muestra las fotografías de todos y todas. Esta idea, que partió del **cuadro regalado** por la **familia de Isabel Jiménez** al CT Villanueva de la Serena, fue creciendo, se trasladó al resto de centros y, finalmente, se convirtió en un **vídeo especial** de apoyo, agradecimiento y cariño a todas las familias y personas cuidadoras de nuestra Asociación.



‘Empresas Socias, Más que Olímpicas’. Siguiendo los valores de **humanismo** y **solidaridad** de los Juegos Olímpicos, llevamos a cabo la Campaña **‘Empresas Socias, Más que Olímpicas’**, para agradecer su **ayuda impagable** a las empresas que, mostrando todos los principios que inspiran el espíritu olímpico, nos ayudan con sus cuotas y donaciones a **continuar nuestra tarea** de prestar atención sociosanitaria integral a las personas con Alzheimer y otras demencias y mejorar la vida de sus seres queridos.



Conexión con los medios de comunicación. A lo largo de la semana dedicada al Día Mundial del Alzheimer se **refuerza** la relación y el envío de material informativo a los medios de comunicación, para **aumentar la presencia** de AFAD Recuerda Extremadura y la visibilidad de las personas con Alzheimer o cualquier otra demencia.



Campaña de Homenaje a las familias. Las familias son el **corazón** que permite que exista AFAD Recuerda Extremadura. Este tiempo de pandemia ha puesto muy difícil la conexión, pero intentamos **estar cerca de diferentes maneras**. Una de ellas fue la **campaña de homenaje a las familias** a lo largo de lo que llamamos Mes del Alzheimer, periodo en el que publicamos collages con las imágenes que previamente nos habían mandado y que llenamos con palabras de

agradecimiento por su apoyo, pues sin su confianza nada sería posible. Las familias y las personas usuarias dan sentido a cada día, por eso el Día Mundial del Alzheimer tiene que ser por y para ellas, algo que reflejamos en cariñosos mensajes dedicados en nuestras Redes Sociales.



Comercio Local con Corazón y Memoria.

Los comercios de las ciudades de Don Benito y Villanueva de la Serena, gracias a la ayuda de las **asociaciones sectoriales** a las que pertenecen, hicieron posible nuestra campaña 'Comercio Local con Corazón y Memoria'. Durante la semana del Día Mundial del Alzheimer, se llenaron de **globos y carteles** de AFAD Recuerda Extremadura para **ayudarnos a concienciar** a las cientos de personas que pasan por sus

establecimientos y evitar así que se olvide a quienes olvidan. En correspondencia, nosotros llenamos nuestras RRSS con imágenes de esos comercios que cada día hacen posible la vida de los pueblos y a los que tampoco podemos olvidar en este tiempo de pandemia en el que tanto han sufrido.



Sorteo Solidario. Para **aumentar el número** de seguidores en RRSS y dar **mayor difusión** al Día Mundial, creamos un sorteo solidario en Instagram que fuimos compartiendo en el resto de páginas. Preparamos una caja con **regalos solidarios** de AFAD Recuerda Extremadura y así conseguimos también dar difusión a estos artículos. La iniciativa logró más de 30 nuevos seguidores en esta red social y llegar a cientos de personas.



Voluntariado con Corazón y Memoria. Las personas voluntarias son **parte imprescindible** de nuestra batalla por la memoria. Sin esperar nada a cambio, de forma totalmente solidaria, son el motor de un **mundo mejor**. Con motivo del Día Mundial del Alzheimer 2021, quisimos **agradecer su esfuerzo** por ayudar a nuestro colectivo. Para ello, enviamos a toda la red una carta y un cartel para que se hicieran fotografías y difundirlas luego en nuestras Redes Sociales en señal de **reconocimiento**, porque no hay corazón más grande que el de una persona voluntaria.



Homenaje al SAD. El **equipo** y las **familias** del **Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)** son piezas **esenciales** de AFAD Recuerda Extremadura. Nuestras compañeras contribuyen a mejorar la vida de personas con dependencia sin que tengan abandonar su domicilio y las familias que confían en nosotros merecen todo nuestro **agradecimiento**. Por ello, quisimos que también fuera **protagonistas** en los días anteriores y posteriores al Día Mundial del Alzheimer.



Programación Especial de Talleres en los 5 centros terapéuticos.

Todos los centros terapéuticos de AFAD Recuerda Extremadura llevan a cabo una completa programación especial de talleres con motivo del Día Mundial del Alzheimer. En este calendario **se implican todas las Áreas** con una variada agenda integrada por talleres de estimulación cognitiva, sensorial y emocional, sesiones de fisioterapia, talleres de terapia ocupacional, talleres de salud, arteterapia, laborterapia, talleres lúdicos, como bingos

y puzzles, y sesiones de música como broche festivo en los cinco centros terapéuticos, donde el pasado años tampoco se celebrarán convivencias ni acciones de calle, pero que **se llenaron de ambiente festivo** para conmemorar el Día Mundial del Alzheimer, un día que nos permite **sumar apoyos** para **trabajar todo el año** en defensa de las personas y familias que sufren estas enfermedades.



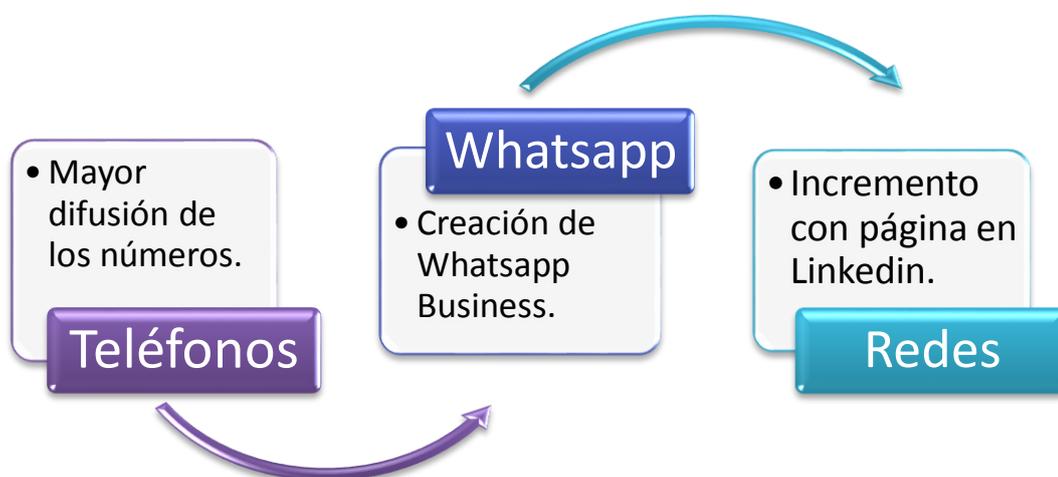
5. Programas

5.1 INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

Al recibir un diagnóstico de Alzheimer o cualquier otra demencia, lo normal es sentirse abrumado y perdido ante una situación desconocida y angustiosa. Para **aliviar al máximo ese trauma y ayudar a afrontar todo el proceso**, la primera labor de AFAD Recuerda Extremadura, a través de los **equipos de Administración y Trabajo Social** y el **Área Terapéutica**, es **proporcionar información, orientación y asesoramiento** a toda aquella persona o entidad que lo necesite.

Ofrecemos este servicio a la población en general, de lunes a jueves, en horario de 9:00h a 13:00h, en los centros terapéuticos de Don Benito, Villanueva de la Serena, Quintana, Talarrubias y Herrera del Duque, a través de los teléfonos 924 80 31 11 y 627 56 41 83 y a través de las Redes Sociales. Con la implicación de todas las áreas, con Trabajo Social, a la cabeza, intentamos dar respuesta a cualquier demanda de información u orientación sobre distintos aspectos del proceso de la enfermedad: diagnóstico, tramitaciones burocráticas, Ley de Dependencia, Centros Terapéuticos, evolución de la enfermedad, incapacitaciones o acceso a ayudas específicas.

En 2021, la pandemia ha vuelto obligar a **adaptar este servicio a las difíciles circunstancias**. Con este objetivo, se ha multiplicado la difusión de los números de teléfono de todos los centros terapéuticos, además, se ha reforzado el servicio de atención por **WhatsApp** sumando al 636526477 un **Whatsapp Business** en el 627564183 y se ha creado página en **Linkedin**, red de mayor perfil profesional que complementa los canales de difusión y sensibilización de **Facebook (AFAD Recuerda Extremadura)**, **Instagram (@afadrecuerdaextremadura)** y **Youtube (AFAD Recuerda Extremadura)**, dinamizados diariamente para mantener conexión la sociedad.

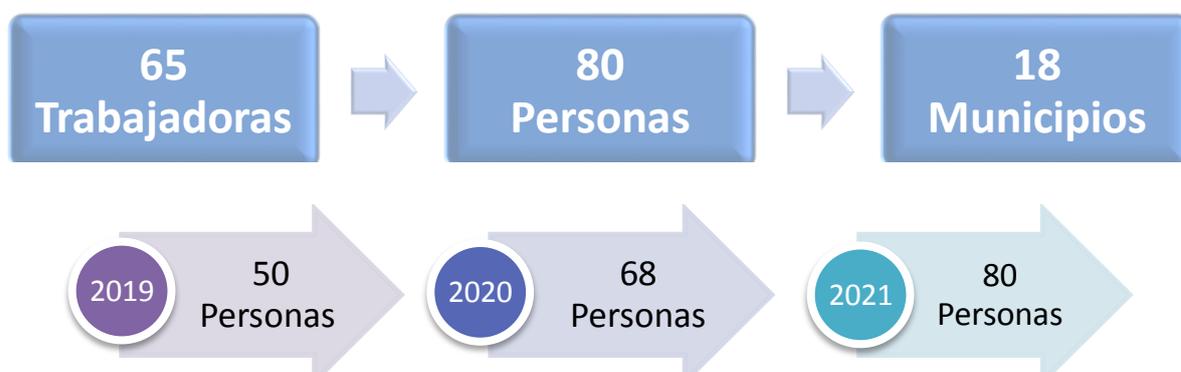


5.2. AYUDA A DOMICILIO

Preservar y mejorar el estado físico, psicológico y emocional de la persona dependiente, respetar sus deseos de permanecer en su domicilio y en su entorno familiar y social, conservar al máximo su autonomía, mantener un control constante de su salud física y psicológica y contribuir al bienestar de toda la familia, son sólo algunos de los **objetivos principales e irrenunciables del Programa de Ayuda a Domicilio (SAD) de personas dependientes** de AFAD Recuerda Extremadura con ámbito territorial en toda la Comunidad Autónoma de Extremadura. Así, el SAD recoge todo un conjunto de recursos dirigidos a prestar apoyo y cuidados en su domicilio a las personas cuando, por cualquier circunstancia, dejan de ser autónomos para llevar a cabo las actividades básicas de la vida diaria.

Los servicios básicos prestados bajo la perspectiva del SAD son aquellos vinculados a la atención personal y continuada de la persona dependiente, que se distinguen generalmente en dos ámbitos de actuación: **Servicios de atención personal y Servicios de atención al hogar**.

Desde el inicio de la crisis sanitaria en 2020 y a lo largo de 2021, nuestra Asociación ha realizado el **máximo esfuerzo** y ha logrado mantener en todo momento este servicio de **atención profesional y personalizada** para el que contamos con acreditación del SEPAD desde 2009 y con un **equipo totalmente comprometido**. En este empeño ha sido fundamental el hecho de que AFAD Recuerda Extremadura ha facilitado todo el material de protección individual necesario, además adaptar todo el funcionamiento y mantener exigentes protocolos de seguridad, a fin de garantizar al máximo la **seguridad de las personas trabajadoras y de las personas dependientes** y garantizar este servicio con el que se trabaja para **beneficiar a toda la comunidad**.



5.3. PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL

AFAD Recuerda Extremadura tiene también entre sus fines esenciales **ofrecer a toda la sociedad servicios** para **mantener y desarrollar la capacidad personal** de controlar, afrontar y tomar decisiones acerca de cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias, facilitar la ejecución de las **actividades básicas de la vida diaria**, **evitar el aislamiento** y **mantener a la persona en su entorno**.

En cumplimiento de esos objetivos, AFAD Recuerda Extremadura es entidad acreditada para Promoción de Autonomía Personal en los servicios de **'Habilitación Psicosocial y Estimulación Cognitiva'**, áreas en las que más podemos aportar para promover la prevención del deterioro y mejorar la integración de las personas afectadas.

8 personas

5.4. TALLERES DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA

Desde sus primeros pasos, AFAD Recuerda Extremadura empieza de forma temprana a aplicar **Terapias No Farmacológicas (TFN)**, en un intento de mantener en el tiempo las capacidades de las personas con demencia y de alargar su autonomía personal en el entorno en el que se desenvuelven.

Con esta meta, AFAD Recuerda Extremadura ofrece **Talleres de Prevención del Deterioro Cognitivo** para **activar y conservar las capacidades mentales y físicas** de las personas participantes mediante la realización de actividades que sirvan de **estímulo, motivación, enriquecimiento y satisfacción personal**. La metodología y actividades que se realizan son muy variadas e incluyen, entre otras, tareas de lápiz y papel, tareas de soporte informático, sesiones individuales o en grupos reducidos, etc.



Además, AFAD Recuerda Extremadura forma parte del organigrama del **Plan Integral de Atención Sociosanitaria al Deterioro Cognitivo (PIDEX)**, prestando **recursos y servicios especializados**. La integración dentro del Servicio Público de Rehabilitación Neurocognitiva convierte a la Asociación en una pieza fundamental para garantizar atención a personas con cuadros demenciales o que sufren deterioro cognitivo por daños sobrevenidos que antes no tenían adonde acudir.





5.5. CENTROS TERAPÉUTICOS

Los Centros Terapéuticos de AFAD Recuerda Extremadura ofrecen una **atención integral** y asistencial, estableciendo un **programa de atención individualizado**, durante el día, en orden a su **rehabilitación funcional, psicológica y comunitaria**, aportando **apoyo psicosocial**, con el fin de mejorar o mantener el nivel de autonomía personal de las personas usuarias de este recurso, mientras permanecen en su entorno familiar y por lo tanto, mejorar así **la calidad de vida de los mismos y de sus familiares**.

La estrategia que marca nuestra Confederación Nacional (CEAFA), es una **atención especializada** y para ello, se dispone de un equipo sociosanitario en cada uno de los Centros, cuyos **profesionales están capacitados y motivados** para el desempeño de sus funciones.

Todos los trabajadores y trabajadoras, todas las áreas, todas las manos de nuestra Organización trabajamos sin descanso para adaptar nuestra tarea a cualquier circunstancia. En 2021 se ha mantenido un **esfuerzo material y humano enorme**, adaptando programas y modos de actuación, reforzando las reuniones de formación y coordinación, cumpliendo todos los protocolos legales y readaptando protocolos propios con las máximas exigencias de protección y seguridad, AFAD Recuerda Extremadura **ha mantenido todos los puestos de trabajo** para garantizar la atención directa en los Centros Terapéuticos.

Tanto es así, que este esfuerzo permanente por ofrecer la máxima calidad ha hecho posible que nuestra organización haya logrado la **Autorización Administrativa de Centros, Establecimientos y Servicios Sanitarios** otorgada por la **Junta de Extremadura** a los 5 centros terapéuticos en las especialidades de Enfermería, Psicología Clínica, Terapia Ocupacional y Fisioterapia.

Esta importante autorización certifica la **calidad de los servicios** que ofrecemos para atender todos los ámbitos a los que afectan estas terribles enfermedades, imposibles de afrontar por las familias en solitario sin la existencia de centros terapéuticos especializados.



CENTRO TERAPÉUTICO RECUERDA DON BENITO

Avda. del Pilar, 74 Tel.: 924 81 36 86 - 607 27 36 85

- 2003. Primer centro especializado en la zona.
- Capacidad para 16 personas usuarias.
- Horario: 8:00h a 19:00h.



CENTRO TERAPÉUTICO VILLANUEVA DE LA SERENA

C/ Tomás Parejo Camacho, 3 Tel.: 924 80 31 11 - 627 56 41 83

- 2010. Centro de Referencia a nivel autonómico.
- Capacidad para 65 personas usuarias.
- Horario: 7:00h a 21:00h.



CENTRO TERAPÉUTICO 'ADOLFO SUÁREZ' QUINTANA

Avda. Constitución, 6 Tel.: 924 77 79 75 - 639 55 45 48

- 2015. Primer y único centro especializado en esa zona .
- Capacidad para 18 personas usuarias.
- Horario: 8:00h a 17:00h.



CENTRO TERAPÉUTICO 'CASA DE LOS MAESTROS' TALARRUBIAS

C/ Ángel Utrero Calderón, 5 Tel.: 924 63 10 92 - 639 77 60 58

- 2016. Primer centro especializado en La Siberia.
- Capacidad para 14 personas usuarias.
- Horario: 8:00h a 18:15h.



CENTRO TERAPÉUTICO 'ERNEST LLUCH' HERRERA DEL DUQUE

C/ Polideportivo, s/n Tel.: 924 14 24 54 - 646 83 72 76

- 2016. Segundo centro especializado en La Siberia.
- Capacidad para 27 personas usuarias.
- Horario: 8:00h a 19:00h.

	<i>Centro de Día de Alzheimer de Villanueva de la Serena</i>	<i>Centro Terapéutico Recuerda Don Benito</i>	<i>Centro Terapéutico Adolfo Suárez</i>	<i>Centro Terapéutico Casa de los Maestros</i>	<i>Centro Terapéutico Ernest Lluch</i>
PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS	90	21	22	19	31
ZONA GEOGRÁFICA ATENDIDA	Villanueva de la Serena, Don Benito, Santa Amalia, Vegas Altas, Valdivia, Palazuelo, Rena, Puebla de Alcollarín, Entrerríos, La Coronada y La Haba	Don Benito, Mengabril y Guareña	Quintana de la Serena, Valle de la Serena, Higuera de la Serena, Zalamea de la Serena, Monterrubio,, Esparragosa de La Serena, Castuera y Magacela	Talarrubias, Puebla de Alcocer, Orellana la Vieja, Orellana la Sierra, Siruela y Casas de Don Pedro	Herrera del Duque, Castilblanco, Helechosa de los Montes, Fuenlabrada de los Montes, Pelоче y Garbayuela

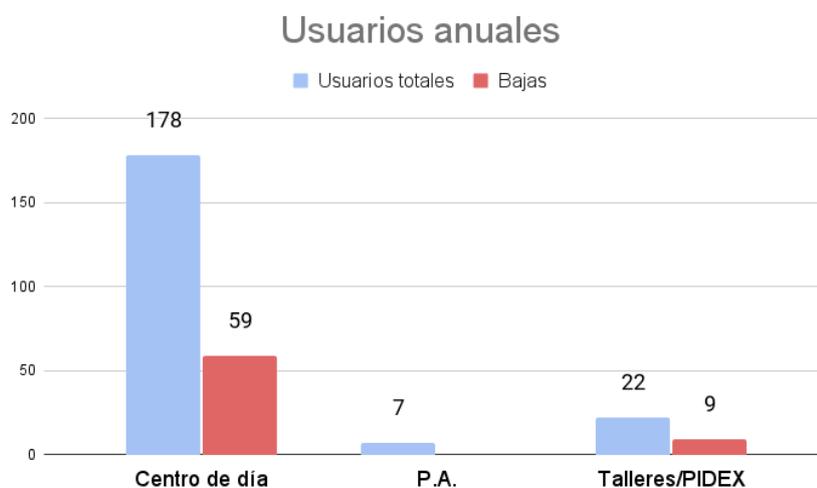
RECURSOS HUMANOS EN CENTROS TERAPÉUTICOS:

- **DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN: 7**
 - Directora (1).
 - Trabajadora Social (2).
 - Administrativa (3).
 - Auxiliar administrativa (1).
- **VALORACIÓN Y ATENCIÓN DIRECTA A USUARIOS/AS Y FAMILIAS: 50**
 - Neuropsicólogo (2).
 - Psicóloga (2).
 - Gestora de Comunicación (1)
 - Terapeuta ocupacional (6).
 - Educador-logopeda (81).
 - Enfermera (3).
 - Fisioterapeuta (5).
 - Gerocultores/as (25).
 - Camarera-Limpiadora (6).

TOTAL DE PERSONAS TRABAJADORAS EN CENTROS TERAPÉUTICOS: 57

DESCRIPCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS

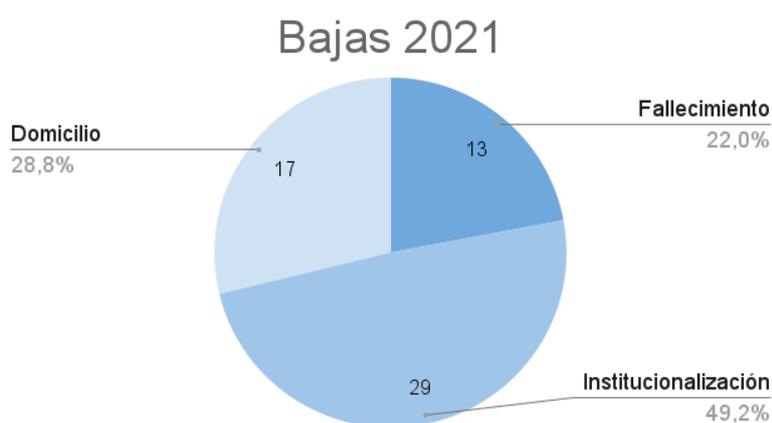
1. ALTAS Y BAJAS ANUALES



A lo largo del 2021, AFAD Recuerda Extremadura ha tenido un total de 207 altas en los Centros Terapéuticos (178 personas en Centro de día, 7 en Promoción de la Autonomía y 22 en la fórmula de Talleres/Pidex).

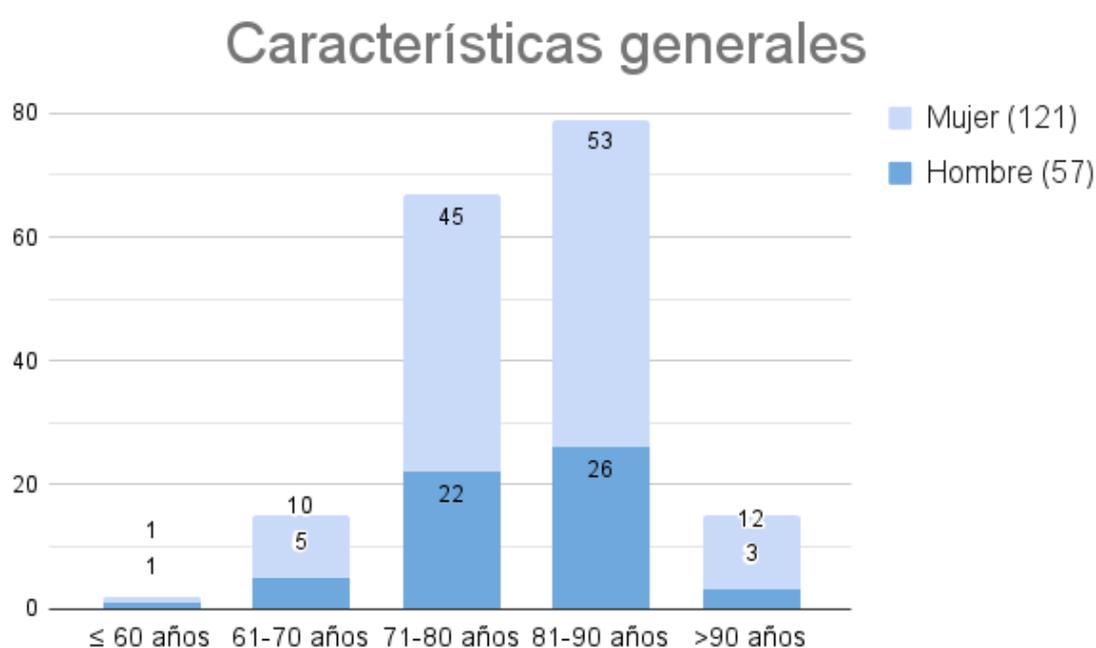
En el CT de Villanueva de la Serena no se han contabilizado a 5 personas que su estancia en Centro de día ha sido inferior a un mes, por lo que no aparecerán en ninguna estadística, incluida ésta de 'Usuarios anuales'.

En cuanto a las bajas, en los Centros Terapéuticos ha habido 68 bajas en total, siendo 59 bajas en Centro de día y 9 bajas en Talleres/Pidex, aunque 3 de ellas fueron un cambio de recurso a Centro de día para cubrir sus necesidades.



Por último, comentar que los motivos principales de baja en Centro de día son la institucionalización (49,2%), el regreso al domicilio por empeoramiento de la enfermedad y necesidad de cuidados asistenciales (28,8%) y por fallecimiento (22%).

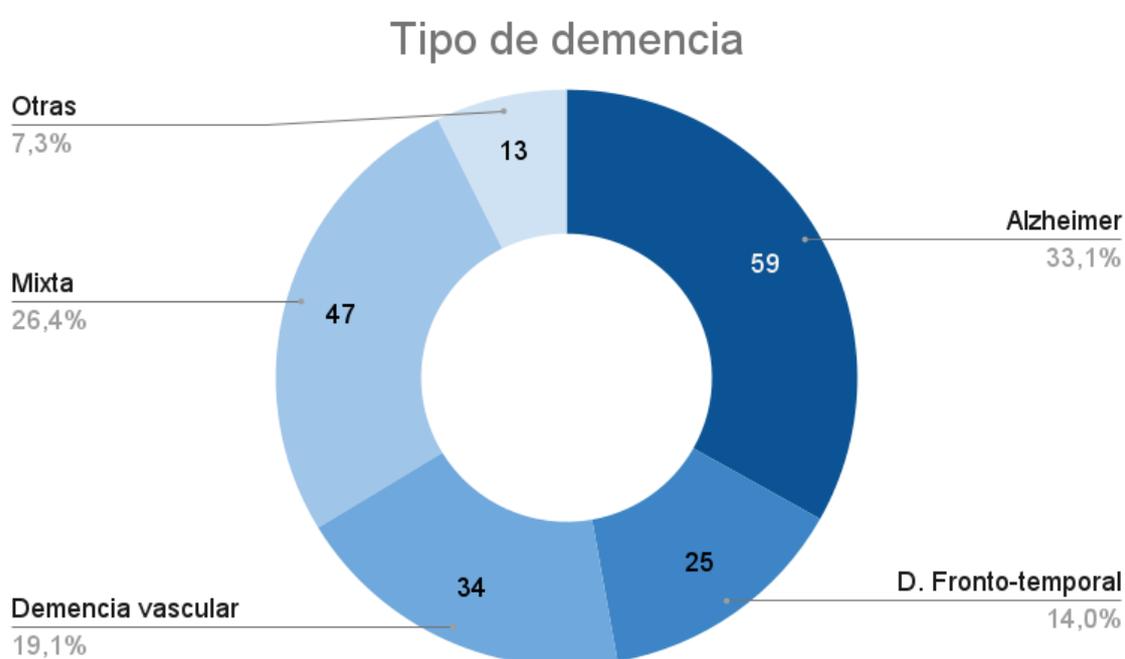
2. CARACTERÍSTICAS GENERALES



A lo largo de este año 2021, han recibido tratamiento 178 personas de edades comprendidas entre los 48 años la persona más joven y los 100 años la persona más longeva, siendo el grupo de edad 81-90 años el más numeroso. De las personas atendidas, 121 han sido mujeres y 57 hombres.

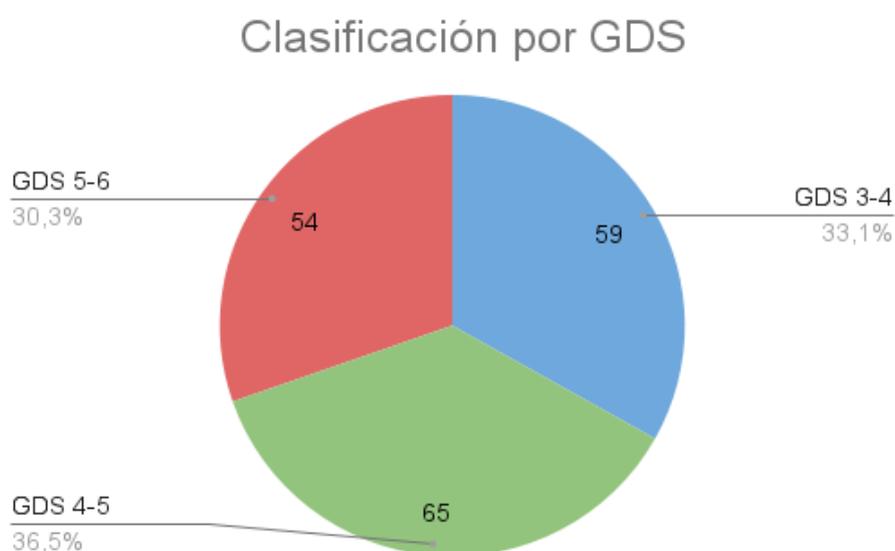


3. TIPOS DE DEMENCIA



De las 178 personas que han pasado por nuestra asociación este año, 59 personas (33,2%) presentaban diagnóstico de Alzheimer, 25 personas (14%) Demencia fronto-temporal, 34 usuarios Demencia vascular (19,1%), 47 Demencia mixta (26,4%), y 13 personas (7,3%) tenían un deterioro cognitivo debido a otras causas.

4. ESCALA DETERIORO GLOBAL



La Escala de Deterioro Global (GDS), determina el estadio en el que se encuentra una persona, desde los primeros déficits cognitivos hasta los síntomas más graves de demencia, considerando siete etapas.

Durante el 2021 nuestra asociación ha tratado a 59 personas con un GDS 3-4 (33,1%), a 65 personas con un GDS 4-5 (36,5%) y a 54 personas con un GDS 5-6 (30,3%).

A lo largo de este informe clasificaremos a las personas con demencia en base a esta escala.

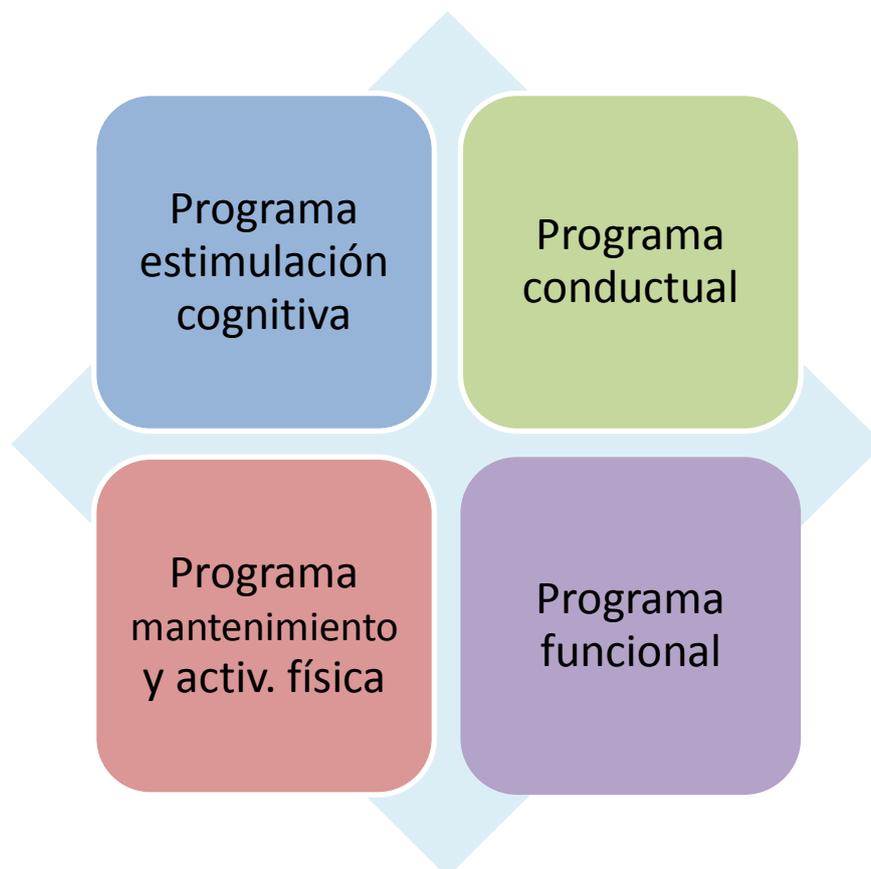
ÁREA TERAPÉUTICA

Los requisitos para acceder al centro terapéutico son:

- La persona tiene que contar con un diagnóstico de demencia según protocolo (PIDEX).
- El equipo multidisciplinar de AFAD (neuropsicología, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional y enfermería) valora a la persona con demencia pasando escalas a nivel cognitivo, funcional y conductual.
- Se realizan entrevistas a los familiares y cuidadores (psicólogo, terapeuta ocupacional y trabajadora social).

Con estas valoraciones se realiza un plan individualizado para cada persona con demencia.

El abordaje es integral, multidisciplinar y se clasifica en estos programas:





A. Programa estimulación cognitiva

El equipo de Neuropsicología desarrolla el programa de estimulación cognitiva, basado en un conjunto de técnicas y estrategias que pretenden activar, estimular y entrenar las distintas capacidades y funciones cognitivas (atención, razonamiento, memoria, lenguaje, orientación y praxias, cálculo, etc.).

Objetivos

- Estimular/mantener las diferentes funciones cognitivas superiores.
- Incrementar la autonomía personal.
- Mejorar la autoestima, estado de ánimo y motivación.
- Evitar la desconexión del entorno y fortalecer las relaciones sociales.

Metodología

El método de trabajo principal se basa en el programa de **Entrenamiento cognitivo (Método Afad)** que consta de programaciones de elaboración propia, quincenales y de diferentes niveles de dificultad. Dichas programaciones están diseñadas y estructuradas para trabajar diariamente las principales áreas cognitivas: memoria, lenguaje, praxias, cálculo, funciones ejecutivas, orientación y atención.

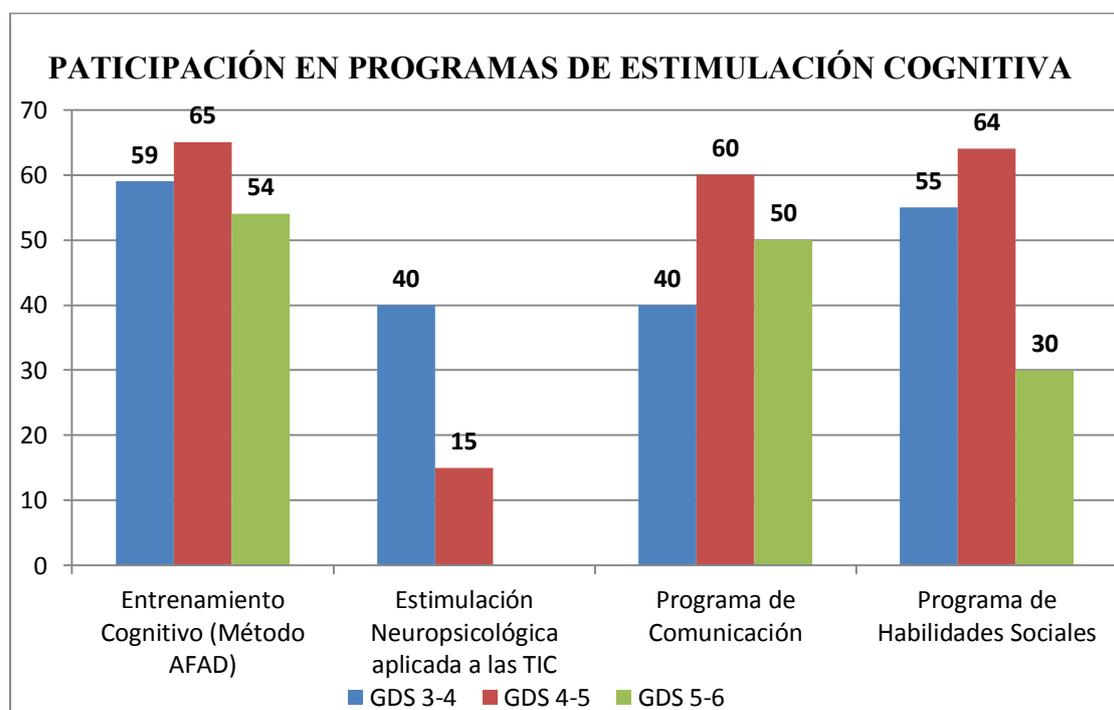
Es específica, individualizada y adaptada a las capacidades y necesidades de cada persona.

Además, se llevan a cabo otro tipo de programas como son:

- **Estimulación neuropsicológica aplicada a las TIC:**
- Programas informáticos (interactivos, multimedia,...) especialmente ideados para el tratamiento y rehabilitación mediante estimulación cognitiva, de personas que padecen o tienen riesgo de padecer déficits cognitivos.
- **Programa de Comunicación:**
- Con la estimulación del lenguaje se pretende fomentar la comunicación del usuario durante el mayor tiempo posible, tanto oral como gestual, a nivel

comprensivo y expresivo para así mejorar en la medida de lo posible su calidad de vida.

- **Programa de Habilidades Sociales:**
- Programa basado en sesiones de entrenamiento cada una de las cuales ha sido diseñada para cubrir un aspecto diferente de las habilidades sociales, centrándose sucesivamente en los componentes no verbales (contacto ocular, expresión facial, postura corporal, gestos, sonrisa...) los componentes paralingüísticos (volumen, tono de voz, fluidez al hablar) y en diferentes aspectos verbales (conversación, aceptar cumplidos, pedir permiso, quejas...).

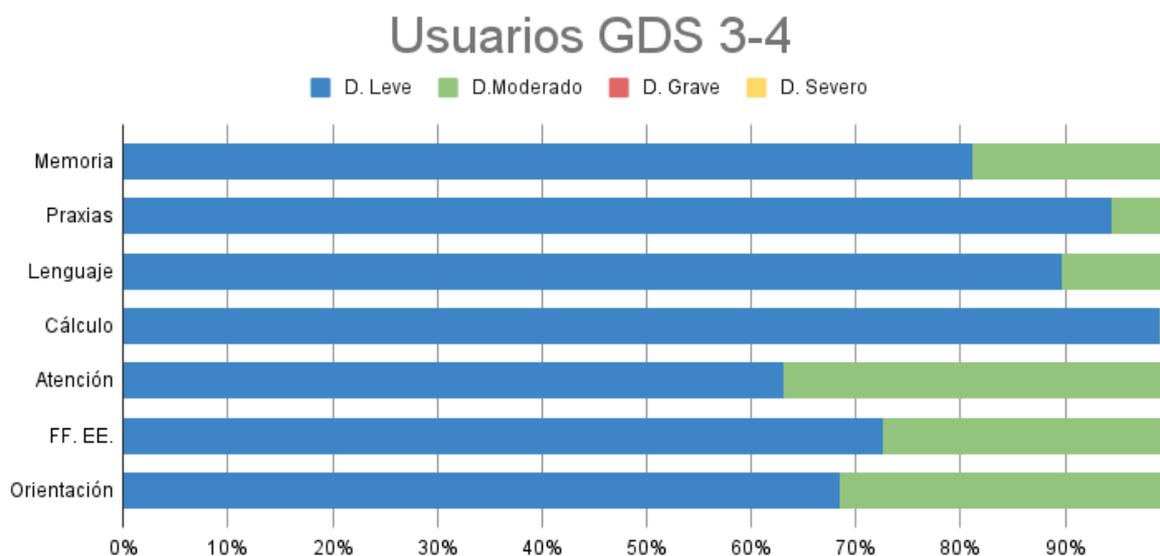


Evaluación

La valoración cognitiva se realiza mediante las siguientes escalas:

- MiniMental, Test del Reloj y MoCA.
- CAMCOG-R.
- Registros diarios de las actividades del Programa de Entrenamiento Cognitivo (Método Afad).

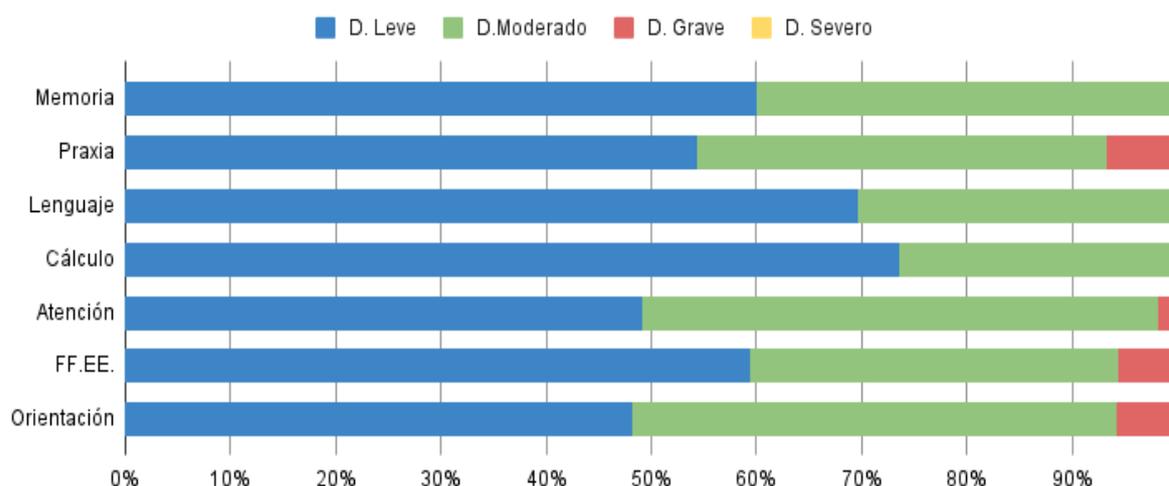
Los resultados anuales, basados en sus registros diarios son los siguientes:



- Memoria: el 80,4% presenta un deterioro leve y el 19,6% un deterioro moderado.
- Praxias: el 94,4% presenta un deterioro leve y el 5,6% un deterioro moderado.
- Lenguaje: el 89,6% presenta un deterioro leve y el 10,4% un deterioro moderado.
- Cálculo: el 99% presenta un deterioro leve y el 1% un deterioro moderado.
- Atención: el 63,1% presenta un deterioro leve y el 36,9% un deterioro moderado.
- FFEE: el 72,6% presenta un deterioro leve y el 27,4% un deterioro moderado.
- Orientación: el 68,4% presenta un deterioro leve y el 31,6% un deterioro moderado.

En esta gráfica, se muestra el deterioro/dificultad en la realización de las actividades que presentan los usuarios con GDS 3-4. Las funciones que se encuentran más afectadas son la atención, la orientación, las funciones ejecutivas y la memoria, y en menor medida, el lenguaje, las praxias y el cálculo.

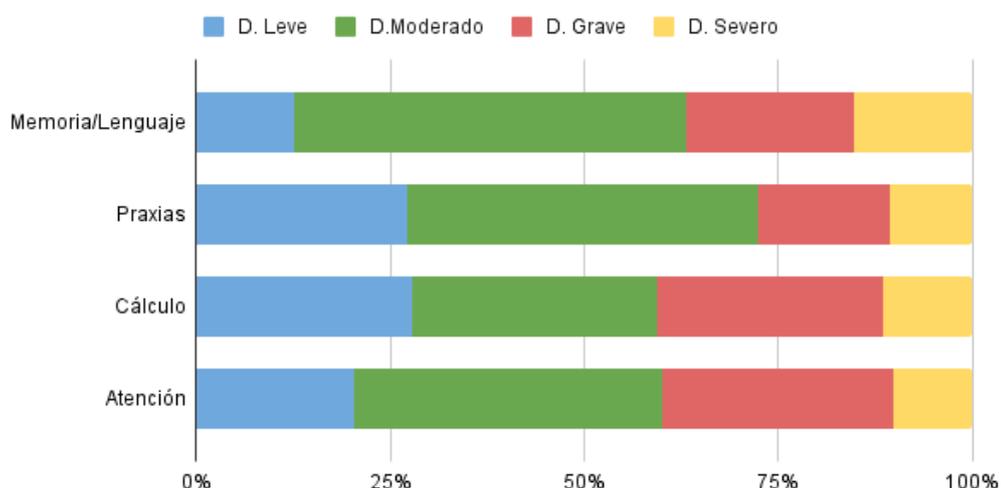
Usuarios GDS 4-5



- Memoria: el 60% presenta un deterioro leve y el 40% un deterioro moderado-grave.
- Praxias: el 54,4% presenta un deterioro leve, el 38,8% un deterioro moderado y 6,8% un deterioro grave-severo.
- Lenguaje: el 69,6% presenta un deterioro leve y el 30,4% un deterioro moderado.
- Cálculo: el 73,6% presenta un deterioro leve y el 26,4% un deterioro moderado-grave.
- Atención: el 49,2% presenta un deterioro leve y el 50,8% un deterioro moderado-grave.
- FFEE: el 59,4% presenta un deterioro leve y el 40,6% un deterioro moderado-grave.
- Orientación: el 48,2% presenta un deterioro leve y el 51,8% un deterioro moderado-grave.

En esta gráfica, se muestra el deterioro/dificultad en la realización de las actividades que presentan los usuarios con GDS 4-5. Observamos que las funciones más afectadas siguen siendo la orientación, la atención, las funciones ejecutivas y la memoria, y en menor medida las praxias, el lenguaje y el cálculo.

Usuarios GDS 5-6



- Memoria/lenguaje: el 12,6% presenta un deterioro leve, el 50,6% un deterioro moderado y el 36,8 % un deterioro grave-severo.
- Praxias: el 27,8% presenta un deterioro leve, el 46,2% un deterioro moderado y el 26% un deterioro grave-severo.
- Cálculo: el 27,8% presenta un deterioro leve, el 31,6% un deterioro moderado y el 40,6 un deterioro grave-severo.
- Atención: el 20,4% presenta un deterioro leve, el 39,6% un deterioro moderado y el 40% un deterioro grave-severo.

En esta gráfica, se muestra el deterioro/dificultad en la realización de las actividades que presentan los usuarios con GDS 5-6. Las funciones que se encuentran afectadas en mayor medida son la memoria/lenguaje, posteriormente las praxias y el cálculo, y en menor medida la atención.



B. Programa de intervención conductual

El equipo de Neuropsicología se encarga de detectar, diagnosticar e intervenir sobre las posibles alteraciones de conducta de las personas usuarias.

Objetivos

- Prevenir la aparición de diferentes síntomas psicológicos o conductuales.
- Reducir la intensidad y frecuencia de aparición de estos síntomas.
- Modificar la/s conducta/s inapropiadas sustituyéndolas por otras adaptadas.

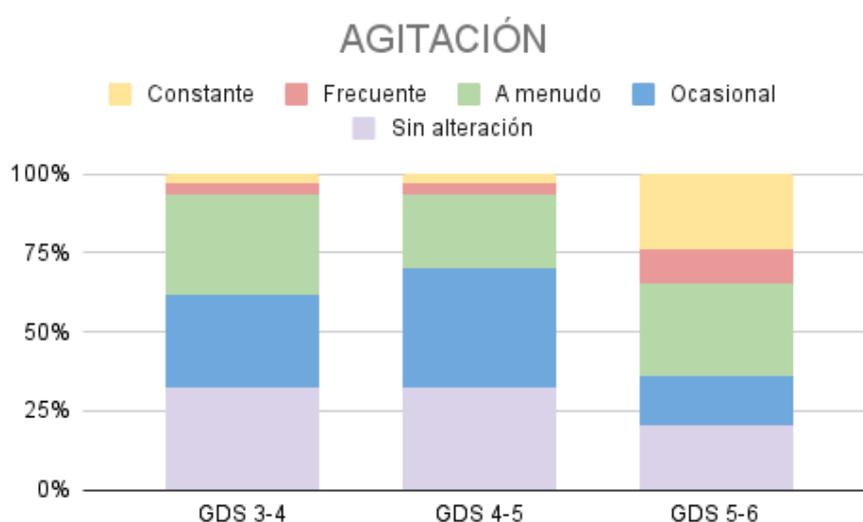
Metodología

- Identificar la conducta que se pretende corregir.
- Describir cuidadosamente la conducta problema.
- Buscar desencadenantes y analizar las consecuencias.
- Establecer objetivos realistas y diseñar las estrategias de intervención.
- Evaluar y modificar continuamente las intervenciones.

Evaluación

La valoración conductual se realiza mediante el NPI, el Yesavage y un registro semanal de la conducta.

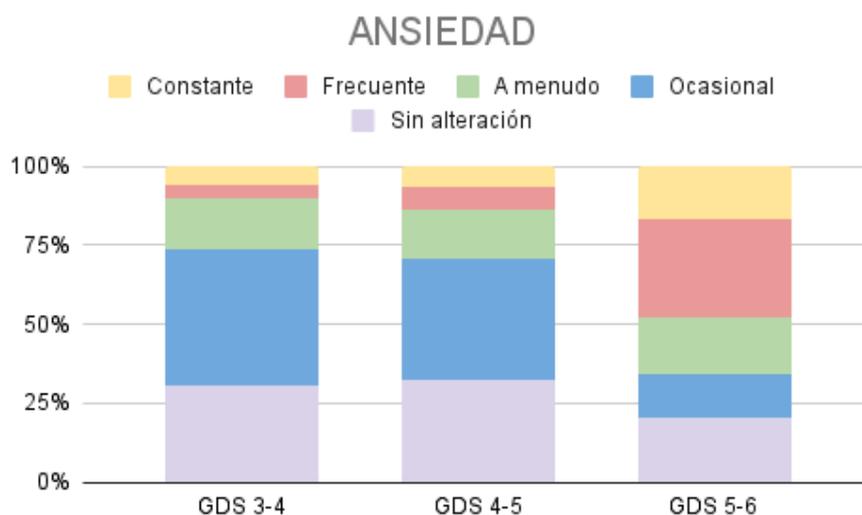
Teniendo en cuenta este registro semanal, las conductas que más se han observado han sido: agitación, ansiedad y conductas repetitivas.



GDS 3-4: el 2,8% ha presentado una agitación constante, el 3,8% frecuente, el 31,9% a menudo, el 29% ocasional y sólo el 32,5% no han presentado agitación.

GDS 4-5: el 3% ha presentado una agitación constante, el 3,8% frecuente, el 22,9% a menudo, el 37,8% tienen agitación ocasional y el 32,5% no ha presentado agitación.

GDS 5-6: el 23,96% ha presentado una agitación constante, el 10,96% agitación frecuente, el 28,9% a menudo, el 15,7% ocasional, y el 20,48% no ha presentado agitación.

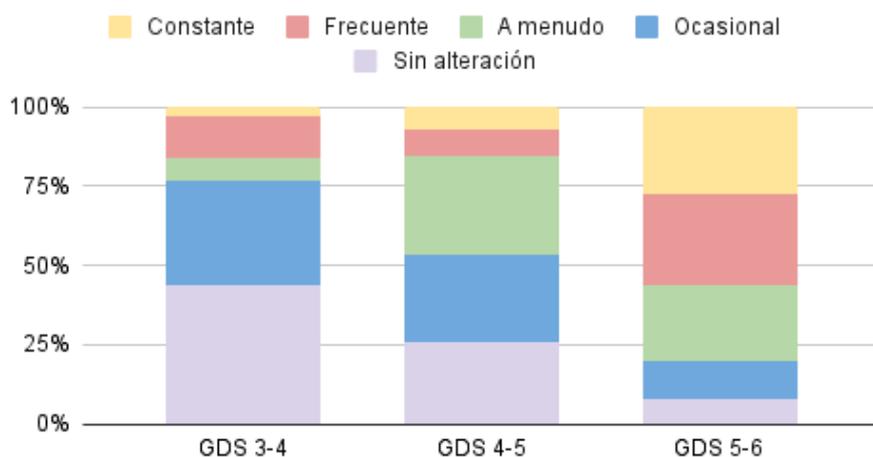


GDS 3-4: el 5,8% ha presentado ansiedad de manera constante, el 4,6% ansiedad frecuente, el 15,9% a menudo, el 43,2% ocasional y el 30,5% no ha presentado ansiedad.

GDS 4-5: el 6,32% ha presentado ansiedad de manera constante, el 7,16% frecuente, el 15,62% a menudo, el 38,3% ocasional y el 32,6% no ha presentado ansiedad.

GDS 5-6: el 16,96% ha presentado ansiedad constante, el 31% frecuente, el 17,9% a menudo, el 13,72% ocasional, el 20,42% no ha presentado ansiedad.

CONDUCTAS REPETITIVAS



GDS 3-4: el 2,8% ha presentado conductas repetitivas de manera constante, el 13,4% frecuentes, el 7,4% a menudo, el 32,4% ocasionales y el 44 no ha presentado conductas repetitivas.

GDS 4-5: el 7,4% ha presentado conductas repetitivas de manera constante, el 8,26% frecuentes, el 30,94% a menudo, el 27,4% ocasionales y el 26% no ha presentado conductas repetitivas.

GDS 5-6: el 27,76% ha presentado conductas repetitivas de manera constante, el 28,72% frecuentes, el 23,8% a menudo, el 11,8% ocasionales, y el 7,92% no ha presentado conductas repetitivas.

C. Programa de mantenimiento y actividad física

Se encarga el equipo de Fisioterapia, realizando diferentes programas a nivel individual y grupal.

Objetivos

- Mantener la independencia y funcionalidad durante el mayor tiempo posible.
- Mantener, mejorar y/o recuperar el recorrido articular y la fuerza muscular global.
- Prevenir y tratar deformidades, rigideces y contracturas.
- Potenciar la capacidad cardiovascular y respiratoria.
- Mejorar el equilibrio y reeducar la marcha con el fin de prevenir caídas.
-

Metodología

Los programas de intervención desde el departamento de Fisioterapia, se realizan desde las siguientes vertientes:

Prevención primaria:

- Programa diario de actividad física: individualizado según patologías.
- Programa semanal con práctica de algún deporte: petanca, bolos, balón-volea adaptado, etc.
- Programa trimestral de la salud y hábitos-comportamientos saludables: seminarios sobre prevención de caídas, tabaquismo, alcoholismo, hábitos posturales...

Atención secundaria:

- Rehabilitación de los procesos agudos de la enfermedad potencialmente reeducables con técnicas de fisioterapia según las diversas patologías, traumas, enfermedades reumáticas, procesos respiratorios agudos, etc.



Atención terciaria:

- Programas de actividad funcional de los procesos crónicos o subagudos con tendencia a incapacitación funcional progresiva.
- Resulta práctico desarrollarlos en pequeños grupos, entrenando los aspectos funcionales más afectados según los diferentes procesos.

Actualmente contamos con 6 programas, adaptados todos ellos a cada una de las necesidades de nuestros/as usuarios/as, actuando así de una manera totalmente individualizada. A continuación, se detallan cada uno de los 6 programas:

1. Programa de Gerontogimnasia y Psicomotricidad

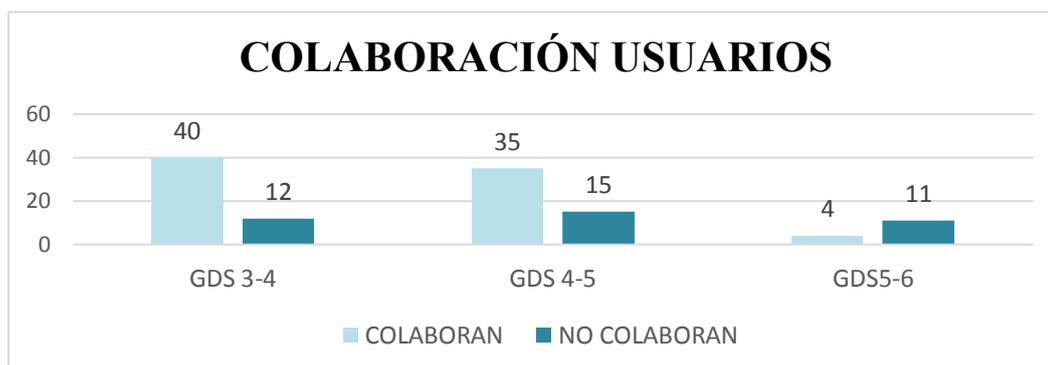
Destinado al mayor número de usuarios/as posible realizando grupos homogéneos.

Las técnicas utilizadas en este programa son: tabla de ejercicios articulares, tabla de ejercicios psicomotores (ejercicios de coordinación, imitación, autocontactos, lateralidad...etc.), ejercicios de mejora del equilibrio, musicoterapia (baile y ritmo) y ludoterapia (dinámicas grupales que impliquen movimiento).

Objetivos del programa:

- Favorecer el mantenimiento y/o recuperación de las conductas psicomotrices básicas.
- Mejorar el nivel de funcionalidad de la persona usuaria.
- Fomentar la independencia, autonomía y autocuidado.
- Ejercitar los procesos cognitivos básicos: memoria, atención, etc.
- Potenciar, mejorar y/o rehabilitar el esquema corporal, espacial y temporal.
- Fomentar una actitud positiva ante los problemas y limitaciones asociadas a la edad.
- Potenciar la sociabilidad y bienestar.

Según la clasificación GDS de las personas usuarias que realizan la gimnasia grupal nos encontramos con los siguientes datos:



Con estos datos podemos concluir, que a medida que avanza la enfermedad y empeora el estado cognitivo, menor es la participación y la colaboración de los usuarios en este programa, lo que nos lleva a incluir a las personas usuarias más avanzadas en otro tipo de terapia.

2. Programa de Ayudas Técnicas

Destinado a aquellos/as usuarios/as que utilizan alguna ayuda técnica para la marcha o silla de ruedas.

Objetivos del programa:

- Fomentar la funcionalidad de la persona usuaria.
- Prevenir deformidades y/o complicaciones.
- Proporcionar mayor seguridad y confianza en el entorno.
- Conseguir la aceptación por parte del usuario de la ayuda técnica asignada.

3. Programa de Activación del Aparato Locomotor

Este programa está destinado a personas usuarias con limitaciones articulares y/o con debilidad muscular en los miembros inferiores y/o superiores, capacitados para realizar ejercicio con aparatos.



Objetivos del programa:

- Fomentar la independencia y funcionalidad.
- Mantener y/o mejorar arcos de recorrido articular limitados.
- Potenciar músculos o grupos musculares.
- Introducir a la persona usuaria en un modelo de vida activa y con hábitos de salud favorables.

4. Programa de Reeducción de la marcha y mejora de equilibrio

Este programa se orienta a todas aquellas personas usuarias que presenten alterada la capacidad para la marcha, siendo necesaria una reeducación de ésta, de la forma más funcional, evitando el uso abusivo de ayudas técnicas y siempre bajo supervisión del Fisioterapeuta.

Objetivos del programa:

- Conservar la marcha el mayor tiempo posible.
- Fomentar la independencia y funcionalidad.
- Mejorar la aptitud física general.
- Mejorar las capacidades cardiorrespiratorias.
- Mejorar el trofismo muscular y articular.
- Prevenir la osteoporosis.
- Mejorar la propiocepción y el equilibrio.
- Aumentar el campo visual y las reacciones.
- Prevenir caídas al mejorar el patrón de la marcha y equilibrio.

5. Programa de Tratamiento Individual

Este programa va orientado a todos los usuarios que necesiten recibir un tratamiento personalizado bien por haber sufrido un empeoramiento de su estado funcional, desarrollado alguna patología, sufrido traumatismos (caídas, etc.), y en general cualquier otra afección susceptible de terapia física.

Objetivos del programa:

- Recuperar la función normal perdida (siempre que sea posible).
- Mejorar la calidad de vida y bienestar de la persona usuaria.
- Recuperar la autonomía e independencia (en la medida de lo posible).

- Hacer partícipe e implicar a la persona usuaria en el mantenimiento o mejora de su estado de salud (siempre que sea posible)
- Mecanoterapia.
- Todas aquellas técnicas susceptibles de ser englobadas dentro de este programa (como las técnicas recogidas en el programa de reeducación de la marcha y equilibrio)

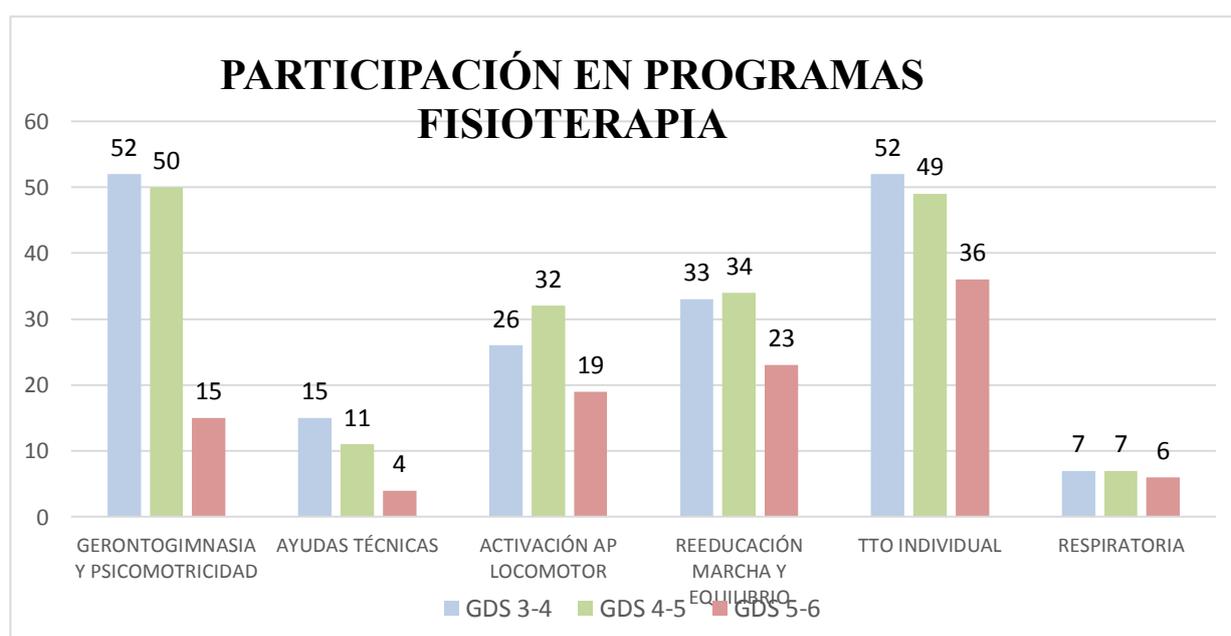
6. Programa de Fisioterapia Respiratoria

Este programa se orienta a todos aquellos/as usuarios/as que presenten algún tipo de patología respiratoria diagnosticada, o que la desarrollen mientras acuden al centro.

Objetivos del programa:

- Limpiar y eliminar mucosas y residuos del árbol bronquial.
- Mejorar el patrón respiratorio.
- Aumentar la flexibilidad y capacidad torácica.
- Potenciar el diafragma.
- Reeducar la postura y mejorar el posicionamiento.
- Mejorar y/o aumentar la adaptación al esfuerzo.

Atendiendo a la clasificación GDS, quedarían clasificados de la siguiente forma:





Evaluación

En la valoración de Fisioterapia, para evaluar la marcha y el equilibrio se han utilizado las siguientes escalas de valoración:

- Escala de Tinetti.
- Test Time up and Go/ TUG Test.
- Escala de Balance de Berg.

Dichas escalas nos ofrecen información para estimar el riesgo de caída de las personas usuarias y para evaluar la necesidad de alguna ayuda técnica para la marcha.

Se han llevado a cabo 2 valoraciones a lo largo del año para las personas usuarias cuya estancia ha sido continua, de manera que se pueda ver su evolución a lo largo del tiempo. Y se ha realizado 1 valoración a los usuarios que han estado esporádicamente, o han permanecido en el Centro uno de los semestres del año.

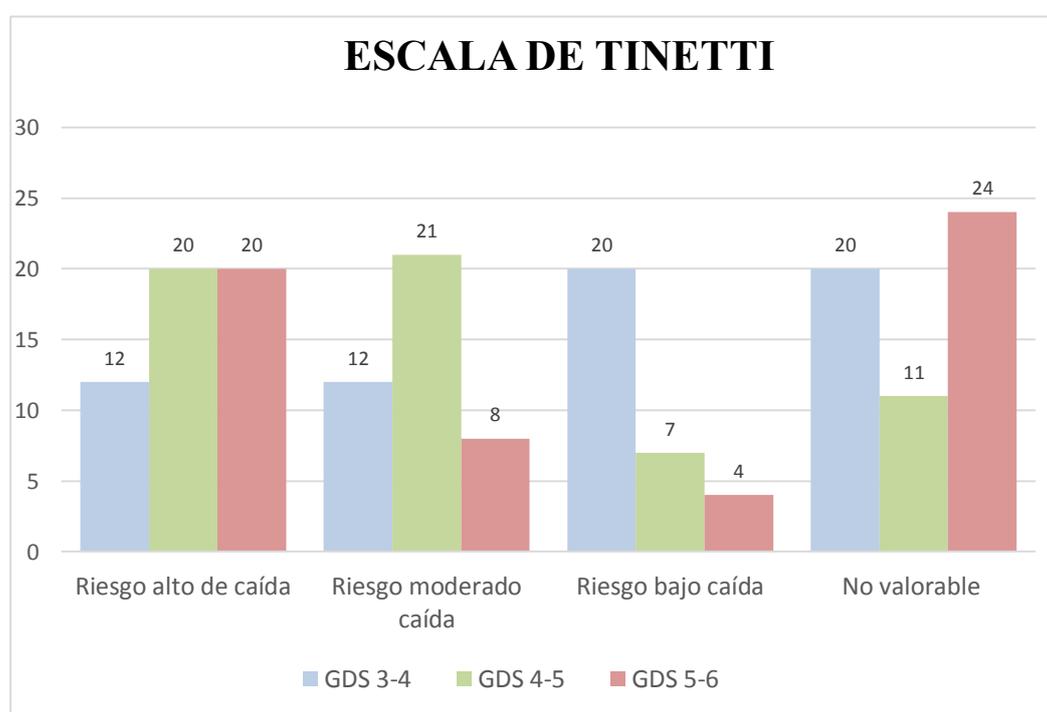
Además de la marcha y el equilibrio, en las valoraciones semestrales se realiza una exploración completa del usuario/a, en la que se evalúan los siguientes ítems:

- Dolor
- Balance articular
- Balance muscular
- Coordinación
- Examen respiratorio
- Transferencias

Con los datos obtenidos en cada persona usuaria, se establecen unos objetivos y se pautan un plan de tratamiento individualizado. En base a esos objetivos, se incluye a la persona usuaria en los diferentes programas de tratamiento del área de fisioterapia.

I. ESCALA DE TINETTI

La utilizamos para valorar la tanto la Marcha como el Equilibrio, así como el riesgo de Caídas. Han sido valorados todos las personas usuarias del Centro, excepto los que por su estado físico o cognitivo no puedan realizar la evaluación.



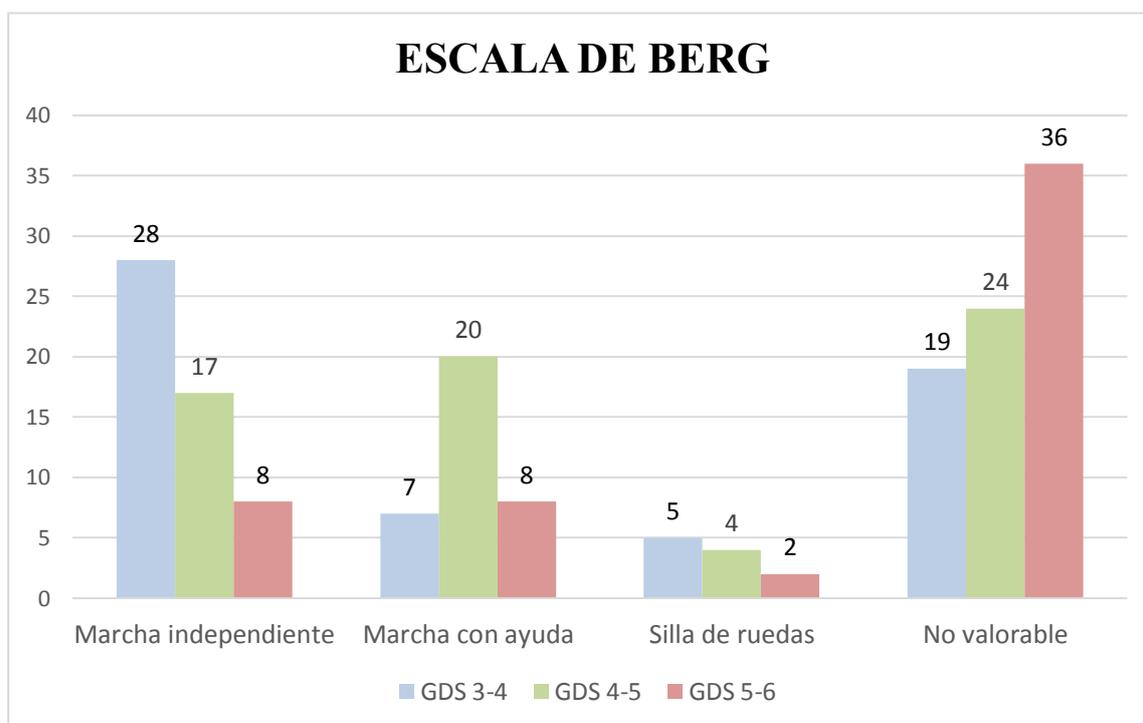
En la gráfica podemos observar como no se ha podido valorar a 55 de los 178 personas usuarias, debido a que se encuentran en sillas de ruedas, tienen hipoacusias severas que les impide entender órdenes o un deterioro cognitivo muy avanzado que no permite valorarlos.

Presentan un alto riesgo de caída 52 usuarios/as, 20 con GDS 5-6, 20 con un GDS 4-5 y 12 con un GDS 3-4. En cuando al riesgo moderado de caída, encontramos 41 personas, 8 de ellas con un GDS 5-6, 21 con un GDS 4-5 y 12 usuarios/as con un GDS 3-4. Por último, con un riesgo bajo de caída, tenemos 31 usuarios/as, donde 4 tienen un GDS 5-6, otras 7 personas un GDS 4-5 y las últimos 20 presentan un GDS 3-4.

II. ESCALA DE BERG

Utilizamos esta escala para evaluar el equilibrio estático y dinámico de las personas usuarias y analizar el riesgo de caídas. Han sido valoradas todas las personas capacitadas física y cognitivamente.

Con la escala de equilibrio de Berg evaluamos la necesidad de incorporar ayudas técnicas para la marcha o silla de ruedas en los/as usuarios/as.



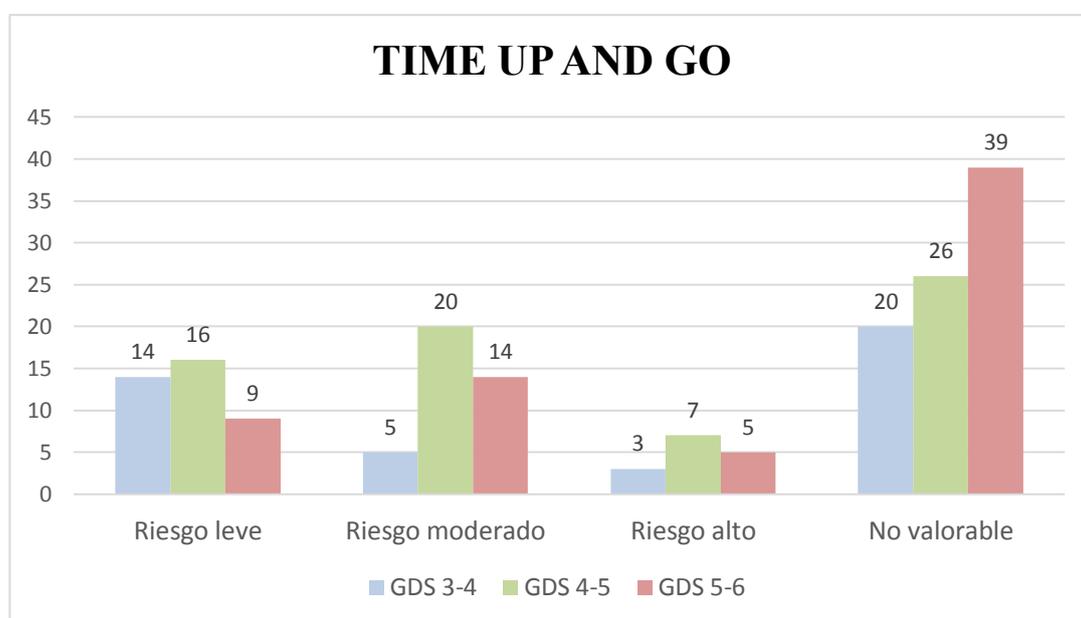
Debido a la complejidad de la prueba y al estado cognitivo y físico de algunos/as usuarios/as, 79 personas se consideraron no valorables.

De los usuarios valorados, 11 personas precisarían silla de ruedas, donde 5 serían con GDS 3-4, 4 con GDS 4-5 y solo 2 personas tendrían GDS 5-6. Necesitarían alguna ayuda técnica para la marcha 35 usuarios/as, 7 con GDS 3-4, 20 personas con GDS 4-5 y 8 con GDS 5-6; y tienen una marcha independiente 53 usuarios, 28 con un GDS 3-4, 17 con un GDS 4-5 y 8 con un GDS 5-6.

III. TEST TIMED UP AND GO

Con este test complementamos las otras dos escalas para obtener datos más completos. Al igual que los demás, la realización de este test depende del estado físico y cognitivo de la persona así como la comprensión de órdenes.

Esta escala no ha sido posible hacérsela a 85 de nuestras personas usuarias.



Presentan un alto riesgo de caída 15 usuarios/as, 5 con GDS 5-6, 7 con un GDS 4-5 y 3 personas con un GDS 3-4. En cuanto al riesgo moderado de caída, encontramos 39 personas, 5 con GDS 3-4, 20 con GDS 4-5 y un total de 14 persona con un GDS 5-6. Por último, con un riesgo leve de caída, tenemos 39 usuarios/as donde 9 personas tienen un GDS 5-6, 16 personas tienen GDS 4-5, y 14 presentan un GDS 3-4.

D. Programa funcional

Se encarga el equipo de Terapia Ocupacional, realizando diferentes programas a nivel individual y grupal.

Objetivos

- Conservar la autonomía de nuestras personas usuarias durante el máximo tiempo posible.
- Mejorar la relación del enfermo/a con su entorno social, físico, sensorial y emocional.
- Alcanzar el máximo grado de bienestar y satisfacción personal, por medio de actividades lúdicas y recreativas.
- Reducir la sobrecarga de los cuidadores/as al mejorar la participación de los usuarios en las Actividades Básicas de la Vida Diaria.

Metodología

Se llevan a cabo diferentes actividades, programas y talleres, que englobamos en las siguientes áreas:

a) Área de autonomía

En esta área se recogen los programas destinados a lograr la máxima autonomía posible de la persona usuaria en el desempeño de las AVDB.

- Programa de higiene bucodental.
- Programa de higiene y arreglo personal.
- Programa de entrenamiento y habilidades del vestido/desvestido.

b) Área funcional

En esta área se recogen los programas destinados a lograr la máxima autonomía posible de la persona usuaria en el desempeño de las AVDI.

- Programa de uso y manejo de dinero.
- Programa de cuidado del hogar.
- Valoración y entrenamiento en ayudas técnicas en AVD.



c) Área destrezas motoras

El objetivo principal de esta área es mantener un buen estado físico general el mayor tiempo posible, retrasando el deterioro gradual propio de la patología.

- Método Montessori.
- Programa motricidad fina.
- Programa destrezas motoras gruesas.

d) Área espacio-temporal

Programas, talleres y actividades destinados a recordar nuestra historia de vida, orientarnos en tiempo-espacio actual y conocer los acontecimientos principales que ocurren en nuestro entorno.

- Programa orientación a la realidad.
- Programas de reminiscencia.
- Programa de actualidad.

e) Área de participación social

Los programas y actividades cuyo objetivo principal es conseguir el máximo grado de bienestar y satisfacción personal, por medio de actividades lúdicas y recreativas.

- Programa de juegos tradicionales y juegos de mesa.
- Programa de actividades musicales.
- Programa de dinámicas grupales.
- Programa de actividades creativas.
- Programa de actividades fuera del Centro de día.

f) Área procesamiento sensorial

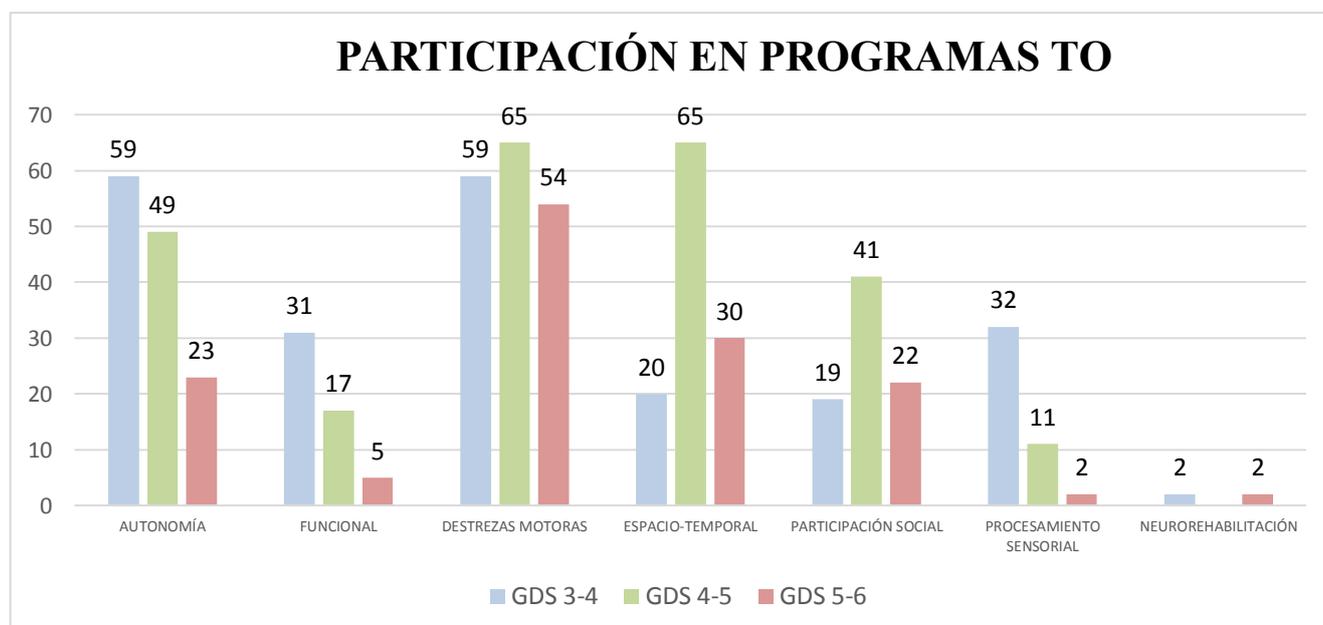
Conjunto de métodos y estrategias que pretenden mantener capacidades a nivel funcional, conductual y emocional a través de diferentes recursos sensoriales, material específico y el uso de nuevas tecnologías.

- Método Snozelen / Paletto.
- Técnicas de relajación.

g) Área de neurorehabilitación

Técnicas específicas que se usan de manera individual con aquellos/as usuarios/as que lo precisen, principalmente los usuarios con demencias de tipo vascular debido a ACV con consecuencias motoras (hemiplejias, hemiparesias, heminegligencias...).

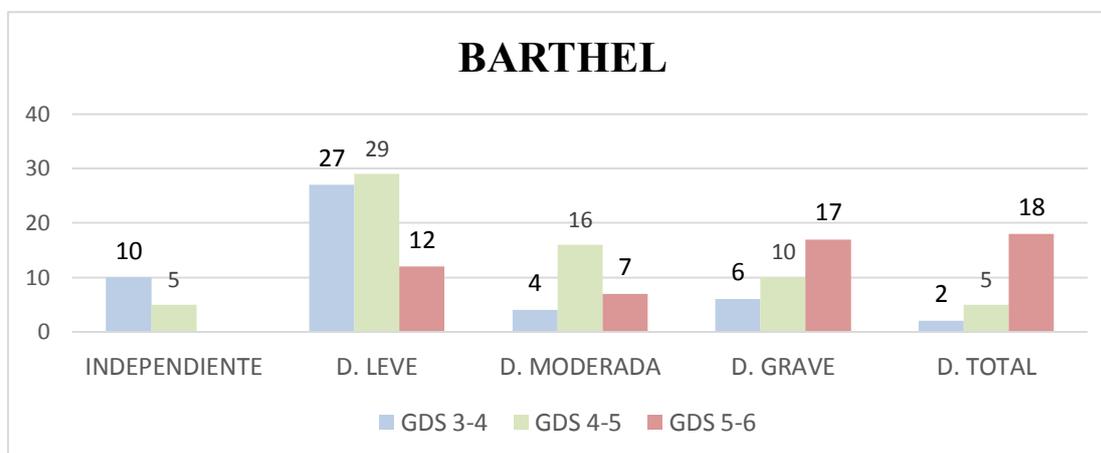
- Terapia espejo.
- Método perfetti.
- Estimulación Basal.
- Programa con realidad virtual.



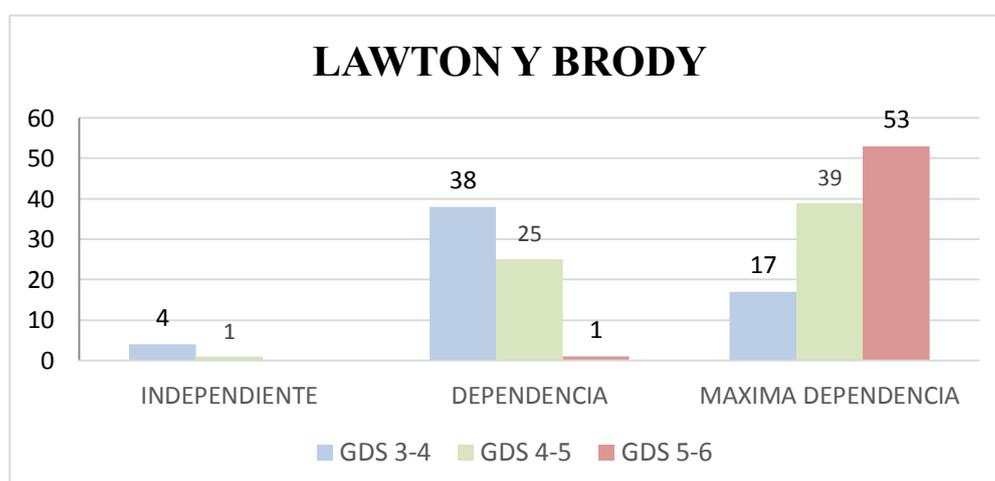
Evaluación

El equipo de Terapia Ocupacional realiza una batería de escala, con el objetivo de tener mayor información posible para proporcionar así, un tratamiento adecuado. Entre ellas, encontramos:

- Índice de Barthel.
- Índice de Lawton y Brody.
- Escala de Kapandji.
- Historia de vida y escala de intereses.
- Escala de valoración familiar.



Como podemos observar en el gráfico de Barthel, el cual valora la autonomía en Actividades de la Vida Diaria Básicas, la autonomía es mayor cuando más leve es la enfermedad (GDS 3-4), mientras que la dependencia total la sufren personas usuarias con GDS más avanzados (5-6).



En el gráfico de Lawton y Brody, observamos como el GDS influye de manera mucho más clara en la dependencia. Esto se debe a que valora Actividades de la Vida Diaria Instrumentales, y por lo tanto más complejas y con más implicación cognitiva (memoria, lenguaje, funciones ejecutivas, cálculo...). Es por ello que la mayoría de personas usuarias con un GDS 5-6 se encuentran en Máxima Dependencia según esta valoración.

ÁREA SANITARIA

La Enfermería forma parte del equipo multidisciplinar encargado de la atención de las necesidades básicas, terapéuticas y socioculturales de la persona usuaria con cierto grado de dependencia física, psíquica y social, permitiendo su permanencia en su entorno habitual.

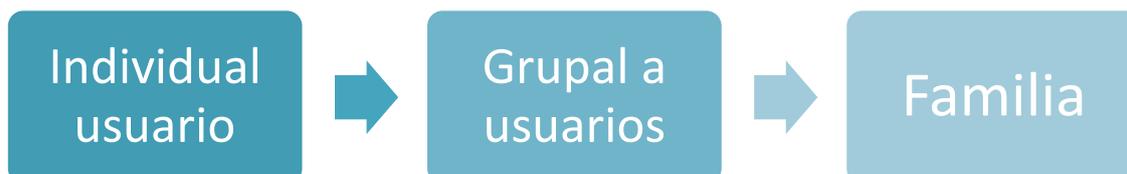
Objetivos

El fin principal es mejorar la calidad de vida de las personas usuarias prolongando su grado de autonomía a través del fomento del autocuidado dentro de su entorno familiar y/o social.

Metodología

- Las actividades programadas:
 - Educación y promoción de la salud.
 - Detección de factores de riesgo.
 - Toma de constantes.
 - Seguimiento y preparación de la medicación.
 - Petición de dietas adaptadas según las necesidades de los usuarios (mantenimiento de la deglución).
 - Curas programadas.
 - Mantenimiento y cuidado de la piel (prevención UPP).
 - Campaña de vacunación de la gripe estacional de forma anual.
- Las actividades a demanda abarcarían cualquier necesidad de urgencia que precisara el usuario así como curas no programadas. Principalmente:
 - Curas de heridas debidas a pequeños accidentes domésticos y/o caídas.
 - Tiras de orina para diagnosticar infección de tracto urinario.

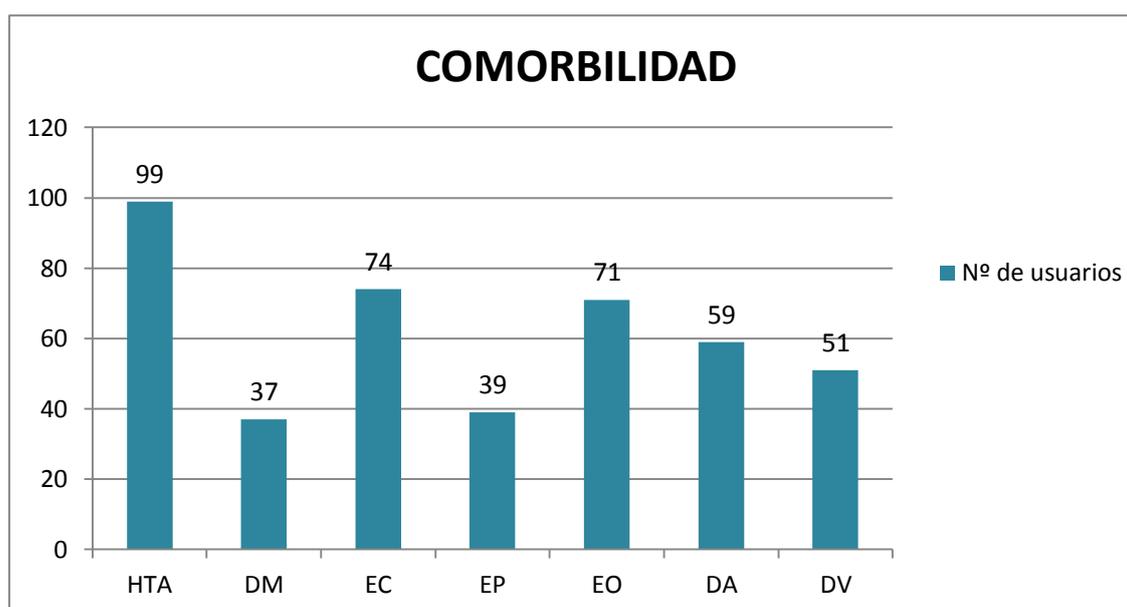
Un pilar fundamental es la **educación y promoción de la salud**, en el cual la Enfermería participa activamente. Se desarrolla a tres niveles:



a) Comorbilidad

Teniendo en cuenta la comorbilidad que presentan los usuarios/as, hemos agrupado en siete grupos los trastornos y/o enfermedades que más se repiten a parte del diagnóstico principal: hipertensión no complicada (HTA), diabetes mellitus (DM), enfermedades cardiovasculares (EC), enfermedades pulmonares (EP), enfermedades osteomusculares (EO), hipoacusia o déficit auditivo (DA) y déficit visual (DV).

A continuación, presentamos una gráfica donde se muestran el número de personas usuarias diagnosticadas con cada una de ellas.

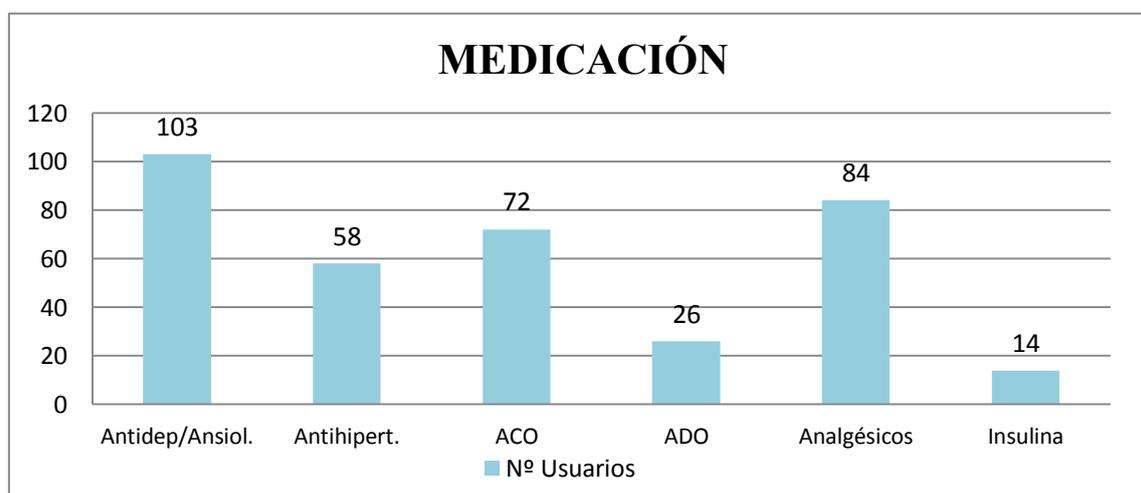


Como se demuestra en la gráfica, 99 de las personas usuarias (55,6%) presentaban un diagnóstico de hipertensión no complicada controlada con medicación oral y dieta; 37 usuarios/as (20,7%) tenían un diagnóstico de Diabetes Mellitus tipo II, 72 de ellos en tratamiento con ADO y dieta hipoglucémica, y los otros 14 insulín dependientes; 39 usuarios/as (21,3%) estaban diagnosticados de enfermedad cardiopulmonar dentro de las cuales la que más se repetía era EPOC. La enfermedad cardiovascular aparecía en 74 de las personas usuarias (41,5%), siendo la más frecuente la fibrilación auricular, aunque también hay que destacar la angina de pecho y el IAM. La artrosis es la que destaca dentro de las enfermedades osteomusculares que presentan 71 de los usuarios (39,8%). Y por último hipoacusia y déficit visual están presentes en 59 (33,14%) y 51 usuarios (28,6%) respectivamente.

Por lo tanto, las enfermedades más recurrentes serían la Hipertensión no complicada, las Enfermedades Osteomusculares y las Enfermedades Cardíacas, frente al Diabetes Mellitus tipo II que sería la enfermedad menos sufrida, seguida de las Enfermedades Pulmonares.

b) Medicación

La totalidad de las personas usuarias toma medicación oral. Los pastilleros se rellenan en el centro para la comida. La medicación que más se repite son antidepresivos y/o ansiolíticos, analgésicos, antihipertensivos, anticoagulación oral y antidiabéticos orales. Hay personas usuarias que tienen también de forma crónica tratamientos IM (intramuscular).



Con diferencia la medicación más recurrente son los antidepresivos/ansiolíticos (57,8%), aunque también hay que destacar la analgesia (47,1%).

c) Dietas

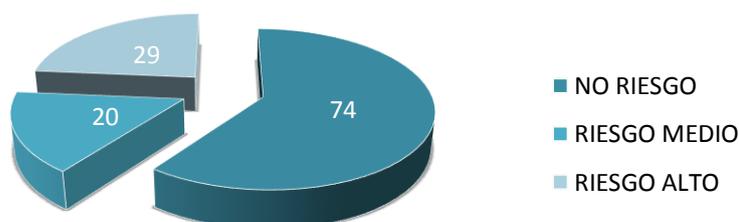
Las dietas también son adaptadas a las necesidades de cada una de nuestras personas usuarias, como norma general son tanto hiposódicas como hipoglucémicas, cubriendo todas las necesidades nutricionales y alimenticias. Ante episodios de gastroenteritis y gastritis se solicitan dietas astringentes para los/as usuarios/as que las precisen. En el centro 22 usuarios necesitan dieta triturada por falta de piezas dentales, por evolución de la enfermedad y por consiguiente problemas en la masticación, ninguno de los usuarios ha pasado a tomar dieta triturada por empeoramiento en la deglución.

d) Cuidado de la piel y UPP

El mantenimiento y cuidado de la piel de las personas usuarias se tiene muy en cuenta en nuestro centro para evitar la aparición de UPP.

En las personas usuarias que no presentan ninguna ulceración se realiza mantenimiento, revisión y supervisión de úlceras ya cicatrizadas, para ello utilizamos mucha hidratación con cremas para este fin así como ácidos grasos hiperoxigenados en zonas sometidas a ligera presión con cierto grado de rojez. Dentro de este mantenimiento hay que nombrar la escala de Norton, utilizada por el equipo de Enfermería para determinar el grado de riesgo de aparición de úlceras en cada uno/a de nuestros/as usuarios/as.

ESCALA DE NORTON





Según dicha escala, en las 123 personas usuarias presentes en diciembre, 74 de los/as usuarios/as no presentan riesgo de úlcera, 20 presentan riesgo medio y 29 usuarios/as se encontrarían en riesgo alto.

La cura de ulceraciones nombradas con anterioridad entra dentro de las actividades programadas, sin embargo las actividades que dependen de las necesidades que puedan surgir a los/as usuarios/as, se engloban dentro de las actividades a demanda. Dentro de ellas tenemos que contabilizar otro tipo de curas tales como el tratamiento de irritaciones y abrasiones que han padecido dos usuarios a lo largo del año. Los pequeños accidentes domésticos y/o caídas sufridas dentro de su domicilio también han sido tratados en el centro, no necesitando en ninguno de los casos puntos de sutura, tan solo en una ocasión puntos de aproximación.

e) Incidencias

El registro de incidencias se realiza desde el Área de Enfermería y engloba cambios de medicación, posibles caídas o situaciones de emergencia que pueden ocurrir en el centro. Durante el año se ha tenido que avisar en cuatro ocasiones al servicio de Urgencias por diferentes causas.

Contamos con un protocolo de prevención y actuación de caídas. A lo largo del año se contabilizan 10 caídas en las instalaciones del centro como consecuencia de inestabilidad y falta de equilibrio.

f) Vacunación

Finalmente, un punto a destacar importante a lo largo de este año han sido tanto la vacunación de la gripe como la vacuna de COVID-19.

La vacunación de la gripe se llevó a cabo en noviembre de 2021, siendo vacunados el 92,6% de las personas usuarias y el 56,7% de las personas trabajadoras. Por otro lado, en cuanto a la vacunación contra el COVID-19, cada usuario/a ha llevado tiempos diferentes, debido a ser una campaña realizada por la Seguridad Social y Salud Pública, basándose en criterios de riesgo y edad.

Durante el año 2021 la educación y promoción de salud se ha llevado a cabo también de forma telefónica debido al confinamiento por la pandemia Covid. La información más demandada por las familias ha sido el cuidado de la piel y medicación.



ÁREA DE ATENCIÓN A FAMILIAS

Hay que destacar la importancia de la persona cuidadora como elemento clave en la atención de la persona con demencia. El/la familiar-cuidador/a proporciona el tratamiento y los cuidados necesarios para satisfacer las necesidades básicas del/la paciente, siendo además el/la informador/a más fiable a la hora de evaluar el resultado de las intervenciones realizadas así como de la aparición de nuevos síntomas.

Nuestro objetivo es dotar al familiar cuidador de la información, formación, apoyo social y apoyo emocional para afrontar el día a día de la enfermedad.

Para evaluar nos basamos en entrevistas estructuradas y en la escala de carga del cuidador de Zarit.

Metodología

Para ello la asociación lleva a cabo un programa para familiares-cuidadores basado en 4 campos:

- 1º Creación de Grupos de Ayuda Mutua Interfamiliares:** El contacto entre familiares de persona con Alzheimer y otras demencias, permite la transmisión mutua de conocimientos y habilidades, a la vez que un desahogo de los/las familiares al poder comunicar sus vivencias con personas que están sufriendo la misma problemática.
- 2º Atención Psicológica Individual y Grupal:** Todos/as sabemos que el cuidado de estas personas absorbe totalmente a sus familiares, especialmente al/la cuidador/a principal. Asimismo provoca tensiones, estrés, sentimientos de culpa... que pueden llevar al/la familiar a necesitar una atención psicológica (individual o grupal), así como dotarlos de técnicas que les ayuden a afrontar la muerte del ser querido.



3º Taller de Entretenimiento Personal para Familiares: Con este taller se pretende enseñar a los/las familiares una serie de habilidades que le permitan superar los momentos de tensión, estrés... que puedan llevar a conflictos personales o familiares. Algunos ejemplos: técnicas de relajación, taller de Habilidades Sociales, taller de Risoterapia, taller de Técnicas para Afrontación a la Muerte...

4º Taller de Formación de Familiares en el Cuidado de las personas con Alzheimer y otras demencias: Aunque los/las familiares ya tienen una cierta especialización en el cuidado de sus personas con demencia, con este taller se pretende dotar a los familiares, de una serie de estrategias que permitan proporcionar una mejor atención y cuidado a sus familiares con demencia (nutrición, higiene, cambios posturales, aseo a personas encamadas....).

Conclusiones

En la siguiente tabla podemos observar el total de las atenciones anuales en cada uno de los Programas de Familia que se han podido ejecutar:

PROGRAMA DE FAMILIA	ATENCIONES
GRUPO DE AYUDA MUTUA (Vía Whatsapp)	25 FAMILIAS
ATENCIÓN PSICOLÓGICA TELEFÓNICA	56 PERSONAS
ATENCIÓN TELEFÓNICA ENFERMERÍA, TERAPIA OCUPACIONAL Y FISIOTERAPIA	78 PERSONAS



Tal y como se ha indicado en la evaluación, los resultados de la Escala de Carga del Cuidador Zarit son los siguientes:

ESCALA	RESULTADOS
ZARIT	<p>El 62% de los familiares cuidadores han obtenido una puntuación de 46 puntos (sobrecarga leve).</p> <p>Ésta puntuación nos indica que el cuidador tiene aceptado, interiorizado y asumido el papel de cuidador principal</p>

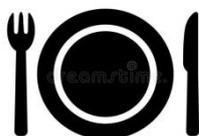
Incidencias

Durante el año 2021 el Programa de Familia no ha podido ser presencial debido a la pandemia por COVID en la que vivimos y por tanto el Taller de Entretenimiento Personal como el Taller de Formación para familiares cuidadores no se ha podido llevar a cabo.

ÁREA DE SERVICIOS ADICIONALES

Además de los servicios sociosanitarios integrales y especializados, desde AFAD Recuerda Extremadura se ofertan servicios diversos a las personas usuarias y a sus familiares y personas cuidadoras:

- ❖ Transporte adaptado para recogida y llegada al domicilio.
- ❖ Comida en el centro (dietas adaptadas).
- ❖ Peluquería.
- ❖ Podología.
- ❖ Servicio de ducha y cuidado personal.
- ❖ Manicura y estética.



21.853 menús



216 servicios



326 servicios



414 servicios

Por último, señalar que este año no se ha realizado salidas fuera de los centros, debido a la persistencia de la situación de pandemia.

Transporte

La Asociación cuenta con un servicio de transporte adaptado para facilitar la asistencia a los Centros Terapéuticos, de manera que sea una facilidad para los familiares y que además se adapte a las características de nuestros/as usuarios/as en sus diferentes fases de la enfermedad. Tiene un alcance territorial amplio tanto urbano como rural.

Todos los Centros Terapéuticos cuentan con este servicio adicional. En total la asociación dispone de 10 transportes (8 adaptados para sillas de ruedas y 2 con



escalón lateral y agarradera para aquellas personas con total independencia). A lo largo del 2021, se han beneficiado de este servicio de manera continua 99 usuarios/as.

Se organizan rutas tomando en cuenta la red social de apoyo de las personas con demencia y sus localidades de residencia.

Durante todo el año 2021, en los Centros Terapéuticos hemos seguido actuando bajo protocolos COVID, tanto a nivel preventivo como cuando se ha tenido sospecha de contacto o positivo.

Con el objetivo de cumplir las medidas de seguridad necesarias, teniendo en cuenta los recursos espaciales y materiales y las características de nuestras personas usuarias actuales, se ha modificado la rutina diaria de trabajo. A continuación, se procede al desarrollo de los protocolos:

Protocolo transporte

Para las personas usuarias que disfrutan del transporte del centro para llegada y regreso al domicilio, se llevará a cabo el siguiente protocolo:

- ✚ Antes de iniciar las rutas, desinfección de pomos y agarradores.
- ✚ Adaptación de las rutas para cumplir con las normas establecidas y las normas de seguridad (6 personas por cada transporte adaptado con capacidad de 9 personas, incluido conductor).
- ✚ El conductor deberá llevar uniforme de trabajo, guantes y mascarilla.
- ✚ Antes de montar a los usuarios: toma de temperatura con termómetro sin contacto.
- ✚ Desinfección con ozono de los transportes.
- ✚ Desinfección diaria del transporte tras rutas de la mañana y después de realizar las rutas de la tarde.
- ✚ Tras entrada de usuarios, limpieza y secado de pasillos.

Protocolo de entrada al centro

Para las personas usuarias que llegan a puerta (no usan transporte), el protocolo será el siguiente:

- ✚ En las entradas al Centro se colocarán alfombras de desinfección.
- ✚ Un trabajador se encargará de la recepción de usuarios/as, toma de temperatura con termómetro sin contacto y aseo de manos con hidrogel desinfectante.
- ✚ Se acompañará al usuario/a a su sitio correspondiente en sala.

Protocolo desinfección de espacios y útiles

- ✚ Las puertas de los talleres permanecerán abiertas.
- ✚ Ventilar la estancia cada hora durante 10 min.
- ✚ Cada sala dispondrá de material propio de estimulación cognitiva.
- ✚ No se comparte material y se desinfecta a diario al terminar su uso.
- ✚ Cada vez que se use el baño, desinfectar con el pulverizador (mezcla de lejía diluida en agua) y un correcto lavado de manos.
- ✚ Lavarse las manos antes de comer y usar hidrogel.
- ✚ Después de comer, higiene bucal, lavado de manos y gota de hidrogel.
- ✚ Desinfección diaria de estancia, pasillos, baños, vestuarios y transportes.

Medidas de personas trabajadoras

Antes de reanudar la actividad laboral directa con las personas usuarias, se han realizado una serie de pautas comunes a todas las personas trabajadoras:

- ✚ Curso de formación de Riesgos Laborales por COVID-19.
- ✚ Detección de personal sensible.
- ✚ Reestructuración de horarios para entrar y salir de forma escalonada.
- ✚ Distribución de funciones para mantener la distancia de seguridad.
- ✚ Desinfección de material, transportes y estancias.
- ✚ Evitar tocar pomos y barandillas.



Todas las personas trabajadoras se personarán en el lugar de trabajo con ropa de calle, y deberán cambiarse en los vestuarios, lavarse bien las manos y ponerse las medidas de prevención necesarias (EPI's):

- + Uniforme de trabajo.
- + Se dispondrá de batas desechables para compañeros/as que realizan intervención directa y sensible con personas usuarias (curas, tratamientos individuales, aseo...) y batas reutilizables e impermeables para el resto de personas trabajadoras.
- + Mascarillas quirúrgicas y mascarillas FFP2.
- + Guantes de nitrilo desechables.

Además, tanto el aseo de manos como la desinfección con hidrogel deberán ser un continuo en el desarrollo de la actividad laboral.

Distribución

Para poder cumplir con las medidas de prevención, se ha modificado la distribución y ubicación de las salas. Dicha distribución se ha realizado en base a su espacio disponible y al número de usuarios, teniendo en cuenta:

- + Mantener distancia de seguridad de 1.5-2 metros entre usuarios.
- + Los usuarios no se mueven del espacio asignado:
 - o Siempre atendido por los mismos profesionales (gerocultores).
 - o No se comparte material y se desinfecta a diario al terminar su uso.
 - o Rotan fisioterapeuta, enfermero, psicólogos y terapeuta ocupacional.

Finalmente, hay que señalar que cuando se ha tenido sospecha de contacto estrecho o positivo, se ha actuado conforme al Plan de Contingencia vigente y acorde a las indicaciones de Salud Pública, llevando a cabo los protocolos de seguridad activos en cada momento.

5.6. BANCO DE PRODUCTOS DE APOYO

AFAD Recuerda Extremadura pone a disposición de la sociedad su Banco de Recursos. Gracias a este servicio, muchas personas pueden **acceder de forma rápida y gratuita** a productos de apoyo que no pueden adquirir por sus propios medios o a los que tardarían mucho en acceder por otros cauces.

Mediante cesión gratuita, en calidad de préstamo, nuestra Organización cede a las personas y entidades socias una serie de **ayudas técnicas** cuya finalidad última es **promover el cuidado, la asistencia y el mantenimiento** de las personas dependientes en su entorno, mejorando, por tanto, su calidad de vida y la de las familias y personas cuidadoras.

Pese a las dificultades provocadas por la pandemia, el aumento de todos los costes para mantener los servicios y la imposibilidad de organizar eventos presenciales de recaudación, de los que se nutre el Banco de Recursos, AFAD Recuerda Extremadura ha logrado ampliar el material existente en 2021, **para ayudar a todas las personas** que pudieran necesitar estos artículos esenciales para su día a día.

PRODUCTOS DE APOYO CEDIDOS	CANTIDAD
CAMA ARITCULADA	8
COLCHÓN ANTIESCARAS	7
COJÍN ANTIESCARAS	3
LAVACABEZAS	1
ANDADOR	3
SILLAS DE RUEDAS	6
SILLA DE BAÑO	3
MOTOR PARA COLCHÓN ANTIESCARAS	2



5.7. FORMACIÓN

Para AFAD Recuerda Extremadura la **Formación** es vital en el objetivo de garantizar el mejor cumplimiento de nuestra tarea de mejorar la calidad de vida de las personas con Alzheimer y cualquier otra demencia y la de las familias y personas cuidadoras.

Sin Formación es imposible cumplir nuestra misión, pues sólo el aprendizaje constante puede otorgarnos las **capacidades técnicas**, las **habilidades laborales**, las **aptitudes profesionales** y los **valores personales** que requiere el cuidado de personas con estas enfermedades y el acompañamiento a sus seres queridos en el difícil y doloroso camino hacia la dependencia total.

Nuestra Organización lleva a cabo un **Plan de Formación** que se despliega en **tres direcciones** y siempre en **sentido de ida y vuelta**, para llegar a todas las personas que compartimos esta tarea, equipo, familias y sociedad, así como para enriquecernos con conocimientos y experiencias compartidas.

Por un lado, AFAD Recuerda Extremadura desarrolla acciones de **Formación Interna**, con el objetivo de reciclar, ampliar y reforzar la cualificación de los equipos técnicos en todos los puestos de trabajo, perfiles y funciones. Igual de importantes son las acciones de **Formación para Grupos de Interés** como socios y familiares, que se llevan a cabo para contribuir a que la atención a las personas afectadas y sus autocuidados sean los mejores para afrontar el difícil día a día de estas enfermedades. Y, finalmente, nuestra Organización promueve iniciativas propias y participa en acciones de **Formación Externa**, abiertas a toda la comunidad, para avanzar en todos los frentes de la lucha por la memoria. Para ello, existe un equipo de docencia especializada, con experiencia dilatada en la rama socio-sanitaria, que se encarga de impartir cursos y buscar ponentes expertos de máximo interés y prestigios para foros y jornadas.

En 2021, como ya ocurriera en 2020, la Covid19 ha obligado a aplazar acciones externas como las Jornadas Integrales de Alzheimer o la asistencia al Congreso Nacional de Alzheimer, pero se ha hecho un **gran esfuerzo** para **reconvertir la formación presencial interna en formación virtual**. Paralelamente, hemos continuado el trabajo para **acercar información y orientación de utilidad a las familias** a través de canales como las Redes Sociales o WhatsApp. Y como **hitos de servicio a la sociedad** a través de la formación están la multiplicación de **horas de prácticas** y la recuperación de los cursos de **'Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Domicilio'**, en este caso en colaboración con el Ayuntamiento de Villanueva de la Serena en el marco del Programa Europeo de Inserción Sociolaboral (Edusi).

FORMACIÓN INTERNA 2021

Administración de Vacunas contra la Covid 19

- Formación para la Dirección y el Área Sanitaria (1 hora).

Nueva Normativa para la Protección de Datos

- Formación Webinar de CEFA para las Áreas de Asesoría Legal y Administración (1,5 horas).

Alternativas para la Captación de Fondos

- Formación Webinar de CEFA para las Área de Administración y Comunicación (1,5 horas).

Herramientas para la Igualdad de Género

- Formación Webinar de CEFA para Administración y Comunicación (2 horas).

Adaptación de los cuidados tras la pandemia

- Formación Webinar de CEFA y Nutrición para el Área de Dirección (1 hora).

Gestión de la Igualdad de Género

- Formación Webinar de CEFA para Administración y Comunicación. (2 horas).

**Nutrición, salud
cognitiva y
Alzheimer**

- **Formación Webinar de CEAFA y Nutricia para el Área Sanitaria (1 hora).**

**Manejo de Excell
avanzado para
profesionales**

- **Curso de 'El director financiero' para el Área de Administración (7 horas).**

**Ciclo de Gestión
del Voluntariado
en Asociaciones**

- **Plataforma de Voluntariado PVEX. Comunicación y Administración (10 horas).**

**Manejo avanzado
del Programa
Gradior**

- **NNTT terapéuticas. Área de Neuropsicología y Psicología (1 hora).**

**Censo de Personas
con Alzheimer en
España**

- **Formación Webinar de CEAFA para el Área de Dirección (1,5 horas).**

**Manejo avanzado
del Programa
Gradior**

- **NNTT terapéuticas. Área de Neuropsicología y Monitor Logopeda. (1 hora).**

**Activos en la
Detección Precoz
del Alzheimer**

- **Formación Webinar de CEFAFA y la Red Agenta para la Dirección. (1,5 horas).**

**Difusión
de la acción
asociativa**

- **Formación Webinar de CEFAFA para el Área de Comunicación (1,5 horas).**

**Herramientas para
el trabajo
colaborativo**

- **Formación de Cocemfe para el Área de Administración (6 horas).**

**Plan de cuidados
personalizados en
Alzheimer**

- **Webinar de CEFAFA y Nutricia para el Área de Psicología (1 hora).**

**Convivir con los
síntomas
conductuales en EA**

- **Webinar de CEFAFA y Nutricia para el Área de Neuropsicología (1 hora).**

**Actualización de
terapias
combinadas en EA**

- **Webinar de CEFAFA y Nutricia para Neuropsicología y Psicología (1 hora).**

Desarrollo y Validación de Competencias

- **Plataforma de Voluntariado PVEX. Comunicación y Administración (30 horas).**

Enfoque de Género en el Voluntariado

- **Plataforma de Voluntariado de PVEX. Comunicación y Administración (8 horas).**

Herramientas para el trabajo colaborativo

- **Formación de Cocemfe para el Área de Administración (6 horas).**

Abordaje de los problemas de la disfagia

- **Formación a distancia impartida por Alzheimer León. Área de Enfermería (10 horas).**

Promoción del Buen trato a las Personas Mayores

- **Alzheimer León. Áreas de Psicología, Terapia Ocupacional y Fisioterapia (10 horas).**

Seguridad de cuentas y control de la privacidad

- **Formación de TechSoup Spain para el Área de Administración (1,5 horas).**

Nuevos modelos de relación con las personas socias

- **Formación Webinar de CEAFA para el Área de Comunicación (1,5 horas).**

Protocolo de Protección de Datos

- **Formación propia: Áreas de Dirección, Administración y Coordinación de CT (1 hora).**

Modelo de Cumplimiento Normativo

- **Plataforma de ONG de Acción Social. Área de Administración (20 horas).**

Fomento de la Participación en Investigación

- **Formación a distancia impartida por Alzheimer León. Área de Enfermería (10 horas).**

Promoción del Buen trato a las Personas Mayores

- **Webinar de CEAFA y Nutricia para el Área de Dirección. (1 hora).**

Estimulación Cognitiva en Demencias

- **Formación de Alzheimer León. Áreas de Psicología y Terapia Ocupacional (10 horas).**

Captación de Fondos. 'El arte de Pedir'

- **Formación a Distancia impartida por la experta Silvia Bueso. Comunicación (30 horas).**

FORMACIÓN EXTERNA 2021



Nuestra Organización inició el 1 de octubre el curso **'Atención Sociosanitaria a Personas en el Domicilio'**, una acción formativa gratuita enmarcada en la programación del **Ayuntamiento de Villanueva de la Serena** correspondiente al **Programa Europeo de Inserción Sociolaboral EDUSI**.

Un total de **15 personas** en situación de **desempleo** participan en este curso de **610 horas de duración**, con una completa programación teórica

y práctica que corre a cargo de un equipo de **profesorado compuesto por personal especializado** de AFAD Recuerda Extremadura, con elevada cualificación y amplia experiencia, tanto en atención como en formación sociosanitaria.

El equipo de AFAD Recuerda Extremadura pone a disposición de las personas participantes todos sus **conocimientos y los medios técnicos** con que cuenta la Organización, para contribuir a avanzar en formación, atención integral y generación de empleo.

El Curso 'Atención Sociosanitaria a Personas en el Domicilio' que imparte AFAD Recuerda Extremadura forma parte de los 7 cursos y 6 talleres que el Ayuntamiento de Villanueva de la Serena desarrolla dentro del Programa Europeo EDUSI, **financiado al 80% por el FEDER, Programa Plurirregional de España 2014-2020**.

PRÁCTICAS 2021

IES Quintana AT. Dependencia	2 Alumas
Mancomunidad Integral de Servicios La Serena-Vegas Altas	6 Alumnas
IES Benzaire Auxiliar de Enfermería	3 Alumnas
Ayuntamiento Villanueva de la Serena CP Instituciones	2 Alumnas
Universidad de Extremadura Terapia Ocupacional Psicología	5 Alumnas 1 Alumna
Univ. Castilla-La Mancha Terapia Ocupacional	1 Alumna
IES San José Gestión Administrativa	1 Alumna
Universidad de Murcia Máster Psicología Social	1 Alumna

22
Alumnos/as

8.472
Horas

FORMACIÓN GENERAL

FORMACIÓN GRUPOS DE INTERÉS



- Cuidados especializados a personas con Alzheimer y otras demencias
- Estimulación Cognitiva
- Ciclo de Charlas 'Asistencia Integral y Ayudas Técnicas'
- Convenios de Prácticas

FORMACIÓN EXTERNA



- Jornada Integral de Alzheimer Atención Sociosanitaria a Personas en Domicilio
- Atención Sociosanitaria a Personas en Instituciones
- Cuidados especializados a personas con Alzheimer y otras demencias.
- Estimulación Cognitiva
- Sala Snoezelen
- Participación en jornadas y foros como el Congreso Nacional de Alzheimer de CEAFA

HISTÓRICO DE CONVENIOS DE PRÁCTICAS

Universidad de Extremadura	<ul style="list-style-type: none"> • Terapia Ocupacional • Psicopedagogía
Universidad de Salamanca	<ul style="list-style-type: none"> • Psicología • Gerontología • Trabajo Social
Universidad de Sevilla	<ul style="list-style-type: none"> • Psicología • Gerontología
Universidad Castilla-La Mancha	<ul style="list-style-type: none"> • Terapia Ocupacional • Trabajo Social
Universitat Oberta de Catalunya	<ul style="list-style-type: none"> • Neuropsicología
IES Quintana de la Serena	<ul style="list-style-type: none"> • Atención a la Dependencia
IES Francisco de Orellana. Trujillo	<ul style="list-style-type: none"> • Atención Sociosanitaria
Academias de toda España	<ul style="list-style-type: none"> • CP Atención Sociosanitaria a Personas e Instituciones Sociales • CP Atención Sociosanitaria a Personas en Domicilio
Centro de Referencia Nacional de Formación Profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Cáceres • Don Benito

5.8. SALA MULTISENSORIAL

La percepción, el contacto con el entorno y las relaciones con las personas son claves esenciales para dar significado a la vida, por eso AFAD Recuerda Extremadura trabaja desde hace años en el **Método Snoezelen**, basado en terapias sensoriales y emocionales que persiguen el fin de lograr una **herramienta terapéutica de gran potencial** para el Alzheimer y el resto de demencias, abierta, además, a otros colectivos vulnerables, como las personas con discapacidad intelectual de Inclusive.

El fruto del esfuerzo de formación, investigación y financiación realizado en este ámbito fue la creación de nuestra de la Sala Snoezelen, la **primera Sala Multisensorial de España** totalmente preparada **para personas con demencias**, un espacio de sensaciones y emociones para ralentizar el progreso de la enfermedad, mejorar algunos de sus síntomas y recordar a través de los sentidos.

La Sala Multisensorial no puede ser un lugar detenido en el tiempo, así que en 2020 fue **adaptada a las protocolos de protección** y seguridad y, pese a las adversas circunstancias de la pandemia, en **2021** continuamos trabajando en **innovación** y **ampliación** de sus materiales terapéuticos, con la creación de un **extenso archivo fotográfico** para reforzar el trabajo terapéutico a través de la imagen. Además, requiere especial mención el **Proyecto de Eficiencia Energética y Modernización Tecnología** llevado a cabo en colaboración con la empresa **Proenel** dentro de las convocatorias de innovación y eficiencia energética de la **Junta de Extremadura**.



6. Investigación

La investigación es el arma más poderosa para mejorar el mundo..El Alzheimer y el resto de demencias no tienen cura por el momento, pero la investigación no sólo es la única manera de encontrarla, sino también una vía imprescindible para mejorar las vidas de las personas afectadas. Sólo con investigación científica y social se puede **avanzar en terapias especializadas y multidisciplinarias**, en **formación** de las personas cuidadoras, en **atención psicosocial** a las familias y en creación de herramientas para que desde todos los ámbitos sumemos **innovación y mejora**.

Desde 2020, la situación desconocida y de grave riesgo provocada por la pandemia, ha obligado a **avivar la creatividad** y prácticamente cada día hemos tenido que investigar e innovar, incluso en algunos casos a ciegas, para adaptar la gestión, los espacios físicos, los transportes, las terapias, el acompañamiento a las familias y hasta los canales de sensibilización y captación de recursos a una nueva realidad en la que había que garantizar el equilibrio entre la mejor atención y la protección extrema. En este escenario, las **nuevas tecnologías** de la comunicación han sido las grandes aliadas y las principales protagonistas de esa **innovación diaria** cuyo segundo gran aliado está siendo el incremento de la **formación compartida** y el **trabajo colaborativo** con todo tipo de entidades

Siguiendo estos objetivos de avance y mejora, de ciencia y conciencia, AFAD Recuerda Extremadura participa en diferentes **foros formativos y divulgativos** del sector sociosanitario, **tutoriza** proyectos de investigación de alumnado de diferente procedencia académica, promueve la participación de sus grupos de interés en **investigaciones externas** y hace el máximo esfuerzo en **estudios propios** para contribuir a un presente con la mejor atención integral y a un futuro sin demencias



Censo de Pacientes junto a FAEX y CEAFA. AFAD Recuerda Extremadura, dentro de la Federación Extremeña de Alzheimer (FAEX), participa en el Proyecto de la Confederación Española de Alzheimer (CEAFA) para la creación de un Censo Nacional de Pacientes. En 2021, se ha trabajado para sumar a la **Consejería de Sanidad y Servicios Sociales** al reto de **dimensionar el alcance** del Alzheimer y el resto

de demencias en Extremadura y avanzar en la creación de un censo autonómico con datos precisos y actualizados permanentemente.



Mejorar la calidad de vida de las familias. Con el fin último de contribuir a hacer posibles **iniciativas diferentes y efectivas** para mejorar la calidad de vida de las familias que han de convivir con el Alzheimer y el resto de demencias y enfermedades neurodegenerativas, desde AFAD Recuerda Extremadura hemos colaborado en la difusión y participación en la encuesta del estudio **‘La carga de la enfermedad de Alzheimer en España’**, que está desarrollando la Confederación Española de Alzheimer (**CEAFA**) junto al laboratorio **Biogen** y la **compañía sanitaria Weber**.



Dependencia y pandemia. Nuestra Organización ha colaborado en el proyecto **‘Vivir en la comunidad. Espacios de vida post Covid19 para las personas en situación de dependencia’**, una iniciativa liderada por la **Fundación Pilares** enmarcada en la III edición del ‘Programa de Ayudas a la Investigación Sociosanitaria’ de la **Fundación Caser**. Además de la **distribución de la encuesta de investigación**, hemos animado a responder y ofrecer información que enriquezca este estudio, siempre con la meta de que a su finalización hayamos ayudado a extraer conclusiones y generar propuestas de **mejora en la atención de la dependencia en domicilio**.



Inteligencia emocional y resiliencia.

AFAD Recuerda Extremadura ha involucrado a las familias de sus personas usuarias para poner un granito de arena en el estudio 'Relación de la Resiliencia y la inteligencia emocional con el desempeño ocupacional y el funcionamiento familiar de los familiares cuidadores de pacientes con demencia en Extremadura', una investigación de la **Universidad de Extremadura** que comparte

con nuestra Organización el objetivo irrenunciable de buscar permanentemente herramientas para mejorar la calidad de vida tanto de las personas afectadas como de sus seres queridos y personas cuidadoras.

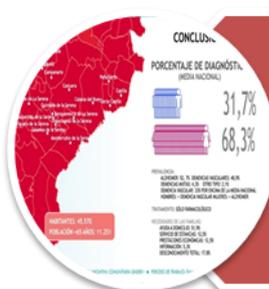


Estudio para mejorar la comunicación.

Nuestra Organización ha atendido la solicitud del Media Psychology Lab de la **Universidad Pompeu Fabra** y ha trasladado a las familias que forman parte de la Asociación el cuestionario de recogida de datos de una investigación para mejorar la comunicación de las personas cuidadoras no profesionales (familiares) con las personas con demencias.

Esta encuesta es una herramienta fundamental para hacer posible este estudio financiado dentro del **Programa Estatal de I+D+i del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades**, en el que también participan las universidades de Salamanca, Murcia, Autónoma de Barcelona y el Centro de Referencia de Enfermos de Alzheimer (CRE).

HISTÓRICO DE INVESTIGACIÓN



Estudio Epidemiológico. Con una subvención del Ceder La Serena, se realizó un completo estudio de las demencias para ajustar la atención a indicadores geográficos y de necesidades por patologías, edad, etc.



Método Snoezlen en demencias. Proyecto de investigación con posterior publicación que recoge todas las herramientas necesarias para aplicar la metodología Snoezelen a las demencias.



Realidad virtual en demencias. Innovador proyecto, cofinanciado por el Colegio Oficial de Terapeutas Ocupacionales de Extremadura, para potenciar el uso de nuevas tecnologías, en este caso gafas de realidad virtual, a las demencias.

HISTÓRICO DE INVESTIGACIÓN



Memorias de Vida. Proyecto para trabajar reminiscencia recuperando tradiciones a través de la memoria de las personas usuarias y la colaboración de las familias en talleres, exposiciones, sesiones musicales, etc.



Música Contra Olvido. Proyecto financiado por la Diputación de Badajoz para comprobar la eficacia de la música en las terapias no farmacológicas midiendo las reacciones de las personas usuarias.



Digitalización de Material Terapéutico. Proyecto de innovación para digitalizar y diseñar un programa terapéutico propio basado en las posibilidades de las nuevas tecnologías.

7. Voluntariado y Cooperación



Todas las instituciones y personas que nos ayudan son para nosotros imprescindibles y, cada una de ellas, a su manera, conforma el voluntariado que da vida a AFAD Recuerda Extremadura. Las **personas voluntarias**, junto a las personas **socias**, los **socios empresa**, las **familias**, las **Administraciones** y todas las **personas y entidades colaboradoras**, son el motor que mueve el complejo y frágil engranaje de nuestra Organización, muy especialmente a lo largo de los dos últimos años, en los que los efectos persistentes de la pandemia han hecho mucho más difícil subsistir.

El respaldo impagable de todas las personas y entidades que conforman nuestra red de apoyo, el liderazgo de la **Dirección** y la **Junta Directiva**, además de la entrega del **equipo**, han hecho posible mantener los puestos de trabajo, adaptar todo el funcionamiento de la Asociación a las difíciles y cambiantes circunstancias y prestar la mejor atención integral posible en los centros terapéuticos y en domicilio, cumpliendo así nuestra tarea última de mejorar la vida de las **personas con Alzheimer y otras demencias**, ellos y ellas, junta sus familias y personas cuidadoras, son nuestra razón de ser y no podemos fallarles.

Tras un año marcado por las nuevas olas de Covid19, nuestro **compromiso vuelve a pasar por seguir adelante**, continuar trabajando para avanzar y que nadie recorra en solitario el doloroso camino de las demencias y la dependencia, porque en AFAD Recuerda Extremadura tiene su **familia de corazón**, de la que es parte esencial el **voluntariado**.

A lo largo de 2021, por razones de seguridad sanitaria, el **Programa de Voluntariado** quedó en suspenso, pero hemos trabajado entre líneas:

- ❖ **Mejorar la formación:** a través de los cursos 'Gestión del Voluntariado', 'Enfoque de Género en el Voluntariado' y 'Desarrollo y Validación de Competencias del Voluntariado'.
- ❖ **Reforzar la sensibilización y el sentimiento de pertenencia del voluntariado:** Campaña '**No hay corazón más grande que el de una persona voluntaria**', con motivo del Día Mundial del Alzheimer (septiembre) y en conmemoración del Día Mundial del Voluntariado (5 de diciembre).
- ❖ **Innovación** en proyectos de voluntariado: inicio del diseño de un nuevo programa de **voluntariado a domicilio**.



Asimismo, aunque el voluntariado presencial se retomará a la mayor brevedad posible, en AFAD Recuerda Extremadura consideramos que todo el apoyo recibido en los dos últimos ejercicios es una forma más de voluntariado, porque todas las instituciones y personas que de alguna forma nos han ayudado **mantienen vivo el espíritu solidario** que les convierte a todos/as –personas socias, empresas socias, familias, Administraciones y colaboradores/as- en voluntarios y voluntarias de corazón.

Muchas gracias por vuestro tiempo, por vuestra sonrisa, por vuestras donaciones, por cada gesto de apoyo, por los abrazos que rompen la distancia, gracias por cada palabra de aliento, por enviarnos fuerza y ánimo, por seguir ahí en todo momento... A todos y a todas, muchas gracias por hacer posible que AFAD Recuerda Extremadura siga prestando **atención, corazón y memoria**.



8. Sistema de Calidad

Una de las aspiraciones principales de AFAD Recuerda Extremadura es la **mejora continua y constante** de la gestión, el funcionamiento y toda la labor diaria en pro de prestar la mejor atención integral al Alzheimer, las demencias y la dependencia. Esta tarea nunca acaba, porque siempre se puede hacer más, y para ello nuestra Organización sigue varias **vías paralelas** a fin de promover la implicación del equipo en el avance permanente y ofrecer así unos servicios de **primera calidad**, con la excelencia siempre en el horizonte y plasmada actualmente en tres sellos:



ISO:9001 2015 en Formación



Sello Europeo de Excelencia EFQM
200+

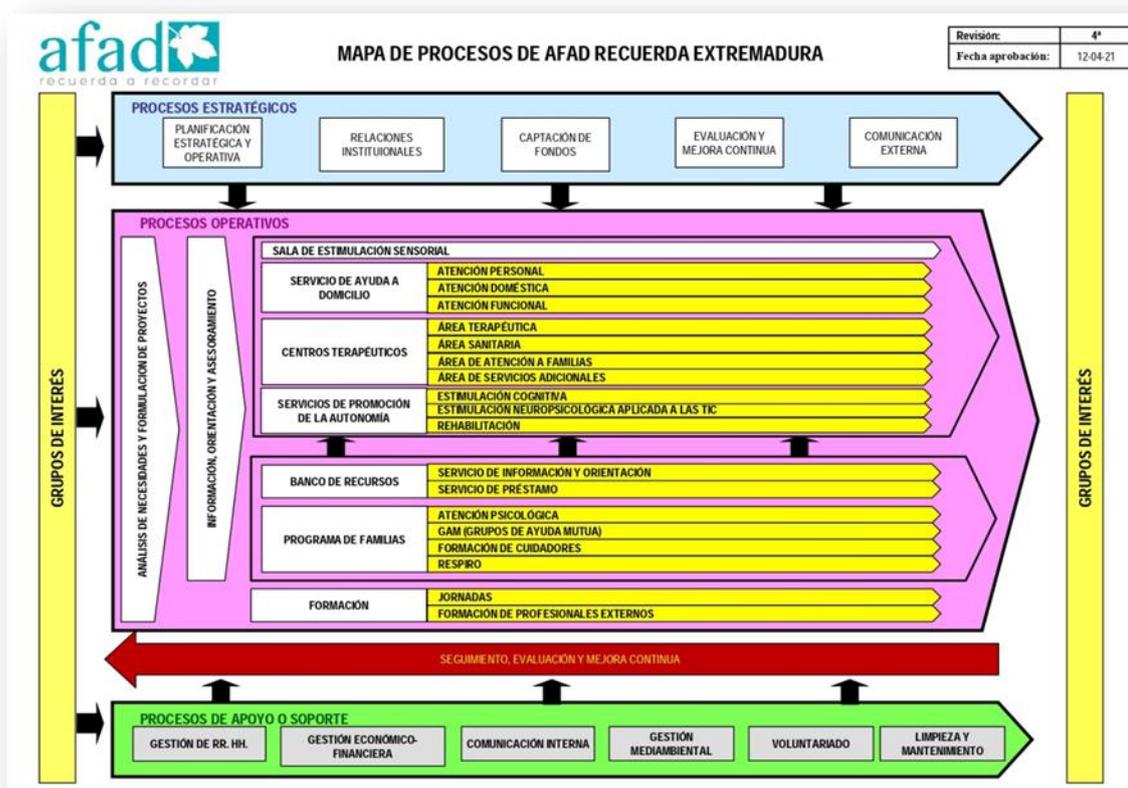


Reconocimiento a la Gestión y el
Compromiso Social 2 Estrellas

Además de **obtener y mantener sellos de calidad**, queremos **mejorar y avanzar**, por ello es imprescindible desplegar un **gran esfuerzo**, una tarea que comienza por la **formación**, continúa por la **acción** y en muchas ocasiones no se ve, pero que es imprescindible para posibilitar el objetivo de mejora continua. Con ese fin, cada año acometemos importantes trabajos para reforzar la calidad de toda la gestión y todos los procesos de funcionamiento de AFAD Recuerda Extremadura.

Mapa de Procesos:

El mapa de procesos es un diagrama que permite obtener, de forma fácil y rápida, **una visión de conjunto de la Organización y de las actividades** que lleva a cabo. Su importancia radica principalmente en que permite definir y describir correctamente cada actividad. Esto se traduce en que las personas que trabajan en cada área tienen **un documento que les aporta una información concreta y tangible**, lo que evita fallos en el desarrollo del proceso, puesto que todo el mundo conoce el proceso y trabaja siguiendo un **itinerario común, sistematizado y documentado**. En 2021, hemos realizado actualizaciones del mapa de procesos, pendientes de aprobación.

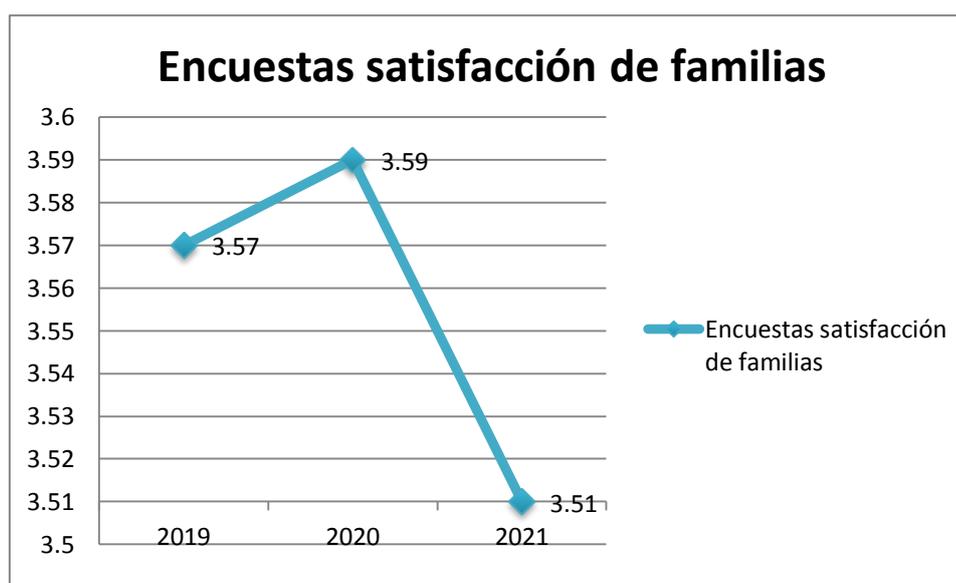


Encuestas de satisfacción:

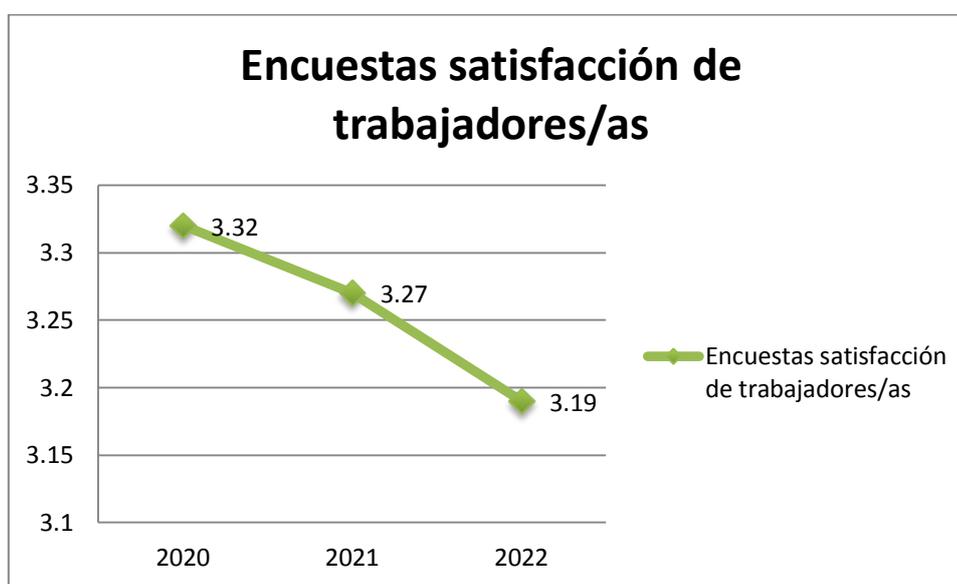
Preocuparse, conocer y entender las **expectativas, necesidades y propuestas** de todos los grupos de interés es fundamental para **fortalecer la unión** de toda la red de AFAD Recuerda Extremadura y, sobre todo, para **mejorar en todos los ámbitos** de actuación de nuestra Organización. Las encuestas de satisfacción son un instrumento esencial que nos permite ampliar y mejorar las vías de escucha y respuesta, añadir aprendizajes, reaccionar a las necesidades detectadas y establecer planes de mejora para el hoy y el mañana.

El proceso de encuestas de AFAD Recuerda Extremadura dispone de 4 mediciones de familias y equipo, principales grupos de interés que muestran una percepción sobresaliente de la Asociación, aunque en 2021, la puntuación sufrió una disminución y estamos **trabajando a pleno rendimiento** para mejorar y responder de la mejor manera posible a las necesidades de todos los grupos de interés.

Desde el inicio de la realización de encuestas, la valoración de la satisfacción de las familias es muy notable, ya que de una puntuación máxima de 4, las **familias valoran siempre la Asociación por encima de 3,5**, aunque en el último ejercicio, debido fundamentalmente a las dificultades de la pandemia, se ha producido un descenso, circunstancia en la que estamos trabajando para recuperar la confianza total.



En lo que se refiera a **la valoración de la satisfacción de los/las trabajadores/as** cabe destacar que los valores puntuados por éstos han sido siempre **por encima de 3** con una puntuación máxima de 4.



Nuestra Junta Directiva ha tomado nota de la tendencia de bajada y se está volcando en **dar respuesta a las necesidades expresadas por los equipos** de todos los Centros Terapéuticos y del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD), para lo que entre otras acciones se ha intensificado la información sobre las vías de comunicación y presentación de sugerencias, se han introducido nuevas **medidas de conciliación laboral**, se trabaja para **reforzar la formación**, se va a iniciar la tramitación del Plan de Igualdad y se han finalizado herramientas como el **Código Ético**, fundamental para la **resolución de conflictos**.



Política de Recursos Humanos. Las personas son el **capital más importante** de AFAD Recuerda Extremadura, de ahí la importancia de haber **documentado** los principios laborales en una Política de Recursos Humanos que establece de forma sencilla y clara todos los derechos y deberes del equipo.



Manual de Bienvenida. AFAD Recuerda Extremadura ha elaborado un completo documento para que todas las personas que se incorporen al equipo puedan **conocer en profundidad** toda la información necesaria para desenvolverse con la mayor facilidad en el desempeño de su tarea diaria.



Redacción del Plan de Igualdad. La igualdad real entre hombres y mujeres debe ser un **objetivo irrenunciable** para nuestra Asociación. Por ello, hemos llevado a cabo un exhaustivo diagnóstico que ha servido de base para la del Plan de Igualdad que ya está **listo para registrarse**. Como avances, disponemos ya de **Protocolo de Acoso**, **Protocolo de Violencia de Género** y **Procedimientos de Selección, Contratación y Promoción Interna en igualdad**.



Perfiles de Puestos de Trabajo. AFAD Recuerda Extremadura ha definido y documentado los perfiles de todos los puestos de trabajo, pues sin una **definición clara** de lo que hay que hacer, y de las **capacidades necesarias** para llevarlo a cabo, no habrá un criterio riguroso para que podamos reconocer, recompensar de manera oportuna, y establecer un plan de carrera con sentido y considerando la dignidad y potencial de desarrollo de cada persona trabajador.



II Plan de Formación. Mejorar el desempeño de cada puesto de trabajo, **promover el desarrollo personal**, ayudar a familias y cuidadores/as en el afrontamiento de su día y a día y fomentar la concienciación social a través de la cualificación son los objetivos principales del Plan de Formación que AFAD Recuerda Extremadura ha estableciendo para sistematizar un **proceso esencial** en la tarea de la Organización.



II Plan de Voluntariado. Para AFAD Recuerda Extremadura el Voluntariado es una acción ciudadana basada en la entrega gratuita y generosa de un **trabajo desinteresado** en el que su participación contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas con Alzheimer y otras demencias y sus familias y cuidadores/as. Es necesario **sistematizar** todo este proceso para conseguir los mejores resultados y por ello, en 2021, se ha actualizado el II Plan de Voluntariado, aunque las acciones estuvieron sujetas a la evolución de la pandemia.



Alineación con los ODS. Los tres pilares que sustentan el Desarrollo Sostenible son el crecimiento económico inclusivo, el bienestar y justicia social y la protección del medio ambiente. Desde su nacimiento, AFAD Recuerda Extremadura trabaja para **mejorar la vida** de personas en situación de vulnerabilidad. Nuestra Organización, por tanto, se esfuerza cada día por contribuir a crear un **entorno más saludable, justo, humanitario y solidario**, sin dejar a nadie atrás. En 2021, dimos un

paso más y realizamos la alineación de nuestra Organización con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), e iniciamos así el camino para convertir en propuestas y acciones concretas nuestro **compromiso constante por un mundo mejor**. En nuestras manos no está llevar a cabo cambios globales ni grandes transformaciones, pero sí podemos sumarnos a todas las entidades que han emprendido el camino y llevar cabo pequeños gestos que sumados hagan posible ese reto de sumar voluntad y acción por los ODS.



Segundos Planes de Medio Ambiente y Movilidad.

El objetivo general del Plan de Movilidad de AFAD Recuerda Extremadura es reforzar la política corporativa de Prevención de Riesgos Laborales, fomentando medidas concretas para velar por el **bienestar, la seguridad y la salud** de los/as trabajadores/as en el ámbito concreto de la movilidad.

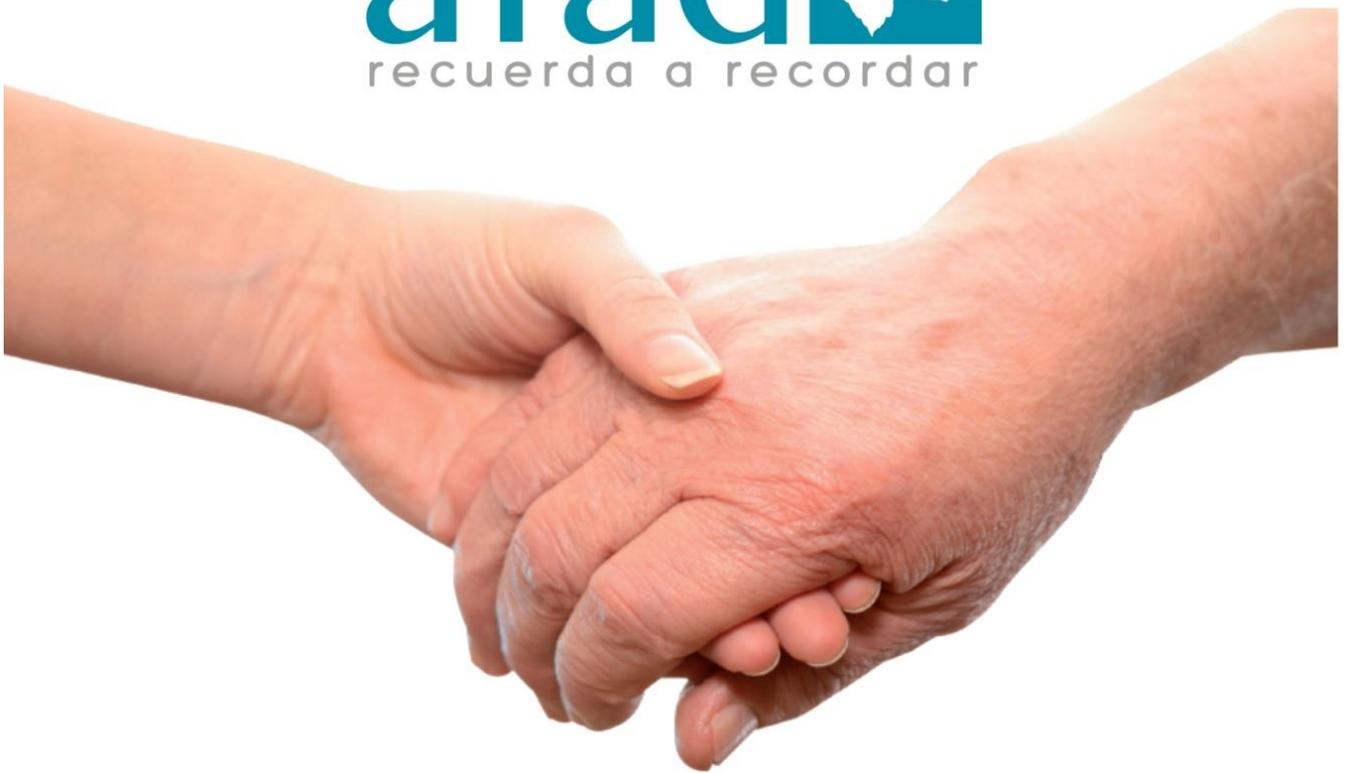


Código Ético para establecer un marco de valores vinculante.

Siguiendo nuestro intento permanente de mejorar cada día, hemos redactado nuestro Código Ético, un documento que plasma **los principios de humanidad y respeto** con los que trabajamos cada día, pero que gracias a la redacción de este documento están **recogidos por escrito** y nos vinculan con **grandes compromisos** como la **integridad**, la **transparencia**, la **calidad** y la **igualdad**. La redacción del Código Ético abre un largo camino de trabajo, pues para que sea

efectivo, es necesario **darlo a conocer** a todos los grupos de interés, llevar a cabo **formación específica** de todos los equipos y obtener la **aceptación** de todas las personas y entidades de AFAD Recuerda Extremadura. Tras finalizar la redacción, en 2021 empezamos a recorrer este camino y ya está finalizada la formación de la plantilla, el documento se ha hecho llegar a familias, administraciones, proveedores, personas socias y entidades colaboradoras y se han archivado las aceptaciones recibidas para que este marco de valores no sea sólo teórico y tenga una validez práctica y real..

afad 
recuerda a recordar



AFAD "RECUERDA EXTREMADURA"
Asociación de Familiares de Personas
Con Alzheimer y Otras demencias